



Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Introdução](#)

[Configuração e operação](#)

[Ligar seu computador](#)

[Viajar com o seu computador](#)

[Drivers](#)

[Personalização do computador](#)

[Retirada e substituição de peças](#)

[Solução de problemas](#)

[Especificações técnicas](#)

[Obtenção de ajuda](#)

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© 1998 Dell Computer Corporation. Todos os direitos reservados.

A reprodução deste material de qualquer forma sem a permissão por escrito da Dell Computer Corporation está estritamente proibida.

As marcas usadas neste texto: *Dell*, *Latitude* e o logo da *DELL* são marcas comerciais, e *DellWare* é uma marca de serviço da Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* e *MS-DOS* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Intel* é marca registrada da Intel Corporation.

Outras marcas e nomes de marcas podem ter sido usados neste documento para fazer referência a entidades que reivindicam suas marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Computer Corporation não tem nenhum interesse de propriedade nas marcas e nomes que não os seus.

1314D

Divulgação inicial: 4 dez 1998

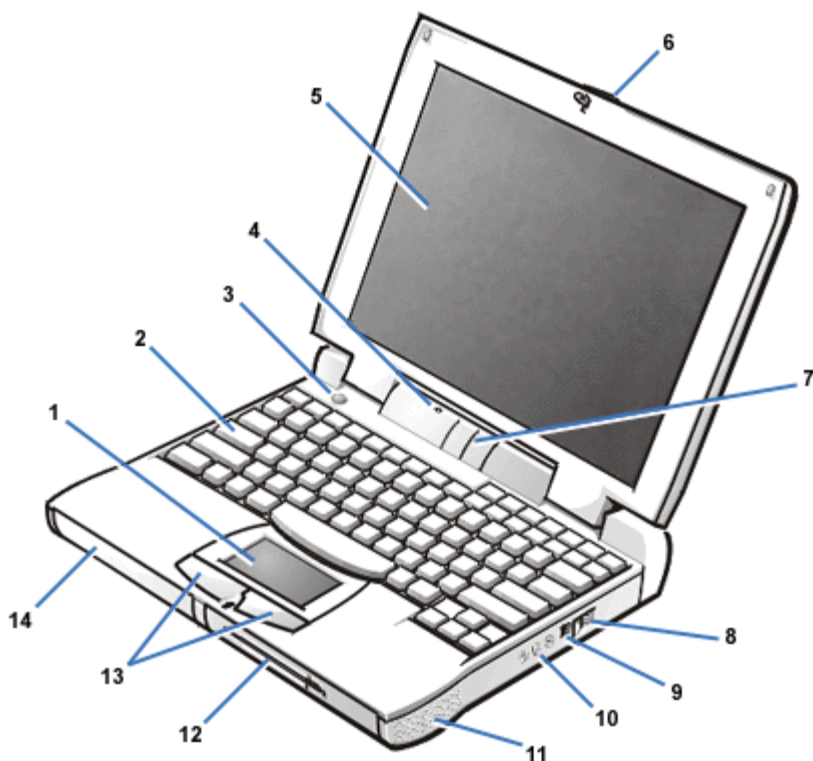
Introdução: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Visão geral](#) | [Recursos de hardware](#) | [Opções disponíveis](#) | [Obtenção de ajuda](#)

Visão geral

O computador portátil Latitude CPi Série A da Dell é um sistema multimídia expansível projetado com o microprocessador Intel® e a tecnologia PCI (Peripheral Component Interconnect). Este capítulo descreve os recursos principais de hardware e software deste computador. A [Figura 1](#) e [Figura 2](#) mostram respectivamente a vista frontal e vista traseira do computador.

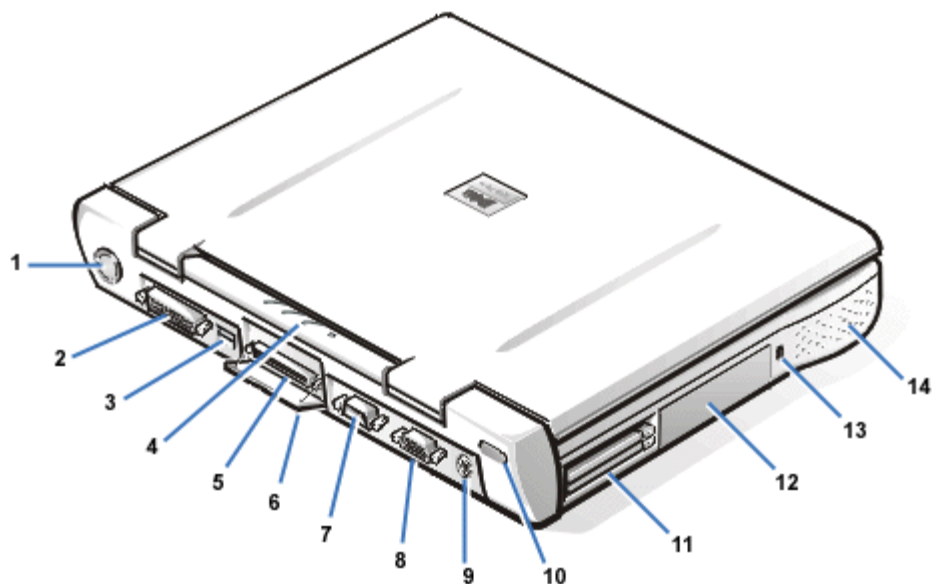
Figura 1. Vista frontal do computador



- 1 Touch pad
- 2 Teclado
- 3 Botão LIG/DES
- 4 Microfone
- 5 Tela
- 6 Trava da tela
- 7 Painel indicador de status

- 8 Entrada para o ar
- 9 Conector do adaptador CA
- 10 Jaques de áudio (3)
- 11 Alto-falantes
- 12 Compartimento modular
- 13 Botões do touch pad
- 14 Compartimento de bateria

Figura 2. Vista traseira do computador



- 1 Ventilador
 - 2 Conector paralelo
 - 3 Conector USB
 - 4 Painel indicador de status
 - 5 Conector da estação de encaixe
 - 6 Porta do conector da estação de encaixe
 - 7 Conector serial
 - 8 Conector do monitor
 - 9 Conector PS/2
 - 10 Porta para infravermelho
 - 11 Slot para Placa de PC
 - 12 Unidade de disco rígido
 - 13 Ranhura do cabo de segurança
 - 14 Alto-falante
-

Recursos de hardware

O seu computador Dell tem as seguintes características:

- Capacidade total de multimídia através dos seguintes recursos padrão:
 - Tela colorida de 12,1 polegadas SVGA, TFT, com matriz ativa de 800 x 600 ou uma tela colorida de 13,3 polegadas XGA, TFT, matriz ativa de 1024 x 768.
 - Uma unidade de CD-ROM que pode ser usada no compartimento modular. Quando desembalar o computador, procure a unidade de CD-ROM na caixa de acessórios despachada da fábrica.
 - Suporte de vídeo para hardware acelerado de 256 bits, com memória de vídeo de 2,5 megabytes.
 - Suporte para uma placa PC com vídeo ampliado (ZV) no conector superior para Placa de PC.
 - Suporte para wavetable software, emulação Sound Blaster.
 - Três jaques de áudio para conexão de alto-falantes externos, um microfone ou um dispositivo de gravação/reprodução para o computador.
 - Microfone interno e dois alto-falantes estéreos.
 - Arquitetura de porta gráfica acelerada (AGP) que aumenta o desempenho do sistema, especialmente o desempenho de vídeo.

- O compartimento modular que suporta uma unidade de CD-ROM, unidade de disquete, segunda bateria ou unidade de disco rígido, ou um módulo para unidade LS-120. Para tornar o computador mais leve possível durante a viagem use o módulo de viagem especial no compartimento modular.



NOTA: Seu computador foi despachado da fábrica com uma unidade de disquete no compartimento modular. Para obter informações. Sobre como retirar a unidade de disquete e instalar um dispositivo diferente veja a seção [Compartimento modular](#).

- Módulo de memória SDRAM de 64 MB é padrão de fábrica. A memória pode ser aumentada para até 256 Mb instalando módulos de memória combinados de 32, 64 ou 128 MB nos dois soquetes do módulo de memória na placa do sistema.
- Dois modos para conservação de energia—*modo de suspensão* e *modo de suspensão para o disco*—que ajudam a conservar a energia da bateria. Se as baterias ficarem sem carga, o modo de suspensão para o disco evita a perda de dados, copiando todos os dados do sistema para o disco rígido e desligando o computador.
- Conectores para duas Placas de PC de 3,3 volts (V) ou 5 volts. O conector superior de Placa de PC suporta placas de PC ZV.



NOTA: O controlador de Placa de PC suporta o CardBus padrão para transferência de dados de 32 bits na Placa de PC.

- Suporte para hardware e software para o Dell Latitude C/Port Advanced Port Replicator (C/Port APR) e para o Dell Latitude C/Estação de encaixe.
- Dispositivo touch-pad posicionado tanto para os usuários destros como os canhotos. Os botões do touch-pad da direita e da esquerda funcionam como os botões do mouse; você também pode executar diversas funções com o dispositivo apontador tocando levemente no touch pad. Também são suportadas as funções de clicar e arrastar sem botões.
- Uma bateria de lítio-íon no compartimento de bateria, com suporte para uma segunda bateria no compartimento modular. A tecnologia ExpressCharge carrega uma única bateria em aproximadamente 1 hora (quando o computador estiver desligado ou no modo de suspensão).



NOTA: As baterias são projetadas para funcionarem somente nos computadores portáteis

Latitude Série CP da Dell. Não use estas baterias em outros computadores e não use baterias de outros computadores nos computadores portáteis Latitude Série CP da Dell.



ATENÇÃO: Não fure ou incinere a bateria. Quando a bateria não puder mais ser recarregada, ligue para o órgão responsável pelo descarte de lixo ou meio ambiente para instruções sobre o descarte de baterias de lítio-íon. A tecnologia lítio-íon usada na bateria oferece menos risco ao meio ambiente do que a tecnologia de lítio metálico usada em outras baterias (tais como baterias de relógios).

- Portas paralelas e serial de alto desempenho e um conector PS/2 para conexão de dispositivos externos. Existe também um conector para conectar de um monitor externo ao computador e um conector USB que suporta dispositivos individuais e de concentrador.
- Uma porta para infravermelho que permite a transferência de dados sem usar conexão por cabo. A porta é compatível com o padrão 1.1 da Associação de Dados Infravermelho (IrDA) (Fast IR) e padrão 1.0 (Slow IR) para uso com dispositivos externos.
- Um sistema de gerenciamento térmico automático que usa um ventilador de velocidade variável e variações da velocidade de microprocessador para manter o sistema operando na temperatura ideal.

Os seguintes softwares estão incluídos no sistema fornecido pela Dell:

- O sistema operacional Microsoft® Windows® 95, Windows 98 ou Windows NT® 4.0 ou superior está instalado no disco rígido. Para mais informações, veja a documentação do sistema operacional.
- O programa Configuração do Sistema possibilita a visualização e alteração da configuração do sistema. Para mais informações, veja [Uso do programa Configuração do Sistema](#).
- O Criador de Disquete de Programa permite criar conjuntos de disquete de programas do software que a Dell instalou no disco rígido do computador.
- Diagnóstico da Dell para avaliação dos componentes e dispositivos do computador.



NOTA: Se a Dell não instalou um sistema operacional no disco rígido do computador, os drivers, utilitários de sistema e diagnósticos podem ser adquiridos separadamente da Dell. Para pedidos, veja [Obtenção de ajuda](#) para obter o telefone da Dell para a sua região.

Antes de ligar o computador pela primeira vez, leia todos os contratos de licença que são fornecidos junto com o computador. Ao ligar o computador pela primeira vez, se você concordar com os termos da licença indique a sua aceitação digitando *y* quando for solicitado pelo computador. A seguir, complete a instalação do sistema operacional.

Opções disponíveis

À medida que os seus requisitos de informática se modificam, você pode ampliar as capacidades do computador usando a C/Port APR ou a C/Estação de encaixe. Também é possível instalar um disco rígido com maior capacidade, aumentar a memória do sistema e acrescentar mais funcionalidade usando as placas de PC. A Dell também oferece módulos adicionais que podem ser instalados no compartimento modular, incluindo um segundo disco rígido, unidade de CD-ROM e módulos da unidade LS-120.

A Dell oferece os seguintes dispositivos e opções para atualização:

- C/Port APR e C/Estação de encaixe
- Baterias adicionais
- Teclados externos e um teclado numérico
- Monitores externos

- Dispositivo apontador externos
- Alto-falantes externos, fones de ouvido e microfones
- Impressoras
- Discos rígidos
- Segundo disco rígido para o compartimento modular
- Módulos de unidade LS-120
- Adaptador CA
- Placas de PC
- Módulos de memória de 32, 64 e 128 MB
- Maleta para transporte

As instruções para conexão ou instalação dessas opções estão incluídas nos kits de atualização fornecidos pela Dell.

Obtenção de ajuda

Se a qualquer momento você não entender um procedimento descrito neste manual, ou se o seu computador não funcionar conforme o esperado, a Dell fornece diversas ferramentas de ajuda. Para obter mais informações sobre essas ferramentas, veja a seção [Obtenção de ajuda](#).

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Configuração e operação: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Adaptador CA](#)

[Baterias](#)

[Unidade de CD-ROM](#)

[Vídeo](#)

[Unidade de disquete](#)

[Teclado](#)

[Placas de PC](#)

[Compartimento modular](#)

[Touch Pad](#)

[Proteção do computador](#)

[Conexão de dispositivos externos](#)

[Conectores de E/S](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Ligar seu computador: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPI Série A da Dell™

[Adaptador CA](#)

[Configurações do gerenciamento de energia](#)

[Baterias](#)

Viajar com o computador: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPI Série A da Dell™

[Identificação do computador](#) | [Preparação do computador para viagem](#) | [Dicas de viagem](#)

Identificação do computador

Como uma medida antifurto, crie uma senha principal e uma senha para o disco rígido para evitar o acesso não autorizado ao computador.

- Escreva o número da etiqueta de serviço e coloque-a em um lugar seguro, separado do computador ou da maleta de transporte. Se o computador for perdido ou roubado, use o número da etiqueta de serviço para relatar a ocorrência às autoridades policiais e à Dell.
- Use um editor de texto (tal como o Notepad do Windows®) para criar um arquivo chamado **if_found (se_encontrado)** no diretório raiz. Coloque neste arquivo informações tais como o seu nome, o endereço e número de telefone. (Veja a documentação fornecida com o sistema operacional para instruções sobre como usar corretamente o editor de texto).
- Afixe ao computador seu cartão de visita ou uma outra etiqueta com seu nome.
- Contate a companhia de cartão de crédito e pergunte se eles oferecem etiquetas de identificação codificadas que possibilitem a devolução do computador sem o risco de revelar seu nome, o endereço ou número de telefone.
- Use um marcador com tinta permanente para escrever o número da sua carteira de identidade ou alguma outra identificação exclusiva no computador. Se um computador perdido ou roubado for recuperado, tais marcas identificam o computador como sua propriedade.

Número da etiqueta de serviço

O número da etiqueta de serviço é um número de 5 caracteres em uma etiqueta de código de barra localizada na parte inferior do computador. O número é exclusivo ao seu computador e permite ao pessoal técnico da Dell identificá-lo rapidamente, bem como a sua configuração caso você precise de assistência.

Se o seu computador for perdido ou roubado

Se o seu computador for perdido ou roubado, siga os passos abaixo:

1. Ligue para as autoridades oficiais para relatar o computador perdido ou roubado.

Inclua o número da etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite um protocolo para o caso e anote-o. Escreva também o nome, o endereço e número de telefone das autoridades policiais encarregadas do caso. Se possível, obtenha o nome do investigador.

Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, ligue para as autoridades policiais naquela área. Se você não souber, ligue para as autoridades policiais da sua cidade.

2. Se o computador pertencer a uma empresa, avise o departamento de segurança responsável.
3. Ligue para a assistência técnica da Dell para informar sobre a ocorrência.

Forneça o número da etiqueta de serviço do computador, o número do protocolo do caso e o nome, o endereço e o número do telefone da autoridade policial a qual foi relatada a perda do computador. Se possível, dê o nome do investigador responsável.

O técnico de suporte da Dell fará o registro da ocorrência no número da etiqueta de serviço do computador e assinalará o computador como perdido ou roubado. Se a assistência técnica da Dell receber uma chamada e o número do computador for fornecido, ele será automaticamente identificado como perdido ou roubado. O técnico tentará obter o número de telefone e o endereço desta pessoa. A seguir a Dell entrará em contato com a autoridade policial que consta no seu relatório do computador perdido ou roubado.

Preparação do computador para viagem

Para preparar o computador para viagem, execute os passos abaixo:

1. Retire os dispositivos externos que estejam conectados ao computador e guarde-os em lugar seguro. Não deixe nenhum disquete na unidade de disquete. Retire os cabos conectados às Placas de PC instaladas (você não precisa retirar as Placas de PC).



AVISO: O botão de ejetar Placa de PC pode ser danificado se for deixado na posição para fora. Antes de viajar, verifique se o botão de ejetar Placa de PC está alinhado com o gabinete do computador.

2. Para deixar o computador o mais leve possível, retire a unidade de disquete ou a unidade de CD-ROM do compartimento modular e instale o módulo de viagem.
3. Para maximizar a duração da bateria, verifique a carga atual da bateria. A seguir, recarregue totalmente a bateria e as baterias extras que planeja levar na viagem.
4. Desligue o computador ou pressione <FN><A> para entrar no modo de suspensão para disco.
5. Desconecte o adaptador CA.



AVISO: Ao desconectar o adaptador CA do computador, puxe-o pelo conector e não pelo cabo, fazendo uma pressão firme, porém com cuidado para evitar danificar o cabo.

6. Retire do teclado quaisquer itens extras, tais como clips de papel, canetas, papel ou blocos de nota. A seguir, feche a tela.



AVISO: Quando a tela estiver fechada, os itens deixados no teclado podem danificá-la.

7. Acondicione todos os acessórios do computador para viagem.

Com a maleta opcional para transporte da Dell, você pode acondicionar juntos o computador e seus acessórios.



NOTA: Siga as dicas para viajar com o computador portátil e tome precauções se planeja viajar de avião.

Acessórios

- Baterias extras
- Adaptador CA e cabo de alimentação CA
- Disquetes de backup
- Arquivos de drivers de impressora apropriados, se planejar usar uma impressora
- Cabos para Placas de PC (tais como placas de modem e de rede)
- Adaptadores de energia para tomadas elétricas de países estrangeiros e adaptadores de cabo de modem para redes telefônicas de países estrangeiros
- Unidade de CD-ROM
- Unidade de disquete e cabo paralelo para usar a unidade como um dispositivo externo
- Módulo de viagem

Viagem aérea

- Informe antecipadamente à segurança do aeroporto que está transportando um computador portátil.
- Verifique de ter carregado a bateria ou de levar um adaptador CA ou um cabo de energia caso as autoridades solicitem que ligue o computador.
- Não despache o computador como bagagem.
- Não passe o computador pelo detetor de metal.



AVISO: Solicite ao pessoal de segurança do aeroporto para verificar o computador manualmente. Se ele passar por um detetor de metal, pode ocorrer a perda de dados. Se for necessário passar o computador por um detetor de metal, primeiro retire o disco rígido.

- O computador pode passar pela máquina de segurança de raio X do aeroporto.
- Antes de usar o computador dentro de uma aeronave, verifique nas instruções de bordo ou com a tripulação se tal uso é permitido. Algumas companhias aéreas proíbem o uso de equipamentos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.
- A Dell tem diversas malas de transporte que protegem o computador e os acessórios durante a viagem.
- Se despachar o computador em uma mala, acondicione-o de forma que não fique muito apertado para não quebrar a tela e nem muito solto para que se movimente dentro da mala.
- Evite embalar o computador com itens tais como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.
- Proteja o computador, a bateria e o disco rígido de perigos tais como temperaturas extremas, exposição demasiada ao sol e exposição a sujeira, poeira ou líquidos.
- Embale o computador de forma a evitar que se movimente no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagem de mão de uma aeronave.
- Se estiver transportando separadamente uma segunda unidade de disco rígido, proteja a unidade da exposição à eletricidade estática colocando-a em uma embalagem anti-estática ou enrolando-a em um tecido não-condutivo.

Dicas de viagem

- Considere alterar as configurações do gerenciamento de energia a fim de maximizar a duração da bateria, se planejar usar o computador por longos períodos de tempo.
- Se estiver viajando para o exterior, tenha sempre à mão a documentação de posse do computador

para agilizar a sua passagem pela alfândega. Se o computador for fornecido pelo seu empregador, tenha a documentação que comprove o seu direito de usá-lo. Procure saber com antecedência os regulamentos da alfândega dos países que planeja visitar e considere adquirir um carnê internacional emitido pelas autoridades governamentais do seu país, se planejar viajar por diversos países diferentes.

- As interrupções de energia podem ocorrer freqüentemente em alguns países. Tenha sempre uma bateria carregada disponível, se viajar para o exterior.
- Verifique com as companhias de cartão de crédito para obter informações sobre o tipo de assistência de emergência para viajantes que eles oferecem aos usuários de computadores portáteis. Muitas companhias fornecem serviços que ajudam a solucionar problemas, tais como onde comprar de disquetes de 3,5 polegadas ou a disponibilização de linhas telefônicas de discagem direta para conexões de modem.



AVISO: Não use a unidade de CD-ROM com o computador em movimento. Isto pode interromper o fluxo de dados de/para a unidade de CD-ROM e para o disco rígido ou unidade de disquete.

Carnê

O carnê é um documento alfandegário internacional (também conhecido como *passaporte de mercadorias*) que facilita a importação temporária para países estrangeiros e tem validade para até um ano.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Drivers: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Instalação dos drivers Microsoft® Windows® 95 e Windows 98](#)

[Instalação dos drivers Microsoft Windows NT®](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Personalização do computador: Manual do Usuário do Sistema Dell™ Latitude™ CPi Série A

[Uso do programa Configuração do Sistema](#)

[Configurações do gerenciamento de energia](#)

[Utilitário Suspensão para o disco](#)

Retirada e substituição de peças: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Instalação do disco rígido principal](#) | [Instalação dos módulos de memória](#)

Instalação do disco rígido principal

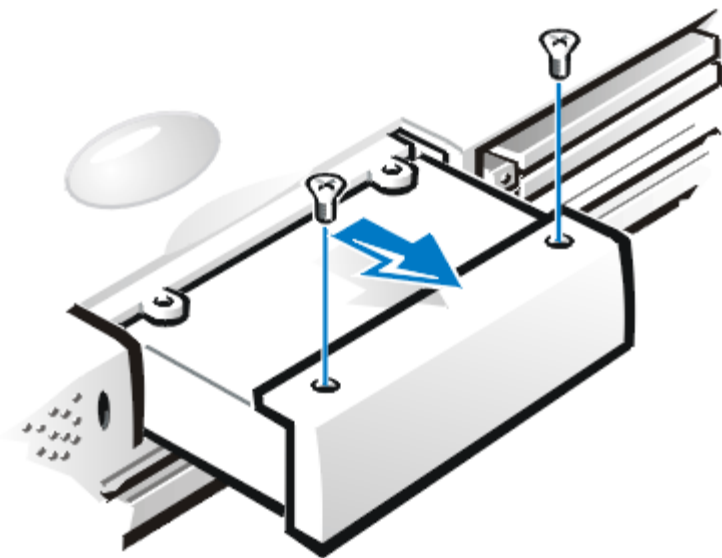
⚠ AVISO: Para evitar perda de dados, desligue o computador antes de retirar o disco rígido. Não retire o disco se o computador estiver no modo de suspensão ou se o indicador de acesso à unidade estiver aceso. A retirada do disco nestas condições levará à perda de dados.

Para instalar um disco rígido principal, siga os passos abaixo:

1. Salve todos os arquivos que estiverem abertos, desligue o computador e retire as baterias que estiverem instaladas.
2. Se houver um disco rígido no compartimento, retire-o.

Feche a tampa do computador e vire-o para baixo. Use uma chave de fenda pequena para retirar os dois parafusos (veja Figura 1) que seguram a portadora da unidade no compartimento. Guarde os parafusos para uso posterior neste procedimento.

Figura 1. Retirada do disco rígido



3. Puxe com cuidado a portadora da unidade para fora.

Quando o disco rígido estiver fora do computador, proteja-o contra exposição à eletricidade estática.

4. Retire o novo disco da sua embalagem.

Guarde a embalagem original para armazenar ou despachar o disco rígido.

5. Instale o novo disco na portadora de disco.
6. Empurre com cuidado a portadora do disco para dentro do compartimento até que a porta fique alinhada com o gabinete do computador.



AVISO: Se a portadora da unidade não deslizar facilmente para dentro, retire-a e tente novamente. Não force a portadora para dentro do compartimento.

7. Recoloque os dois parafusos retirados no passo 2. Não aperte demasiadamente os parafusos.

Se tiver instalado um novo disco rígido, siga as instruções fornecidas com o mesmo para fazer a partição e a formatação lógica do disco e criar uma partição de suspensão para o disco.



AVISO: As unidades de disco rígido são extremamente frágeis e devem ser manuseadas com cuidado. Siga estas orientações:

- A unidade de disco rígido principal é instalada em uma portadora de metal para proteger o disco e facilitar a instalação. Ao retirar e instalar os discos rígidos, manuseie segurando pela portadora e não pelo disco.
- Nunca faça pressão na parte superior do disco.
- Não derrube o disco. Mesmo uma vibração ou batida leve pode danificar as cabeças e os pratos giratórios da unidade, tornando a unidade inoperante.
- O disco rígido principal pode se aquecer sob condições extremas do ambiente. Se o disco ficar quente, deixe que esfrie antes de substituí-lo.

Preparação de uma nova unidade de disco principal

Cada unidade de disco principal deve ser fisicamente formatada, particionada e formatada logicamente antes de ser usada para armazenar dados. Cada unidade de disco principal da Dell é fisicamente formatada antes de ser enviada ao cliente. Use os programas fornecido pelo seu sistema operacional para fazer a partição e formatação lógica do disco rígido.

Instalação dos módulos de memória



NOTAS: Se necessário, imprima estas instruções para consulta antes de continuar com o procedimento.



AVISO: Se instalar uma combinação de módulos de memória EDO (extended data-out) e SDRAM, o seu computador não funcionará.

Para preparar o computador para a retirada ou instalação dos módulos de memória, execute os passos abaixo:

1. Desligue o computador e todos os periféricos conectados.

Não instale os módulos de memória enquanto o computador estiver no modo de suspensão, de espera ou de suspensão para o disco.

2. Se o computador estiver conectado à estação de encaixe, desconecte-o.
3. Desconecte o computador e periféricos da fonte CA para reduzir as possibilidades de ocorrer acidentes pessoais ou choques.
4. Desconecte as linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
5. Retire a bateria do compartimento de bateria ou do modular.



AVISO: Toque uma superfície metálica não pintada de um conector na parte traseira do computador para fazer o aterramento. Enquanto trabalhar no computador toque periodicamente o conector para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes externos.

Para retirar ou instalar os módulos de memória, siga os passos abaixo:

1. Feche a tela do computador e vire-o para retirar a tampa do módulo de memória.

Localize o entalhe semicircular pequeno na borda da tampa do módulo de memória. Coloque a ponta do dedo sob a tampa neste entalhe e com cuidado levante-a para cima. Coloque o polegar da outra mão sobre as arestas da porta e empurre-a em direção ao ícone de destravamento. Quando a porta se soltar empurre-a para trás e retire-a.

2. Se você estiver substituindo um módulo de memória, retire o módulo antigo.

Com cuidado, separe as lingüetas de metal internas do soquete do módulo de memória o suficiente para soltar o módulo do soquete (desencaixe parcial). A seguir, levante e retire o módulo da memória do soquete.

3. Toque uma superfície metálica para fazer o aterramento e retire o novo módulo de memória do kit de atualização.
4. Instale o novo módulo de memória.

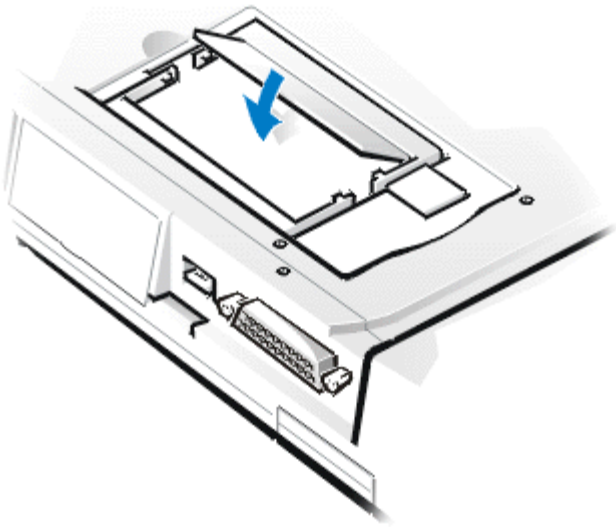
Os módulos de memória têm *entalhes*, sendo projetados para se encaixarem de uma única forma nos seus soquetes. Os soquetes na placa do sistema são marcados de forma que o módulo de memória possa ser instalado firmemente de apenas uma maneira.

- a. Alinhe o conector da extremidade do módulo de memória com o slot no centro do soquete.
- b. Com o módulo posicionado em um ângulo de 45°, pressione o conector para dentro do soquete do módulo de memória.
- c. Empurre o módulo de memória para baixo até que se encaixe no lugar com um estalido.

Se não ouvir um estalido ao encaixar as extremidades do módulo de memória nas lingüetas metálicas, retire o módulo e instale-o novamente.

5. Recoloque a tampa do módulo de memória (veja Figura 2).

Figura 2. Instalação da tampa do módulo de memória



- a. Coloque a tampa do módulo de memória sobre a abertura verificando se as lingüetas plásticas na parte inferior da tampa estão encaixadas nas ranhuras situadas na lateral da abertura.
 - b. Deslize a tampa fechada até que se encaixe no lugar com um estalido.
 6. Reconecte o computador e os periféricos à fonte CA e ligue-as.

Durante a reinicialização o computador detecta a presença de memória adicional e faz a atualização automática das informações de configuração do sistema.
 7. Siga uma das etapas abaixo para verificar se a opção **System Memory (Memória do sistema)** reflete a nova memória instalada:
 - Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)**; clique no **Control Panel (Painel de controle)** e em seguida no ícone **System (Sistema)**. O total de memória instalada no computador é exibido no canto direito inferior da guia **General (Geral)**.
 - No programa Configuração do Sistema, a opção **System Memory (Memória do sistema)** aparece no canto inferior direito das páginas 1, 2 e 4.
- Se o total estiver incorreto, os módulos pode não estar instalado corretamente. Repita os passos preparatórios 1 até 5 e os passos 1 até 8 referentes à retirada e instalação até que o total de memória esteja correto.
8. Execute o [Grupo de testes para RAM](#) do Diagnóstico da Dell para confirmar que todos os módulos de memória instalados estejam operando corretamente.
 9. Use o [Utilitário Suspensão para o disco](#) para atualizar a partição S2D na unidade de disco rígido. A partição S2D armazena os dados do sistema enquanto o computador estiver no modo de suspensão para o disco.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Soluções de problemas do computador: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Execução do Diagnóstico da Dell](#)

[Testes de diagnóstico de vídeo](#)

[Mensagens de erro e códigos de sinais luminosos](#)

Especificações técnicas: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

Conjunto de chip e barramento	
Conjunto de chip do sistema	Intel® Mobile 440BX PCIset
Barramento de dados do microprocessador	64 bits
Barramento DRAM	64 bits
Barramento de endereço	32 bits
EPROM de Flash	4 Mbits
Barramento AGP	66 MHz
Barramento PCI	33 MHz
PC Cards	
Controladora CardBus	controladora CardBus Texas Instruments PCI 1225
Conectores de Placa de PC	dois (suporta placas tipo I e tipo II em qualquer combinação; placas tipo III somente podem ser usadas no conector inferior; o conector superior suporta placas de vídeo ampliado sistemas com sistema operacional Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98)
Placas suportadas	3,3 V e 5 V
Tamanho do conector de Placa de PC	68 pinos
Largura de dados (máxima):	
PCMCIA	16 bits
CardBus	32 bits
Memória	
Arquitetura	memória SDRAM
Soquete do módulo de memória	dois
Capacidades e tipo do módulo de memória	32, 64 e 128 MB 3,3 V SDRAM ¹
RAM padrão	um módulo de memória de 64 MB

RAM máxima	256 MB
Tempo de acesso à memória:	
tRAC	60 ns
tCAC	15 ns
Endereço de BIOS	F000:0000-F000:FFFF
Conectores	
Serial (DTE)	um conector de buffer de 16 bytes compatível, com 16.550
Paralelo	um conector unidirecional, bidirecional ou ECP
Vídeo	um conector
PS/2	um conector mini-DIN
Infravermelho	uma porta compatível com IrDA padrão 1.1 (Fast IR) e IrDA padrão 1.0 (Slow IR)
Áudio	um jaque de entrada de microfone; um jaque de entrada de linha/entrada de áudio; um jaque de fone de ouvido/alto-falante
USB	um conector compatível com USB
Estação de encaixe	um conector para C/Port Advanced Port Replicator ou para C/Estação de encaixe
Áudio	
Tipo de áudio	emulação Sound Blaster
Controlador de áudio	NeoMagic 2200 AC97 Codec
Conversão de estéreo	16 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interfaces:	
Interna	PCI bus / AC97
Externa	mini jaque de entrada de estéreo; mini jaque de entrada de microfone; mini jaque de fone de ouvido/alto-falantes
Alto-falantes	dois alto-falantes de 8 ohm
Amplificador de alto-falantes interno	estéreo, 1 W com 8 ohm
Controles	o volume pode ser controlado através das combinações de teclas, menus de aplicativos de software ou pela janela Speaker (Alto-

falante) no Centro de Controle Dell (somente no Windows 95)

Vídeo

Tipo de vídeo	hardware acelerado de 256 bits
Barramento de dados	AGP
Controladora de vídeo	NeoMagic 2200
Memória de vídeo	2,5 MB

Tela de 12,1 polegadas

Tipo	matriz ativa colorida (TFT LVDS)
------	----------------------------------

Dimensões (área ativa):

Altura	185 mm (7,26 pol)
--------	-------------------

Largura	246 mm (9,68 pol)
---------	-------------------

Diagonal	308 mm (12,1 pol)
----------	-------------------

Resolução/cores máxima	800 x 600 pixels; 16 milhões de cores
------------------------	---------------------------------------

Tempo de resposta (típica)	50 ms
----------------------------	-------

Ângulo de operação	0° (fechado) até 180°
--------------------	-----------------------

Distância entre pontos	0,31 mm
------------------------	---------

Consumo de energia:	
---------------------	--

Painel (típico)	0,6 W
-----------------	-------

Luz de fundo	2,4 W
--------------	-------

Controles	o brilho pode ser controlado através de combinação de tecla, na janela Display (Vídeo) no Centro de Controle Dell (somente no Windows), ou no programa Configuração do Sistema
-----------	---

Tela de 13,3 polegadas	
Tipo	matriz ativa colorida (TFT)
Dimensões (área ativa):	
Altura	203 mm (7,98 pol)
Largura	270 mm (10,64 pol)
Diagonal	338 mm (13,3 pol)
Resolução/cores máxima	1024 x 768 pixels; 65.536 cores
Tempo de resposta (típico)	50 ms
Ângulo de operação	0° (fechado) até 180°
Distância entre pontos	0,26 mm
Consumo de energia:	
Tela (típico)	1,7 W
Luz de fundo	2,6 W
Controles	o brilho pode ser controlado através da combinação de teclas, na janela Vídeo no Centro de Controle Dell (somente no Windows 95), ou no programa Configuração do Sistema
Teclado	
Número de teclas	87 (EUA, Canadá, Coréia, Tailândia e locais que usam o chinês tradicional); 88 (Europa); 90 (Japão)
Curso da tecla	3,0 mm + 0,5 mm/-0,2 mm (0,12 pol + 0,02 pol/-0,0008 pol)

Espaçamento da tecla	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pol ± 0,012 pol)
Bateria	
Tipo	lítio-íon
Dimensões:	
Altura	22 mm (0,83 pol)
Profundidade	89 mm (3,48 pol)
Largura	139 mm (5,47 pol)
Peso	0,39 kg (0,87 lb)
Tensão	16,8 VCC
Capacidade	44 WH
Tempo de carga (aproximadamente): ²	
Computador ligado	2,5 horas
Computador desligado	1 hora
Durabilidade (aproximadamente) ²	500 ciclos de carga/descarga
Faixa de temperatura:	
Carga	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Armazenamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Adaptador CA	
Tensão de entrada	90 até 135 VCA e 164 até 264 VCA
Corrente de entrada (máxima)	3,5 A
Frequência de entrada	47 até 63 Hz
Corrente de saída	4,5 A (máxima com pulso de 4 segundos);

	3,51 A (contínua)
Tensão nominal de saída	20,0 VCC
Altura	28 mm (1,1 pol)
Largura	58 mm (2,3 pol)
Profundidade	133 mm (5,25 pol)
Peso (com os cabos)	0,4 kg (0,9 lb)
Faixa de temperatura:	
Em operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Armazenado	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Física	
Altura	39 mm (1,52 pol)
Largura	306 mm (12,05 pol)
Profundidade	241 mm (9,49 pol)
Peso ³	2,63 kg (5,8 lb)
Ambiente (computador)	
Temperatura:	
Em operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Armazenado	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade relativa (máxima):	
Em operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenado	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Em operação	0,51 GRMS usando um espectro de vibração aleatória que simula um transporte por caminhão
	1,3 GRMS usando um espectro de vibração aleatória que simula um

Armazenado	transporte por avião/caminhão
Choque máximo: ⁴	
Em operação	152,4 cm/s (60,0 pol/s) (inferior ou igual à largura de pulso de 2 ms)
Armazenado	203,2 cm/s (80 pol/s) (inferior ou igual à largura de pulso de 2 ms)
Altitude (máxima):	
Em operação	-18 até 3.048 m (-59 até 10.000 pés)
Armazenado	-18 até 10.600 m (-59 até 35.000 pés)
Touch Pad	
Interface	PS/2 compatível
Resolução de posição X/Y (modo de tabela gráfica)	200 pontos/mm (500 pontos/pol)
Tamanho:	
Espessura	2,5 mm (0,10 pol) no componente mais elevado
Largura (área ativa do sensor)	62 mm (2,43 pol) na parte inferior 59 mm (2,31 pol) na parte superior
Altura	49 mm (1,92 pol) retângulo
Peso	8 g (0,28 oz) 0,5 g (0,02 oz)
Energia:	
Tensão de alimentação	5 V ± 10%
Corrente de alimentação	2,75 mA (operação máxima)
ESD	12 kV aplicada à superfície frontal

NOTAS:

¹ O Latitude CPi Série A da Dell não suporta módulos de memória dos modelos mais antigos dos computadores portáteis da Dell, tais como o Latitude XP, XPi CD ou LM.

² Os recursos de desempenho da bateria, tais como tempo de carga e duração da bateria, podem variar conforme as condições de uso do computador e da bateria.

³ O peso indicado é com a unidade de disco rígido, com a bateria no compartimento de bateria, uma unidade de disquete no compartimento modular e um módulo de memória. O computador pode pesar mais ou menos, dependendo da configuração. O peso máximo do Latitude CPi A366XT da Dell é de 2,81 kg, incluindo um disco rígido, duas baterias e dois módulos de memória. O peso mínimo do Latitude CPi A300ST é de 2,4 kg, incluindo um disco rígido, uma bateria no compartimento de bateria, o módulo de viagem no compartimento modular e um módulo de memória.

⁴ Medido com a unidade de disco rígido na posição de cabeçote pousado.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Obtenção de ajuda: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Visão geral](#) | [Assistência técnica](#) | [Ferramentas de ajuda](#) | [Problemas com seu pedido](#) | [Informações sobre produtos](#) | [Devolução de itens para conserto sob garantia ou restituição](#) | [Antes de ligar](#) | [Telefones para contatar a Dell](#)

Visão geral


Este arquivo descreve as ferramentas que a Dell disponibiliza para ajudar o cliente na solução de problemas com o computador. Ele também indica quando e como contatar a Dell para obter atendimento ou assistência técnica.

Assistência técnica

Se necessitar de assistência para solucionar um problema técnico, siga as etapas abaixo:

1. Execute o Diagnóstico da Dell conforme descrito em [Execução do Diagnóstico da Dell](#).
2. Faça uma cópia e preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#).
3. Use a variedade de serviços que a Dell disponibiliza on-line através do site na web (<http://www.dell.com>) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas.
4. Se os passos anteriores não resolveram o seu problema e você precisar falar com um técnico, ligue para o suporte técnico da Dell.


Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de Serviço Expresso para encaminhar a chamada diretamente ao pessoal do suporte técnico apropriado. Se não tiver o Código de Serviço Expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de Serviço Expresso)**, e siga as instruções.

 *NOTA: O sistema de Código de Serviço Expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.*

Para instruções sobre o uso do suporte técnico, consulte a seção [Suporte técnico](#) e [Antes de ligar](#).

Ferramentas de ajuda

A Dell disponibiliza diversas ferramentas para ajudá-lo. Estas ferramentas estão descritas nas seções abaixo.

 *NOTA: Algumas das ferramentas abaixo não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos continental. Para obter informações, ligue para seu representante Dell.*

World Wide Web na Internet

A Internet é a ferramenta mais poderosa para se usar em busca de informações sobre seu computador e outros produtos da Dell. Por meio da Internet, é possível acessar a maioria dos serviços descritos neste arquivo, incluindo AutoTech, TechFax, posição de pedidos, suporte técnico e informações sobre produtos.



Na home page da Dell na web (<http://www.dell.com>), clique no ícone **Support**, e clique em **Support Your Dell**. Digite seu número de etiqueta de serviço (ou o Código de Serviço Expresso, se tiver um) e clique em **Submit**. Se não tiver disponível o número da etiqueta de serviço ou o Código de Serviço Expresso, poderá selecionar a informação de suporte por sistema.

A página de suporte de sistema contém tudo o que você precisa saber sobre seu sistema, incluindo as seguintes ferramentas e informações:

- Informações técnicas — detalhes sobre cada aspecto do seu sistema, inclusive especificações de hardware.
- Ferramentas de autodiagnóstico — um aplicativo para solução de problemas específicos relacionados ao computador, seguindo fluxogramas interativos.
- Drivers, arquivos e utilitários — as atualizações mais recentes de drivers e sistemas de entrada e saída (BIOS) para manter o melhor nível de funcionamento do seu sistema.
- Suporte para componentes — informações técnicas, documentação e dicas para solução de problemas para diversos componentes de sistema.
- Centro de comunicações on-line — ferramenta para enviar pedidos de informações técnicas e não técnicas sobre os produtos da Dell. Se o computador não estiver funcionando corretamente ou se você tiver dúvidas sobre o hardware ou sobre a operação do computador, evite as demoras telefônicas e receba informações por e-mail para suas perguntas.

A Dell pode ser acessada eletronicamente por meio dos seguintes endereços:

- World Wide Web

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/intl/apcc/> (somente para países da Ásia/Pacífico)

<http://www.euro.dell.com> (somente para a Europa)

- Protocolo para transferência de arquivos como usuário anônimo (FTP)

<ftp.dell.com/>

Faça o login como `user: anonymous`, e use seu endereço de e-mail como senha.

- Serviço de suporte eletrônico

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Pacífico)

support.euro.dell.com (somente para Europa)

- Serviço Eletrônico de Cotações

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Pacífico)

- Serviço Eletrônico de Informações

info@dell.com

Serviço AutoTech

Suporte técnico automatizado da Dell—AutoTech—oferece respostas gravadas para as perguntas mais freqüentes feitas pelos clientes.

Ao ligar para o AutoTech, use um telefone multifreqüencial para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Pode-se interromper uma sessão AutoTech para continuá-la mais tarde. Para continuar a sessão de onde parou, use o código fornecido pelo serviço AutoTech.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia, sete dias na semana. Você também pode acessar este serviço através do suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte a seção [Telefones para contatar a Dell](#).

Serviço TechFax

A Dell utiliza todas as vantagens da tecnologia do fac-símile para lhe oferecer o melhor atendimento. Vinte e quatro horas por dia, sete dias na semana, você pode ligar gratuitamente para o serviço TechFax da Dell para obter todos os tipos de informações técnicas.

Use um telefone multifreqüencial ("touch-tone") para fazer sua escolha em um diretório repleto de assuntos. As informações técnicas solicitadas serão enviadas em minutos para o número de fax que você indicar. Para obter o número do serviço TechFax, consulte [Telefones para contatar a Dell](#).

BBS TechConnect

Use o modem para acessar o serviço de quadro de avisos (BBS) TechConnect da Dell, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. O serviço é orientado por menu e totalmente interativo. Os parâmetros de protocolo para o BBS são 1.200 para 19,2K bauds, 8 data bits, sêm paridade, 1 stop bit.

Sistema automatizado para posição de pedidos

Este serviço automatizado pode ser acessado para verificar a posição de pedidos de qualquer produto da Dell. As mensagens gravadas solicitam as informações necessárias para localizar e dar a posição do seu pedidos. Para obter o número de telefone, consulte [Telefones para contatar a Dell](#).

Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico para hardware da Dell, líder no setor, está disponível 24 horas por dia, sete dias na semana, para responder as suas perguntas sobre o hardware da Dell.

Nosso pessoal do suporte técnico tem orgulho do recorde que conquistou: mais de 90% de todos os problemas e dúvidas são resolvidos com apenas uma chamada gratuita, geralmente em menos de 10 minutos. Ao receber sua ligação, nossos técnicos podem consultar os registros mantidos sobre seu sistema Dell para melhor entender suas perguntas. Nosso pessoal técnico usa diagnósticos computadorizados para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contatar o suporte técnico da Dell, primeiro consulte a seção [Antes de ligar](#) e a seguir, ligue para o número do seu país relacionado em [Telefones para contatar a Dell](#).

Problemas com seu pedido

Se você tiver problemas com seu pedido, tal como peças faltando, peças erradas ou faturas incorretas, entre em contato com a Dell Computer Corporation para obter assistência. Quando ligar, tenha à mão sua fatura ou romaneio. Para obter o número do telefone, consulte a seção [Telefones para contatar a Dell](#).

Informações sobre produtos

Se necessitar informações adicionais sobre produtos disponíveis da Dell Computer Corporation, ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell na web no endereço <http://www.dell.com>. Para obter o número de telefone para contatar um especialista de vendas, consulte [Telefones para contatar a Dell](#).

Devolução de itens para conserto sob garantia ou restituição

Prepare todos os itens que for devolver, quer seja para conserto ou restituição, conforme abaixo:

1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização e anote-o claramente e em destaque na embalagem.
Para obter o número do telefone, consulte [Telefone para contatar a Dell](#).
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo a razão para a devolução.
3. Inclua uma cópia da lista de verificação de diagnósticos, indicando os testes executados e as mensagens de erros relatadas pelo Diagnóstico da Dell.
4. Inclua todos os acessórios que pertencem ao(s) item(ns) devolvido(s) (cabos de alimentação, disquetes de software, guias, etc.) se a devolução for para restituição.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais originais de acondicionamento (ou equivalente).

É de sua responsabilidade o pagamento das despesas de frete. Você também é o responsável pelo seguro de qualquer produto devolvido, e assumirá os riscos de perda durante o embarque para a Dell Computer Corporation. Os pacotes enviados para serem pagos no momento da entrega (C.O.D.) não são aceitos.

As devoluções que não atendem os requisitos exigidos acima, serão recusadas na estação de recebimento e devolvidas ao remetente.

Antes de ligar



NOTA: Quando ligar, tenha o Código de Serviço Expresso pronto. O código ajuda o sistema telefônico automatizado da Dell a encaminhar suas chamadas de forma mais eficiente.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#) (Figura 1). Se possível, ligue o computador antes de contatar a assistência técnica, e faça a ligação de um telefone perto do computador. O pessoal técnico pode pedir para que você digite alguns comandos no teclado, forneça informações detalhadas durante as operações, ou execute outros procedimentos para solução de problemas no computador. Assegure-se de ter a documentação do sistema à mão.



ATENÇÃO: Se necessitar retirar as tampas do computador, desconecte primeiro o cabo de energia e do modem das tomadas elétricas.

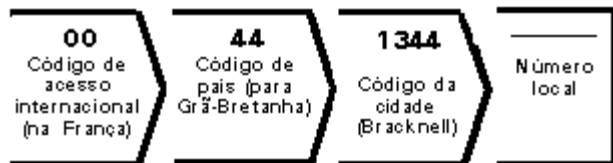
Figura 1. Lista de verificação de diagnósticos

Lista de verificação de diagnósticos		
Nome:	_____	Data: _____
Endereço:	_____	Número de telefone: _____
Número da etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira do computador):	_____	
Código de serviço expresso:	_____	
Núm. de autorização de devolução de material (se fornecido pelo técnico da Dell):	_____	
Sistema operacional e versão:	_____	
Periféricos:	_____ _____ _____	
Placas de expansão:	_____ _____	
Você está conectado a uma rede?	Sim	Não
Rede, versão e placa de rede:	_____	
Programas e versões:	_____ _____ _____	
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima todos os arquivos. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.		
Mensagem de erro ou código de beep:	_____	
Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas executados:	_____ _____ _____	

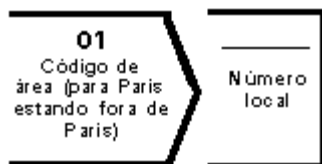
Telefones para contatar a Dell

Quando precisar contatar a Dell, use os telefones, códigos ou endereços eletrônicos fornecidos nas Tabelas 1 e 2. A [Tabela 1, Códigos de discagem internacional](#), fornece os diversos códigos exigidos para as ligações interurbanas e internacionais. A [Tabela 2, Telefones para contatar a Dell](#), fornece os telefones locais, DDD, DDG e endereços de e-mail, se aplicável, para cada departamento ou serviço disponível em vários países

em todo o mundo. Se estiver ligando via DDD, verifique qual o código da cidade a ser usado (se houver) na [Tabela 1](#) além dos números locais fornecidos na [Tabela 2](#). Por exemplo, para fazer uma ligação internacional de Paris, na França para Bracknell, na Inglaterra, digite o código de acesso internacional para a França, seguido pelo código do país para a Inglaterra, o código da cidade para Bracknell e, a seguir, o número local, conforme mostrado na ilustração abaixo.



Para fazer uma ligação interurbana no seu próprio país, use os códigos de área em vez dos códigos de acesso internacional, códigos do país e códigos da cidade. Por exemplo, para ligar de Paris para Montpellier na França, disque o código de área e o número do telefone, conforme ilustrado abaixo.



Os códigos exigidos dependem do local de onde a ligação é feita, bem como do local a ser chamado; além disso, cada país tem um protocolo diferente para discagem. Se necessitar ajuda para localizar quais códigos usar, entre em contato com a telefonista local ou internacional.

NOTA: Os números de discagem gratuita são apenas para uso no país em que são listados. Os códigos de área são geralmente mais utilizados para interurbano no seu próprio país (não internacionalmente)—em outras palavras, quando ligar para o mesmo país em que estiver.

Tabela 1. Códigos de discagem internacional

País (Cidade)	Código de acesso internacional	Código do país	Código da cidade
África do Sul (Joanesburgo)	09/091	27	11
Alemanha (Langen)	00	49	6103
Áustria (Viena)	900	43	1
Austrália (Sydney)	0011	61	2
Bélgica (Bruxelas)	00	32	2
Brunei	—	673	—
Canadá (North York, Ontário)	011	—	Não usado
Chile (Santiago)	—	56	2
China (Xiamen)	—	86	592
Cingapura (Cingapura)	005	65	Não usado
Coréia (Seul)	001	82	2

Dinamarca (Olso)	009	45	Não usado
Espanha (Madri)	07	34	1
EUA (Austin, Texas)	011	1	Não usado
Finlândia (Helsínquia)	990	358	9
França (Paris) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Holanda (Amsterdã)	00	31	20
Hong Kong	001	852	Não usado
Irlanda (Bray)	16	353	1
Itália (Milão)	00	39	2
Japão (Kawasaki)	001	81	44
Luxemburgo	00	352	—
Macau	—	853	Não usado
Malásia (Penang)	00	60	4
México (Colônia Granada)	95	52	5
Noruega (Lysaker)	095	47	Não usado
Nova Zelândia	00	64	—
Polônia (Varsóvia)	011	48	22
Suécia (Upplands Vasby)	009	46	8
Suíça (Genebra)	00	41	22
Tailândia	001	66	—
Taiwan	002	886	—
Reino Unido (Bracknell)	010	44	1344
República Checa (Praga)	00	420	2

Tabela 2. Telefones para contatar a Dell

País (Cidade)	Número local de área ou departamento ou número de discagem gratuita para código de serviço
África do Sul (Joanesburgo)	Suporte Técnico 011 709 7710 Atendimento ao Cliente 011 709 7710 Vendas 011 706 7700 Fax 011 709 0495 Central 011 709 7700

	<p>Web site: support.euro.dell.com/za E-mail: dell_za_support@dell.com</p>
Alemanha* (Langen)	<p>Suporte Técnico ao Cliente 06103 971-200 Atendimento ao Cliente 06103 971-500 BBS TechConnect 06103 971-666 Central PBX 06103 971-0 Web site: support.euro.dell.com/de E-mail: tech_support_germany@dell.com</p>
<p>América Latina</p> <p><i>NOTA: Clientes na América Latina ligam para EUA para assistência técnica, assistência ao cliente e vendas.</i></p>	<p>Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, EUA) 512 728-4093 Serviço ao Cliente (Austin, Texas, EUA) 512 728-3619 Fax (Suporte Técnico e Serviço ao Cliente) (Austin, Texas, EUA) 512 728-3883 Vendas (Austin, Texas, EUA) 512 728-4397</p> <p>Fax (Vendas) (Austin, Texas, EUA) 512 728-4600 728-3772</p>
Austrália (Sydney)	<p>Suporte Técnico ao Cliente (DDG): 1-800-633-559 Atendimento ao Cliente (DDG): 1-800-819-339 Vendas Corporativas (DDG): 1-800-808-385 Vendas Transacionais (DDG): 1-800-808-312 Fax gratuito: 1-800-818-341</p>
Áustria* (Viena)	<p>Suporte Técnico 0660-8779 Atendimento ao Cliente 01 660 8056 Central PBX 01 491 04 0 Web site: support.euro.dell.com/at E-mail: tech_support_germany@dell.com</p>
Bélgica* (Bruxelas)	<p>Suporte Técnico ao Cliente 02 4819288 Atendimento ao Cliente 02 481 91 19 Vendas para Micros/Pequenas Empresas: 0800 16884 Vendas Corporativas 02 481 91 00 Fax 02 481 92 99 Central PBX 02 481 91 00 Web site: support.euro.dell.com/be E-mail: tech_be@dell.com</p>
<p>Brunei</p> <p><i>NOTA: Os clientes em Brunei ligam para Malásia para assistência técnica, assistência ao cliente e vendas.</i></p>	<p>Suporte Técnico ao Cliente (Penang, Malásia) 810 4966 Atendimento ao Cliente (Penang, Malásia) 810 4949 Vendas Transacionais (Penang, Malásia) 810 4955</p>

<p>Canadá (North York, Ontário)</p> <p><i>NOTA: Os clientes no Canadá ligam para os EUA para acessar o BBS TechConnect.</i></p>	<p>Sistema automatizado de posição de pedidos (DDG): 1-800-433-9014 AutoTech (Suporte Técnico Automatizado) (DDG): 1-800-247-9362 Atendimento ao Cliente (fora de Toronto) (DDG): 1-800-387-5759 Atendimento ao Cliente (em Toronto) 416 758-2400 Suporte Técnico ao Cliente (DDG): 1-800-847-4096 Vendas (Vendas Diretas—fora de Toronto) (DDG): 1-800-387-5752 Vendas (Vendas Diretas—em Toronto) 416 758-2200 Vendas (Governo Federal, instituições escolares e médicas) (DDG): 1-800-567-7542 Vendas (Contas Preferenciais) (DDG): 1-800-387-5755 BBS TechConnect (Austin, Texas, EUA) 512-728-8528 TechFax gratuito: 1-800-950-1329</p>
<p>Chile (Santiago)</p> <p><i>NOTA: Os clientes no Chile ligam para os EUA para assistência técnica, assistência ao cliente e vendas.</i></p>	<p>Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte Técnico (DDG): 1230-020-4823</p>
<p>China (Xiamen)</p>	<p>Serviço ao Cliente (DDG): 800 858 2437 Vendas (DDG): 800 858 2222</p>
<p>Cingapura (Cingapura)</p> <p><i>NOTA: Os clientes em Cingapura ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i></p>	<p>Suporte Técnico (DDG): 800 6011 051 Serviço ao Cliente (Penang, Malásia) 04 810 4949 Vendas Transacionais: 800 6011 054 Vendas Corporativas (DDG): 800 6011 053</p>
<p>Coréia (Seul)</p> <p><i>NOTA: Os clientes na Coréia ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i></p>	<p>Suporte Técnico (DDG) : 080-200-3800 Vendas Transacionais: 080-200-3600 Vendas Corporativas (DDG) : 080-200-3900</p> <p>Serviço ao Cliente (Penang, Malásia) 810 4949 Fax 394 3122 Central PBX 287 5600</p>
<p>Dinamarca* (Horsholm)</p> <p><i>NOTA: Os clientes na Dinamarca ligam para Suécia para suporte técnico por fax.</i></p>	<p>Suporte Técnico 45170182 Atendimento ao Cliente 45170181 Central PBX 45170100 Suporte Técnico por Fax (Upplands Vasby, Suécia) 859005594 Central Fax 45170117 E-mail: den_support@dell.com</p>

Espanha* (Madri)

Suporte Técnico 902 100 130
Atendimento ao Cliente Corporativo 902 118 546
Atendimento ao Cliente de Micros/Pequenas Empresas 902 118 540
BBS TechConnect 91 329 33 53
Vendas Corporativas 902 100 185
Vendas para Micros/Pequenas Empresas 902 118 541
Central PBX 91 722 92 00
Web site: support.euro.dell.com/es
E-mail: es_support@dell.com

EUA (Austin, Texas)

Sistema Automatizado para Posição de Pedidos (DDG): 1-800-433-9014
AutoTech (Suporte Técnico Automatizado) (DDG): 1-800-247-9362

Grupo da Dell para Micro/Pequenas Empresas:

Suporte Técnico ao Cliente
(Número da autorização para devolução de material) (DDG): 1-800-624-9896
Serviço ao Cliente
(Número da autorização para restituição de crédito) (DDG): 1-800-624-9897

Contas Nacionais (sistemas adquiridos pelas contas nacionais estabelecidas pela Dell [tenha sua conta à mão], instituições médicas ou revendedores [VARs]):
Serviço ao Cliente e Suporte Técnico
(Número de Autorização para Devolução de Material) (DDG): 1-800-822-8965

Public Americas International (sistemas adquiridos por órgãos do governo [municipal, estadual ou federal] ou instituições escolares):
Serviço ao Cliente e Suporte Técnico
(Número de Autorização para Devolução de Material) (DDG): 1-800-234-1490
Vendas Dell (DDG): 1-800-289-3355 1-800-879-3355
Vendas de Peças de Reposição (DDG): 1-800-357-3355
DellWare (DDG): 1-800-753-7201
Serviço DellWare FaxBack 512 728-1681
Suporte Técnico Gratuito (DDG): 1-800-433-9005
Vendas (Catálogos) (DDG): 1-800-426-

	<p>5150 Fax gratuito: 1-800-727-8320 TechFax gratuito: 1-800-950-1329 BBS TechConnect 512 728-8528 Central PBX 512 338-4400</p>
Finlândia* (Helsínquia)	<p>Suporte Técnico 09 253 313 60 Atendimento ao Cliente 09 253 313 61 Fax 09 253 313 99 Central PBX 09 253 313 00 Web site: support.euro.dell.com/fi E-mail: fin_support@dell.com</p>
França* (Paris/Montpellier)	<p>Suporte Técnico (Paris) 01 47 62 68 90 Suporte Técnico (Montpellier) 04 67 06 62 86 Atendimento ao Cliente (Paris) 01 47 62 68 92 Atendimento ao Cliente (Montpellier) 04 67 06 61 96 BBS TechConnect (Montpellier) 04 67 22 53 04 Fax (Montpellier) 04 67 06 60 07 Central PBX (Paris) 01 47 62 69 00 Central PBX (Montpellier) 04 67 06 60 00 Web site: support.euro.dell.com/fr E-mail: web_fr_tech@dell.com</p>
Holanda * (Amsterdã)	<p>Suporte Técnico ao Cliente 020 5818838 Vendas para Micros/Pequenas Empresas (DDG): 0800-0663 SalesFax para Micros/Pequenas Empresas 020 682 7171 Vendas Corporativas 020 581 8818 Fax de Vendas Corporativas 020 686 8003 Fax 020 686 8003 Central PBX 020 581 8818 Web site: support.euro.dell.com/nl</p>
<p>Hong Kong</p> <p><i>NOTA: Clientes em Hong Kong ligam para Malásia para assistência técnica.</i></p>	<p>Suporte Técnico (DDG): 800 96 4107 Serviço ao Cliente (Penang, Malaysia) 810 4949 Vendas Transacionais (DDG): 800 96 4109 Vendas Corporativas (DDG): 800 96 4108</p>
Irlanda* (Bray)	<p>Suporte Técnico ao Cliente 1-850-543-543 Atendimento ao Cliente 01 204 4026 Atendimento ao Cliente de Micros/Pequenas Empresas (Bracknell, RU) 0870 906 0100 Sales 1-850-235-235 SalesFax 01 286 2020 Fax 01 286 6848 BBS TechConnect 01 204 4711</p>

	<p>TechFax 01 204 4708 Central PBX 01 286 0500 Web site: support.euro.dell.com/ie E-mail: dell_direct_support@dell.com</p>
<p>Itália* (Milão)</p>	<p>Suporte Técnico 2 57782.690 Atendimento ao Cliente 2 57782.555 Sales 2 57782.411 Fax 2 57503530 Central PBX 2 57782.1 Fax 57503530 Web site: support.euro.dell.com/it E-mail: support_italy@dell.com</p>
<p>Japão (Kawasaki)</p>	<p>Suporte Técnico (DDG): 0088-22-7890 Atendimento ao Cliente 044 556-4240 Vendas Diretas 044 556-3344 Vendas Comerciais 044 556-3430 556-3440 Central PBX 044 556-4300</p>
<p>Luxemburgo*</p> <p><i>NOTA: Os clientes em Luxemburgo ligam para Bélgica para assistência técnica, assistência para clientes e vendas.</i></p>	<p>Suporte Técnico ao Cliente (Bruxelas, Bélgica) 02 481 92 88 Vendas para Micros/Pequenas Empresas (Bruxelas, Bélgica) (DDG): 080016884 Vendas Corporativas (Bruxelas, Bélgica) 02 481 91 00 Atendimento ao Cliente (Bruxelas, Bélgica) 02 481 91 19 Fax (Bruxelas, Bélgica) 02 481 92 99 Central PBX (Bruxelas, Bélgica) 02 481 91 00 Web site: support.euro.dell.com/be E-mail: tech_be@dell.com</p>
<p>Macau</p> <p><i>NOTA: Os clientes em Macau ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i></p>	<p>Suporte Técnico (DDG): 0800 582 Serviço ao Cliente (Penang, Malásia) 810 4949 Vendas Transacionais: 0800 581</p>
<p>Malásia (Penang)</p>	<p>Suporte Técnico (DDG): 1 800 888 298 Serviço ao Cliente 04 810 4949 Vendas Transacionais (DDG): 1 800 888 202 Vendas Corporativas (DDG): 1 800 888 213</p>
<p>México (Colonia Granada)</p> <p><i>NOTA: Clientes no México ligam para os EUA para acessar o Sistema Automatizado de Posição de Pedidos e AutoTech.</i></p>	<p>Sistema Automatizado para Posição de Pedidos (Austin, Texas, EUA) 512 728-0685 AutoTech (Suporte Técnico Automatizado) (Austin, Texas, EUA) 512 728-0686 Suporte Técnico ao Cliente 525 228-7870 Vendas 525 228-7811; DDG: 91-800-900-</p>

	37; DDG: 91-800-904-49 Serviço ao Cliente 525 228-7878 Central 525 228-7800
Noruega* (Lysaker) <i>NOTA: Os clientes na Noruega ligam para Suécia para suporte técnico por fax.</i>	Suporte Técnico 671 16882 Atendimento ao Cliente 671 16881 Central PBX 1 16800 Suporte Técnico por Fax (Upplands Vasby, Suécia) 590 05 594 Central de Fax 671 16865 Web site: support.euro.dell.com/no E-mail: nor_support@dell.com
Nova Zelândia	Suporte Técnico 0800 446 255 Serviço ao Cliente 0800 444 617 Vendas 0800 441 567 Fax 0800 441 566
Países do sudoeste da Ásia / Pacífico (excluindo Austrália, Brunei, China, Hong Kong, Japão, Coreia, Macau, Malásia, Nova Zelândia, Cingapura, Taiwan e Tailândia—consulte as listagens individuais para estes países)	Suporte Técnico ao Cliente, Serviço ao Cliente, e Vendas (Penang, Malásia) 60 4 810-4810
Polônia* (Varsóvia)	Suporte Técnico 22 6061 99 Atendimento ao Cliente 22 6061 99 Vendas 22 60 61 99 Fax 22 60 61 998 Central PBX 22 60 61 999 Web site: support.euro.dell.com/pl E-mail: pl_support@dell.com
Reino Unido* (Bracknell)	Dept. Suporte Técnico 0870-908-0800 Atendimento ao Cliente Corporativo 01344 720206 Atendimento ao Cliente de Micros/Pequenas Empresas 0870-906-0010 BBS TechConnect 0870-908-0610 Vendas 01344 720000 AutoFax 0870-908-0510 Web site: support.euro.dell.com/uk E-mail: dell_direct_support@dell.com
República Checa* (Praga)	Suporte Técnico 02 22 83 27 27 Atendimento ao Cliente 02 22 83 27 11 Fax 02 22 83 27 14 TechFax 02 22 83 27 28 Central PBX 02 22 83 27 11 Web site: support.euro.dell.com/cz E-mail: czech_dell@dell.com
Suécia* (Upplands Vasby)	Suporte Técnico 08 590 05 199 Atendimento ao Cliente 08 590 05 169 Suporte Técnico por Fax 08 590 05 594

	<p>Vendas 08 590 05 185 Web site: support.euro.dell.com/sw E-mail: swe_support@dell.com</p>
Suíça* (Genebra)	<p>Suporte Técnico 0844 811 411 Atendimento ao Cliente 0848 802 802 Fax 022 799 01 90 Central PBX 022 799 01 01 Web site: support.euro.dell.com/ch E-mail: swisstech@dell.com</p>
<p>Taiwan</p> <p><i>NOTA: Os clientes em Taiwan ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i></p>	<p>Suporte Técnico (DDG): 0080 651 226/0800 33 557 Serviço ao Cliente (Penang, Malásia) 810 4949 Vendas Transacionais: 0080 651 228/0800 33 556 Vendas Corporativas (DDG): 0080 651 227/0800 33 555</p>
<p>Tailândia</p> <p><i>NOTA: Clientes na Tailândia ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i></p>	<p>Suporte Técnico (DDG): 0880 060 07 Serviço ao Cliente (Penang, Malásia) 810 4949 Vendas (DDG): 0880 060 06</p>
<p><i>* Para assistência técnica neste país após o horário normal de expediente, ligue para um dos seguintes telefones: (353-1) 204 4008 ou (353-1) 286 5908 (somente em inglês — a ligação é reencaminhada para os EUA).</i></p>	

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Compartimento modular: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Uso do compartimento modular](#) | [Instalação de dispositivos no compartimento modular](#) | [Configuração de uma segunda unidade de disco rígido](#)

Uso do compartimento modular

O seu computador é fornecido com uma unidade de disquete instalada no compartimento modular. Você pode também instalar uma bateria, uma unidade de CD-ROM, uma unidade LS-120; ou uma unidade de disco rígido no compartimento modular. Para deixar o computador o mais leve possível, use o módulo de viagem no compartimento modular.

Para instalar um dispositivo no compartimento modular, siga os seguintes passos:

1. Verifique se a opção **Diskette Reconfig (Reconfig disquete)** no programa Configuração do Sistema está configurado para **Any Time (Qualquer momento)**. Veja a opção [Reconfig disquete](#) no programa Configuração do Sistema.
2. Salve todos os arquivos abertos.
3. Se o computador estiver conectado à base de expansão, desligue-o e desconecte-o da estação de encaixe.
4. Se você estiver retirando ou instalando uma unidade de CD-ROM, desligue o computador, se este ainda estiver ligado.
Você pode remover a bateria, a unidade de disquete e o módulo de transporte sem desligar o computador.
5. Retire do compartimento modular qualquer dispositivo que nele estiver instalado.
 - a. Feche a tampa do computador e vire-o. Deslize a trava do compartimento modular em direção ao ícone de destravamento.
 - b. Continue segurando a trava do compartimento modular com uma mão enquanto puxa o dispositivo para fora do compartimento com a outra mão.
 - c. Solte a trava do compartimento modular.



AVISO: Quando as unidades de CD-ROM e de disquete estiverem fora do computador, elas se tornam frágeis e devem ser manuseadas com cuidado para evitar danos. Não pressione as unidades nem coloque objetos pesados sobre elas. Coloque as unidades na embalagem de viagem para mantê-las protegidas contra sujeira e líquidos. Guarde as unidades em um lugar seguro.

6. Deslize o novo dispositivo firmemente para dentro do compartimento modular.

Você deve ouvir um clique quando o dispositivo estiver totalmente encaixado.

7. Se você desligou o computador nos passos 2 ou 3, pressione o botão Lig/Des para ligar novamente o computador.

Se o computador utilizar o sistema operacional Microsoft® Windows NT® 4.0, reinicialize o

Instalação de dispositivos no compartimento modular

A [Tabela 1](#) explica como instalar os dispositivos no compartimento modular.

Tabela 1. Instalação de dispositivos no compartimento modular

Dispositivo no compartimento modular	Dispositivo que deseja instalar	Procedimento
Bateria	Unidade de disquete Módulo de viagem	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue e desconecte o computador se ele estiver conectado à estação de encaixe.2. Retire a bateria.3. Instale o novo dispositivo.4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o, se necessário.
Bateria	Unidade de CD-ROM Unidade LS-120 Segunda unidade de disco rígido	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue e desconecte o computador.2. Retire a bateria.3. Instale o novo dispositivo.4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o.
Unidade de CD ROM	Bateria Unidade de disquete Unidade LS-120 Segunda unidade de disco rígido Módulo de viagem	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue e desconecte o computador da estação de encaixe.2. Retire a unidade de CD-ROM.3. Instale o novo dispositivo.4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o.
Unidade de disquete	Bateria Módulo de viagem	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue e desconecte o computador se ele estiver conectado à estação de encaixe.2. Retire a unidade de disquete.3. Instale o novo dispositivo.4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o, se necessário.
Unidade de disquete	Unidade de CD-ROM Unidade LS-120 Segunda unidade de disco rígido	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue e desconecte o computador da estação de encaixe.2. Retire a unidade de disquete.3. Instale o novo dispositivo.4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o.

Unidade LS-120	Bateria Unidade de CD-ROM Unidade de disquete Segunda unidade de disco rígido Módulo de viagem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e desconecte o computador da estação de encaixe. 2. Retire a unidade LS-120. 3. Instale o novo dispositivo. 4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o.
Segunda unidade de disco rígido	Bateria Unidade de CD-ROM Unidade de disquete Unidade LS-120 Módulo de viagem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e desconecte o computador da estação de encaixe. 2. Retire a segunda unidade de disco rígido. 3. Instale o novo dispositivo. 4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o.
Módulo de viagem	Bateria Unidade de Disquete	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e desconecte o computador se ele estiver conectado à estação de encaixe. 2. Retire o módulo de viagem 3. Instale o novo dispositivo. 4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o, se necessário.
Módulo de viagem	Unidade de CD-ROM LS-120 unidade Módulo de viagem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e desconecte o computador da estação de encaixe. 2. Retire o módulo de viagem. 3. Instale o novo dispositivo. 4. Conecte o computador à estação de encaixe e ligue-o.

Configuração de uma segunda unidade de disco rígido

A primeira vez que você instala uma segunda unidade de disco rígido no compartimento modular, será necessário formatar a unidade. Para obter instruções, veja a documentação que acompanha o dispositivo.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Uso do programa Configuração do Sistema: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Visão geral](#) | [Como entrar no programa Configuração do Sistema](#) | [Uso do programa Configuração do Sistema](#) | [Opções da configuração do sistema](#)

Visão geral

Cada vez que o computador for ligado, ele compara o hardware instalado com as informações de configuração do sistema armazenadas na memória NVRAM (nonvolatile random-access memory). Se o sistema detecta uma discrepância, ele cria uma mensagem de erro para cada configuração incorreta.

O programa Configuração do Sistema pode ser usado conforme abaixo:

- Para configurar ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário — por exemplo, a senha ou os recursos de gerenciamento de energia
- Para verificar as informações sobre a configuração atual do computador, tal como o total de memória do sistema

Para algumas opções de configuração, será necessário reinicializar o computador antes que as mudanças se tornem efetivas. As alterações para outras opções são efetivadas imediatamente.



*NOTA: Se você alterar uma opção que é ativada na reinicialização do computador, o programa Configuração de Sistema exibe a configuração selecionada em vez da configuração atualmente em efeito. Será **necessário** reinicializar o computador para que a nova configuração seja efetivada.*

Após configurar o computador, execute o programa Configuração do Sistema para se familiarizar com as informações de configuração do sistema e as configurações opcionais. A Dell recomenda que essas informações sejam anotadas para consulta futura.



*NOTAS: Se o computador usar o sistema operacional Microsoft® Windows® 95, também poderá ser usado o Centro de Controle Dell para ver e alterar a configuração do sistema. O acesso ao Centro de Controle Dell é feito através da pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**.*

Se computador usar o sistema operacional Microsoft Windows NT® 4.0, será necessário usar o programa Configuração de Sistema para ver e alterar a configuração do sistema.

Como entrar no programa Configuração do Sistema

Para entrar e usar o programa Configuração do Sistema, siga os passos abaixo:

*Se estiver usando o Windows 95, pressione <FN><F1> a qualquer momento no teclado embutido (ou <Scroll Lock><F1> em um teclado externo se a opção **External Hot Key (Tecla de ativação externa)** estiver ativada). Se você pressionar <FN><F3> (ou <Scroll Lock><F3> em um teclado externo se a opção*

Tecla de ativação externa estiver ativada), o programa Configuração do Sistema abre diretamente para a tela de status da bateria.

Se estiver usando o Windows NT 4.0, feche todos os aplicativos abertos e saia do sistema operacional. Quando solicitado, reinicialize o computador e pressione <FN>< F1> (ou <Scroll Lock><F1> em um teclado externo se a opção **Tecla de ativação externa** estiver ativada). Se este processo demorar e se o sistema operacional começar a carregar na memória, deixe o sistema completar a operação de inicialização; a seguir, desligue o computador e tente novamente.

Em qualquer um dos sistemas operacionais, pressione <Esc> para sair do programa Configuração do Sistema. Se você alterar a configuração de uma opção que exige a reinicialização do computador para se tornar efetiva, saia do sistema operacional *antes* de fazer a reinicialização. O texto Ajuda no canto superior direito das telas 1, 2 e 4 da Configuração do Sistema informa se o computador deve ser reinicializado.



NOTA: Se o programa Configuração do Sistema estiver sendo executado quando o computador entrar no modo de suspensão, o computador sai do programa Configuração do Sistema e a seguir, ativa o modo de suspensão.

Uso do programa Configuração do Sistema

As telas da Configuração do Sistema exibem as informações da configuração e instalação atuais e as configurações opcionais para seu computador. As informações nas telas estão organizadas em cinco áreas específicas:

- **Título**

A caixa na parte superior de todas as telas indica o número da página, o nome do sistema e o número da versão do sistema básico de entrada/saída (BIOS).

- **Opções**

A caixa na metade esquerda das telas 1, 2 e 4 indica as opções que definem o hardware instalado no computador e os recursos de conservação de energia e segurança preexistentes.

Os campos próximos às opções contêm os parâmetros e valores. Os valores que não estão acinzentados na tela podem ser alterados. As opções ou valores que não podem ser alterados (porque eles são determinados ou calculados pelo computador) aparecem acinzentados.

- **Ajuda**

A caixa na metade superior direita das telas 1, 2 e 4 exibem informações de ajuda para a opção com um campo atualmente realçado.

- **Dados do computador**

A caixa no canto inferior direito das telas 1, 2 e 4 exibem as informações sobre o seu computador.

- **Funções das teclas**

As caixas na parte inferior de todas as telas indicam todas as teclas e suas funções dentro do programa Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

As subseções citadas abaixo *em ordem alfabética* explicam em detalhes as opções encontradas no programa Configuração do Sistema.

CA

AC (CA), uma categoria do **Power Management (Gerenciamento de energia)** que permite configurar os diferentes tempos limites para seguintes opções quando o computador funcionar com alimentação CA: **Display Time-Out (Tempo limite de tela)**, **Disk Time-Out (Tempo limite de disco)**, **Suspend Time-Out (Tempo limite de suspensão)**, **S2D Time-Out (Tempo limite S2D)**, **Smart CPU Mode (Modo Smart CPU)** e **Brightness (brilho)**.

Uma alteração na opção CA se torna imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Senha de administrador

A **Admin Password (Senha de administrador)** exibe o status atual da senha do administrador e permite atribuir ou alterar esta senha. As configurações para esta opção são:

- **Disabled (Desativada)** (o padrão) — Indica que não há senha de administrador atribuída.
- **Enabled (Ativada)** — Indica que uma senha de administrador está atualmente atribuída.

A senha de administrador é atribuída para uso pelos administradores do sistema e técnicos de serviço em ambientes corporativos. Se uma senha de administrador é atribuída, você pode usá-la para acessar o computador mesmo se não souber a senha principal.



AVISO: o recurso de senhas oferece um alto nível de segurança para os dados no computador ou disco rígido. Entretanto, elas não são totalmente seguras. Se os seus dados exigem mais segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, tais como programas de criptografia de dados ou Placas de PC com recursos de criptografia.

Reiniciar alarme

A opção **Alarm Resume (Reiniciar alarme)** direciona o computador para sair do modo de suspensão e tornar à operação normal e detectar um alarme do relógio de tempo real (RTC). Tais alarmes podem ser definidos através de diversos aplicativos. Para que estes alarmes funcionem nestes programas, a opção **Reiniciar alarme** deve estar configurada como **Enabled (Ativada)**.

As configurações para esta opção são:

- **Ativada** (o padrão) — Inicia a operação normal quando o computador detectar um alarme.
- **Desativada** — Mantém o computador no modo de suspensão mesmo se o computador detectar um alarme.

Uma alteração na opção **Reiniciar alarme** se torna imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Rótulo do componente ativo

A opção **Asset Tag (rótulo do componente ativo)** exibe o código de rótulo do componente ativo se você ou sua organização atribuir tal código para seu computador.

Para mais informações, veja o [Utilitário rótulo do componente ativo](#).

Modo de áudio

O **Audio Mode (modo de áudio)** ajuda a gerenciar os recursos do computador e os dispositivos externos com ele utilizados.

As configurações para esta opção são:

- **Desativada** (o padrão) — Desativa o controlador de áudio e disponibiliza o acesso direto à memória (DMA), requisição de interrupção (IRQ) e recursos de entrada/saída (E/S) para uso por um outro dispositivo serial.
- **Full Duplex** — Permite que o sistema de áudio do computador reduza e grave sons simultaneamente.

Para uma alteração na opção **Modo de áudio** se tornar efetiva, será necessário reinicializar o computador.



*NOTAS: O programa Configuração do Sistema limita as opções disponíveis no **Modo de Áudio**, dependendo de como as opções **Parallel Mode (Modo Paralelo)** e **Infrared Mode (Modo Infravermelho)** estão configuradas. Se o **Modo Paralelo** estiver configurado como **ECP** e o **Modo Infravermelho** estiver configurado como **Fast IR**, a opção **Modo de Áudio** não pode ser configurada como **Full Duplex**. Esta limitação está baseada no número de canais DMA disponíveis de 8 bits.*

*O valor selecionado para **Modo de Áudio** determina a configuração de inicialização para o dispositivo. Se o Windows 95 encontrar outros recursos disponíveis, o sistema operacional pode atualizar a configuração.*

Bateria

Battery (Bateria), uma categoria do **Power Management (Gerenciamento de energia)** que permite configurar os diferentes tempos limites para as seguintes opções quando o computador funcionar com energia da bateria: **Tempo limite de tela**, **Tempo limite de disco**, **Tempo limite de suspensão**, **Tempo limite S2D**, **Modo Smart CPU** e **brilho**

Uma alteração na opção **Bateria** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Status da bateria

O **Battery Status (status da Bateria)** (página 3 das telas Configuração do Sistema) é uma representação gráfica do total aproximado da carga que resta nas baterias principal e secundária. Não há configurações selecionáveis pelo usuário para esta opção. Se não houver bateria instalada no compartimento de bateria principal ou no compartimento modular, o medidor de bateria indica **Battery Status: Not Installed (Status da Bateria: Não Instalada)**.

Se você não estiver no programa Configuração do Sistema, basta pressionar <Fn><F3> a qualquer momento para ver a ilustração do medidor de bateria.

Versão BIOS

A **BIOS Version (Versão BIOS)** exibe o número da versão e a data de divulgação do BIOS no computador. Um técnico de serviço pode solicitar este número de versão se você ligar para a Dell para obter assistência técnica.



NOTA: A Dell pode periodicamente oferecer revisões do BIOS que adicionam recursos ou solucionam problemas específicos. Visto que o BIOS do computador é armazenado em um chip de memória Flash reprogramável, você pode usar o programa Flash BIOS Upgrade para atualizar o BIOS do computador através de software.

Inicializar o primeiro dispositivo

A opção **Boot First Device (Inicializar o primeiro dispositivo)** determina qual dispositivo de disco que o computador usa para encontrar o software necessário para inicializar o sistema operacional.

O termo *inicializar* refere-se ao procedimento de partida do computador. Quando o computador for ligado, ele "dá a partida" no estado operacional, carregando na memória um programa pequeno que por sua vez carrega o sistema operacional necessário. **Inicializar o primeiro dispositivo** indica ao computador onde procurar por esses arquivos que são necessários para carregar.

As configurações para esta opção são:

- **Diskette Drive (Unidade de disquete)** (o padrão) — Faz com que o computador tente primeiro inicializar usando um disquete de inicialização.
- **Internal HDD (Disco rígido interno)** — Faz com que o computador inicialize usando um disco rígido.
- **CD-ROM Drive (Unidade de CD-ROM)** — Faz com que o computador tente inicializar usando uma unidade de CD-ROM de inicialização.
- **Modular Bay HDD (Disco rígido de compartimento modular)** — Tenta inicializar usando a segunda unidade de disco rígido instalada no compartimento modular.

Para que uma alteração na opção **Inicializar o primeiro dispositivo** se torne efetiva, será necessário reinicializar o computador.

Inicializar o segundo dispositivo

Se o sistema não puder encontrar o software que necessita para inicializar o sistema operacional na unidade identificada na opção **Inicializar o primeiro dispositivo**, ele procurará o dispositivo indicado nesta opção.

As configurações para esta opção são:

- **Disco rígido interno** (o padrão) — Faz com que o computador tente inicializar usando um disco rígido.
- **Unidade de disquete** — Faz com que o computador tente inicializar usando uma unidade de disquete.
- **Unidade de CD-ROM** — Faz com que o computador tente inicializar usando uma unidade de CD-ROM de inicialização.
- **Disco rígido de compartimento modular** — Tenta inicializar usando a segunda unidade de disco rígido instalada no compartimento modular.
- **None (Nenhum)**

Para que uma alteração na opção **Boot Second Device (Inicializar o segundo dispositivo)** se torne efetiva, será necessário reinicializar o computador.

Inicializar o terceiro dispositivo

Se o sistema não puder encontrar o software que necessita para inicializar o sistema operacional na unidade identificada na opção **Inicializar o segundo dispositivo**, ele procurará o dispositivo indicado nesta opção.

As configurações para esta opção são:

- **Nenhum** (o padrão)
- **Disco rígido interno** — Faz com que o computador tente inicializar usando um disco rígido.
- **Unidade de disquete** — Faz com que o computador tente inicializar usando uma unidade de disquete.
- **Unidade de CD-ROM** — Faz com que o computador tente inicializar usando uma unidade de CD-ROM de inicialização.
- **Disco rígido de compartimento modular** — Tenta inicializar usando a segunda unidade de disco rígido instalada no compartimento modular.

Para que uma alteração na opção **Inicializar o terceiro dispositivo** se torne efetiva, será necessário reinicializar o computador.

Velocidade de inicialização

A **Boot Speed (Velocidade de inicialização)** permite escolher entre a velocidade de processamento de computador (o padrão) e a **Compatible (Compatível)**, uma velocidade compatível mais lenta. A velocidade de compatibilidade varia, dependendo da configuração do sistema.

Ao alterar a configuração da opção **Velocidade de inicialização**, o programa Configuração do Sistema armazena e continua a exibir a nova configuração mesmo se você não reinicializar o computador quando sair do programa Configuração do Sistema. Se inicializar o programa Configuração do Sistema novamente durante a sua sessão de trabalho atual, a velocidade de processamento exibida na opção **Velocidade de inicialização** pode não ser a mesma que a velocidade atual na qual o computador está operando.

Para que uma alteração na opção **Velocidade de inicialização** se tornar efetiva, será necessário reinicializar o computador.

Brilho

O **Brilho** permite especificar o brilho da tela quando o computador estiver operando com a energia da bateria. Use as teclas de seta à esquerda e seta à direita para alterar o brilho da tela. Quando o computador estiver utilizando a energia da bateria, a configuração padrão para o **Brilho** é **Minimum (Mínima)**. Se o computador estiver usando a alimentação CA, a configuração padrão é **Maximum (Máxima)**.

Uma alteração na opção **Brilho** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Volume de clique

O **Click Volume (Volume de clique)** possibilita desativar ou ajustar o volume dos cliques do teclado se a opção **Keyboard (Clique do teclado)** estiver ativada. A configuração padrão para **Volume de clique** é **Máxima**.

Uma alteração na opção **Volume de clique** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Data

A opção **Data** atualiza a data no calendário interno do computador.

O computador automaticamente exibe a data da semana correspondente às configurações nos três campos a seguir: (**Month, day-of-the-month and year [mês, dia do mês e ano]**).

Uma alteração na opção **Data** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador). Entretanto, será necessário reinicializar o computador para que a alteração seja efetivada no sistema operacional.

Para alterar a data, pressione a tecla seta à direita para aumentar o número no campo realçado, ou pressione a tecla seta à esquerda para reduzir o número. Se preferir, você pode digitar os números nos campos correspondentes ao **mês** e ao **dia do mês**.

Tempo limite do disco

O **Tempo limite do disco** possibilita determinar o tempo que o disco permanece inativo antes do motor da unidade se desligar para conservar a energia da bateria.

A categoria **CA** está definida como **Desativada**. Não há configurações selecionáveis pelo usuário nesta opção. As configurações para a categoria de **Bateria** são:

- **Desativada**
- **15 segundos**
- **1 minuto**
- **2 minutos**
- **3 minutos**
- **4 minutos**
- **5 minutos**
- **10 minutos**
- **15 minutos**
- **30 minutos**
- **1 hora**

A configuração padrão é **3 minutos** se o computador estiver usando uma bateria ou **1 minuto** se o computador estiver usando a fonte de alimentação CA. Para aumentar o tempo de operação da bateria, configure o **Tempo limite do disco** como um número menor. Entretanto, se o software exigir acessos freqüentes ao disco rígido, é melhor usar uma configuração de tempo limite maior para economizar tempo e energia da bateria, minimizando o número de vezes que o computador necessita ser alimentado.



*NOTA: Se tiver problema de compatibilidade com o seu software ao usar o **Tempo limite de disco** configure-o como **Desativado**.*

Uma alteração na opção **Tempo limite do disco** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Se não estiver no programa Configuração do Sistema, você poderá desligar o disco rígido imediatamente pressionando <Fn><h>. A unidade reinicia a operação normal automaticamente quando for acessada pelo microprocessador.

Unidade de disquete A

A **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** identifica o local da unidade de disquete de 3,5 pol.: **Modular Bay (Compartimento modular)**, **Porta paralela** ou **Not Installed (Não instalada)**. Não há configurações seleccionáveis pelo usuário para a opção **Unidade de disquete A**.

Unidade de disquete B

A **Diskette Drive B (Unidade de disquete B)** identifica o local da unidade de disquete de 3,5 pol.: **Porta paralela**, **Compartimento modular**, ou **Não instalada**. Não há configurações seleccionáveis pelo usuário para a opção **Unidade de disquete B**.

Reconfig disquete

A **Diskette Reconfig (Reconfig disquete)** possibilita que os aplicativos acessem a unidade de disquete para girarem a sua rotação ideal. As configurações são **At Reboot Only (Somente na reinicialização)** e **Any Time (Qualquer momento)**.

Quando a opção **Reconfig disquete** estiver definida como **Qualquer momento** (o padrão), não será necessário reinicializar o computador após instalar a unidade de disquete no compartimento modular ou ao conectar a unidade de disquete no conector paralelo na parte traseira do computador. Entretanto, alguns aplicativos tais como os antivírus que acessam a unidade de disquete serão processados muito lentamente se a unidade de disquete não estiver no compartimento modular ou conectada à porta paralela. Quando a opção **Reconfig disquete** estiver definida como **Somente na reinicialização**, tais aplicativos serão executados à velocidade normal, mas será necessário reinicializar o computador após instalar ou conectar a unidade de disquete.

Fechar tela

O **Display Close (Fechar tela)** possibilita determinar se o computador entra no modo de suspensão quando a tela for fechada ou se apenas desliga a tela.

- **Suspend (Suspensão)** (o padrão) — Permite que o computador entre no modo de suspensão quando a tela for fechada.
- **Ativo** — Desliga a tela, mas não coloca o computador no modo de suspensão.

Tempo limite da tela

O **Display Time Out (Tempo limite da tela)** permite-lhe decidir o tempo que o computador aguarda sem atividade de E/S antes de desligar a tela para conservar a energia da bateria.

As configurações para esta opção nas categorias **CA** e de **Bateria** são:

- **Desativada**
- **1 minuto**
- **2 minutos**
- **3 minutos**
- **4 minutos**
- **5 minutos**
- **10 minutos**
- **15 minutos**
- **30 minutos**
- **1 hora**

A configuração padrão é **4 minutos**. Para aumentar o tempo de operação da bateria, configure o **Tempo limite de tela** como um número menor.



*NOTA: Se tiver problema de compatibilidade com o seu software ao usar o **Tempo limite da tela** configure-o para **Desativado**.*

Uma alteração na opção **Tempo limite da tela** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Se não estiver no programa Configuração do Sistema, você poderá desligar o disco rígido imediatamente pressionando <Fn><d>. A unidade retorna à operação normal automaticamente quando você pressionar uma tecla, mover o cursor ou pressionar o botão LIG/DES.

Status da estação de encaixe

Docking Status (Status da estação de encaixe) mostra se o computador está anexado ao Dell Latitude C/Port Advanced Port Replicator (APR) ou à C/Estação de encaixe. Não há configurações selecionáveis pelo usuário para a opção **Status da estação de encaixe**.

Tecla de ativação externa

A **Tecla de ativação externa** possibilita usar a tecla <Scroll Lock> no teclado externo da mesma maneira que a tecla <Fn> no teclado embutido do computador. Configure esta opção como **Scroll Lock** (o padrão) se estiver usando um teclado externo. Configure esta opção como **Não instalado** para desativar esta aceleração no teclado externo.

Porta de dados para infravermelho

Infrared Data Port (Porta de dados para infravermelho) permite-lhe evitar conflitos de recursos fazendo o remapeamento do endereço das portas para infravermelho ou desativando a porta. As configurações **COM1**, **COM2**, **COM3** e **COM4** permitem utilizar todas as vantagens do suporte Fast IR (protocolo de comunicação rápida via infravermelho) do computador.

As configurações para esta opção são:

- **Desativada** — Desativa a porta de dados para infravermelho e disponibiliza os recursos DMA, IRQ e E/S para uso de um outro dispositivo serial
- **COM1** — Faz o mapeamento da porta de dados para infravermelho para COM1
- **COM2** — Faz o mapeamento da porta de dados para infravermelho para COM2
- **COM3** (o padrão) — Faz o mapeamento da porta de dados para infravermelho para COM3
- **COM4** — Faz o mapeamento da porta de dados para infravermelho para COM4

Para que uma alteração na opção **Porta de dados para infravermelho** se tornar efetiva, será necessário reinicializar o computador.

Modo Infravermelho

A opção **Modo Infravermelho** aparece na tela somente após o endereço ser atribuído na opção **Porta de dados para infravermelho**. O **Modo Infravermelho** possibilita a seleção do modo **Fast IR** ou do modo **Slow IR** para uso com o dispositivo de infravermelho. Selecione **Slow IR** se a opção **Modo Paralelo** estiver

configurada como **ECP** e a opção **Modo de Áudio** estiver configurada como **Full Duplex**.



*NOTAS: O programa Configuração do Sistema limita as opções disponíveis no **Modo Infravermelho**, dependendo de como as opções **Modo Paralelo** e **Modo de Áudio** estão configuradas. Se o **Modo Paralelo** estiver configurado como **ECP** e o **Modo de Áudio** estiver configurado como **Full Duplex**, a opção **Modo Infravermelho** não pode ser configurada como **Fast IR**. Esta limitação está baseada no número de canais DMA de 8 bits disponíveis.*

*O valor selecionado para o **Modo Infravermelho** determina a configuração de inicialização para o dispositivo. Se o Windows 95 encontrar outros recursos disponíveis, o sistema operacional pode atualizar a configuração.*

Cache interno

Internal Cache (Cache interno) informa a quantidade de cache interno que o computador tem disponível. Não há configurações selecionáveis pelo usuário para a opção **Cache interno**.

Unidade de disco interna

A **Internal Hard Drive (Unidade de disco interna)** exibe a capacidade do disco rígido do computador. Esta opção não tem configurações selecionáveis pelo usuário.

Clique do teclado

O **Clique do teclado** permite definir se o teclado embutido emite sons audíveis quando as teclas forem pressionadas. A opção **Volume de clique** deve estar ativada para esta opção funcionar. O volume dos cliques simulados das teclas é controlado pela opção **Volume de clique**.

As configurações para esta opção são **Desativado** (o padrão) e **Ativado**.

Uma alteração na opção **Clique do teclado** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Compartimento modular

O **Compartimento modular** identifica o tipo de dispositivo—**Unidade de disquete**, **Bateria** ou **Unidade de CD-ROM**—que está instalado no compartimento modular. Se não houver dispositivo no compartimento modular ou se o compartimento de viagem estiver instalado, esta opção é exibida como **Não instalada**. Não há configurações selecionáveis pelo usuário para esta opção.

Microprocessador

O **Microprocessador (Microprocessador)** exibe o tipo e a velocidade do microprocessador instalados na placa do sistema do computador. Esta opção não tem configurações selecionáveis pelo usuário.

Modo Paralelo

O **Modo Paralelo** controla se a porta paralela embutida do computador age como uma porta (**Bidirecional (Bidirecional)**) (compatível PS/2), porta **Normal** (compatível AT) ou porta compatível **ECP** (Extended Capabilities Port). A configuração padrão para o **Modo Paralelo** é **ECP**.

O Windows 95 usa o protocolo ECP automaticamente se for detectado um dispositivo compatível com ECP.

Configure esta categoria de acordo com o tipo de dispositivo periférico conectado à porta paralela. Para determinar o modo correto para usar, veja a documentação que acompanha o dispositivo.



*NOTA: A configuração **ECP** também funciona com a maioria dos softwares destinados para os modos AT e PS/2. Os dispositivos que usam o modo **ECP** podem ser fornecidos com drivers especiais que necessitam ser instalados para que estes modos possam ser utilizados.*

Configurar o **Modo Paralelo** para **Desativado** desativa a porta paralela e seu endereço LPT atribuído, liberando sua interrupção para uso por outro dispositivo.

Para que uma alteração na opção **Modo Paralelo** se torne efetiva, será necessário reinicializar o computador.



*NOTAS: O programa Configuração do Sistema limita as opções disponíveis no **Modo Paralelo**, dependendo de como as opções **Modo de Áudio** e **Modo Infravermelho** estão configuradas. Se o **Modo de Áudio** estiver configurado como **Full Duplex** e o **Modo Infravermelho** estiver configurado como **Fast IR**, a opção **Modo Paralelo** não pode ser configurada como **ECP**. Esta limitação está baseada no número de canais DMA de 8 bits disponíveis.*

*O valor selecionado para **Modo Paralelo** determina a configuração de inicialização para o dispositivo. Se o Windows 95 encontrar outros recursos disponíveis, o sistema operacional pode atualizar a configuração.*

Dispositivo apontador

O **Point Device (Dispositivo apontador)** ativa e desativa o touch pad do computador.

As configurações para esta opção são:

- **Mouse Touch Pad-PS/2** (o padrão)
- **Mouse serial** — Desativa o touch pad e possibilita o uso de um mouse conectado ao conector serial na porta E/S

Se quiser usar o mouse serial, será necessário primeiro configurar a opção **Dispositivo apontador** como **Mouse serial**.

Para que uma alteração na opção **Dispositivo apontador** se tornar efetiva, será necessário reinicializar o computador.

Gerenciamento de energia

O **Power Management (Gerenciamento de energia)** (Página 4 das telas de Configuração do Sistema) possibilita ativar e desativar os recursos de conservação de energia quando o computador estiver utilizando a energia de uma bateria ou a fonte CA.

Se quiser usar qualquer uma das opções de tempo limite quando o computador estiver utilizando energia de bateria, a opção **Bateria** deve estar configurada como **Ativada**. Se quiser usar as opções de tempo limite quando o computador estiver utilizando a fonte CA, a opção CA deve estar configurada como **Ativada**.

Uma alteração na opção **Gerenciamento de energia** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Senha principal

A **Primary Password (Senha principal)** exibe o status atual da senha principal e permite criar ou alterar esta senha.

As configurações para esta opção são:

- **Desativada** (o padrão) — Indica que não há senha principal designada
- **Ativada** — Indica que uma senha principal está atualmente designada

Se atribuir uma senha principal, será necessário digitar a senha cada vez que inicializar o computador.



AVISO: o recurso de senhas oferece um alto nível de segurança para os dados no computador ou disco rígido. Entretanto, elas não são totalmente seguras. Se os seus dados exigem mais segurança, é de sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, tais como programas de criptografia de dados ou Placas de PC com recursos de criptografia.

Chamada/reiniciar evento

A **Ring/Event Resume (Chamada/reiniciar evento)** permite determinar se o computador saiu do modo de suspensão quando uma placa de modem instalada receber uma chamada. Este recurso deve ser suportado pela Placa de PC de modem e pelo sistema operacional do computador.

As configurações para esta opção são:

- **Desativada** (o padrão) — Retorna a operação normal quando o computador detecta uma chamada de modem
- **Ativada** — mantém o computador no modo de suspensão quando o computador detecta uma chamada de modem



NOTAS: A Dell recomenda configurar a opção **Chamada/reiniciar evento** como **Desativada** quando um dispositivo serial externo, **que não seja o modem**, estiver conectado ao computador.

*Para que a opção **Chamada/reiniciar evento** funcione corretamente, este recurso deve estar ativado no driver de dispositivo para a Placa de PC de modem. Todos os drivers fornecidos pela Dell com o seu computador são configurados para permitir que o computador volte à operação normal quando o modem receber uma chamada. Se usar uma Placa de PC que não seja aquela fornecida pela Dell, verifique a documentação para ter certeza que o recurso está configurado como **Ativado**.*

Uma alteração na opção **Chamada/reiniciar evento** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Tempo limite de S2D

O **S2D Time-Out (Tempo limite de S2D)** permite determinar o tempo limite que o computador permanece inativo (sem atividade de E/S) antes de entrar no modo de suspensão para o disco a fim de conservar energia da bateria.

As configurações para esta opção nas categorias **CA** e de **Bateria** são:

- **Desativado**
- **30 minutos**
- **1 hora**
- **2 horas**
- **3 horas**
- **4 horas**
- **6 horas**
- **8 horas (padrão)**
- **12 horas**

Uma alteração na opção **Tempo limite de S2D** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Se não estiver no programa Configuração do Sistema, você pode ativar o modo **Tempo limite de S2D** a qualquer momento pressionando <Fn><a>. Pressione o botão LIG/DES para sair do modo de suspensão para o disco.

Porta serial

A **Serial Port (Porta serial)** permite fazer o mapeamento do endereço da porta serial ou a desativação da porta serial.

As configurações para esta opção são:

- **COM1** (o padrão) — Faz o mapeamento da porta serial para COM1
- **COM2** — Faz o mapeamento da porta serial para COM2
- **COM3** — Faz o mapeamento da porta serial para COM3
- **COM4** — Faz o mapeamento da porta serial para COM4
- **Desativada** — Desativa a porta serial e seu endereço COM atribuído, liberando a interrupção para uso por outro dispositivo.

Para que uma alteração na opção **Porta serial** se tornar efetiva, será necessário reinicializar o computador.

Etiqueta de serviço

A **Service Tag (Etiqueta de serviço)** exibe o código de serviço de cinco caracteres do computador, que foi programada na memória NVRAM pela Dell durante o processo de fabricação. Tenha esta identificação à mão para fornecer aos técnicos durante o serviço de assistência ou quando contatar o suporte técnico. A etiqueta de serviço é também acessada por determinados softwares de suporte da Dell, incluindo o software de diagnóstico.

Não há configurações selecionáveis pelo usuário para esta opção.



*NOTA: Ao ligar pela primeira vez o computador (ou ao usar o programa na pasta **Acessórios da Dell**) você deverá converter o número da etiqueta de serviço em um código de serviço expresso. Mantenha o código a mão no caso de ligar para o suporte técnico da Dell. O código ajuda o sistema automatizado de suporte por telefone da Dell a direcionar a sua chamada de forma mais eficiente.*

Modo Smart CPU

O **Smart CPU Mode (Modo Smart CPU)** permite ao computador colocar a velocidade de operação

microprocessador automaticamente quando ele não estiver sendo utilizado.

As configurações para esta opção são:

- **Ativado** — permite ao computador reduzir a velocidade de operação do microprocessador quando este estiver inativo
- **Desativado** — mantém o microprocessador operando à sua velocidade de operação normal, independentemente da inatividade do microprocessador

O padrão para o **Modo Smart CPU** é **Ativado** se o computador funcionar com a energia da bateria. Se o computador estiver usando a fonte CA, o padrão para esta opção é **Desativado**. Para aumentar o tempo de operação da bateria, configure a opção do **Modo Smart CPU** como **Ativado**.

Quando a opção **Modo Smart CPU** estiver configurada como **Ativado** e o microprocessador estiver inativo, o computador reduz a velocidade de operação do microprocessador para economizar energia.



*NOTAS: Alguns softwares de comunicação podem não funcionar corretamente quando o **Modo Smart CPU** estiver ativado. A Dell recomenda configurar o **Modo Smart CPU** como **Desativado** se estiver usando um software de comunicação.*

*Os aplicativos interativos devem funcionar sem problemas quando o **Modo Smart CPU** estiver configurado como **Ativado**. (Alguns exemplos de programas interativos: planilha, editor de texto, desenho gráfico, entretenimento, programas educacionais e utilitários.) Entretanto, pode haver uma perda no desempenho ao recalcular uma planilha grande ou ao redesenhar uma tela complexa em um programa gráfico. Os utilitários de benchmark podem não funcionar como previsto durante a execução de testes de velocidade do microprocessador. Se o software que você utilizar apresentar perda de desempenho, configure o **Modo Smart CPU** como **Desativado**.*

Uma alteração na opção **Modo Smart CPU** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Tempo limite de suspensão

O **Suspend Time-Out (Tempo limite de suspensão)** permite determinar o tempo que o computador permanece inativo antes de entrar no modo de suspensão para o disco a fim de conservar energia da bateria.

As configurações para esta opção nas categorias **CA** e de **Bateria** são:

- **Desativado**
- **1 minuto**
- **2 minutos**
- **3 minutos**
- **4 minutos**
- **5 minutos**
- **10 minutos (padrão)**
- **15 minutos**
- **30 minutos**
- **1 hora**

Para aumentar o tempo de operação da bateria, configure a opção **Tempo limite de suspensão** para o número menor de minutos.



*NOTA: Se tiver problemas de compatibilidade com o software, configure a opção **Tempo limite de suspensão** para **Desativado**.*

Uma alteração na opção **Tempo limite de suspensão** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador).

Se não estiver no programa Configuração do Sistema, você pode ativar o modo de suspensão a qualquer momento pressionando <Fn><Esc>. O computador retorna à operação normal automaticamente quando você pressionar uma tecla no teclado embutido.

Memória do sistema

A **System Memory (Memória do sistema)** exibe o total de memória SDRAM instalada no computador.

Não há configurações selecionáveis pelo usuário para esta opção. O total de memória exibido altera se for instalado ou retirado um módulo de memória.

Horário

A opção **Time (Horário)** atualiza o horário no relógio interno do computador. O horário é mantido em um formato de 24 horas (horas:minutos:segundos).



*NOTA: Se um servidor de rede controlar o horário indicado na opção **Horário**, as alterações feitas nesta opção não são efetivadas.*

Uma alteração na opção **Horário** torna-se imediatamente efetiva (não é necessário reinicializar o computador). Entretanto, será necessário reinicializar o computador para que a alteração seja efetivada no sistema operacional.

Conector universal

A opção **Universal Connect (Conector universal)** funciona com o Dell Latitude C/Port APR se o computador utilizar o Windows 95.

Configure esta categoria para **Desativado** (o padrão) se utilizar com frequência um C/Port APR e quiser minimizar o tempo de inicialização quando conectar o replicador ao computador. Quando esta categoria estiver definida como **Desativado**, o C/Port APR é reinicializado cada vez que for conectado ao computador.

Memória de vídeo

A **Video Memory (Memória de vídeo)** exibe o total da memória de vídeo instalada na placa do sistema. Não há configurações selecionáveis pelo usuário para esta opção.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Adaptador CA: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Uso do adaptador CA](#) | [Conexão do adaptador CA](#)

Uso do adaptador CA

O adaptador CA converte energia de corrente alternada em corrente contínua utilizada pelo computador. O kit do adaptador CA inclui dois cabos: o cabo do adaptador CA e um cabo de energia CA.

O adaptador CA pode ser conectado com o computador ligado ou desligado.

O adaptador CA funciona com fontes de alimentação CA em todo o mundo. No entanto, os conectores de energia variam entre países. Antes de usar a fonte CA num outro país, pode ser necessário adquirir um novo cabo de energia apropriado para aquele país.

Se o computador estiver conectado ao C/Port Advanced Port Replicator (C/Port APR) ou à C/Estação de encaixe, conecte o adaptador CA ao C/Port APR ou à C/Estação de encaixe, *não* ao computador.



NOTA: Se o computador estiver funcionando com fonte CA e com uma bateria instalada, o adaptador CA carrega a bateria (se necessário) e a seguir, mantém a carga da bateria.



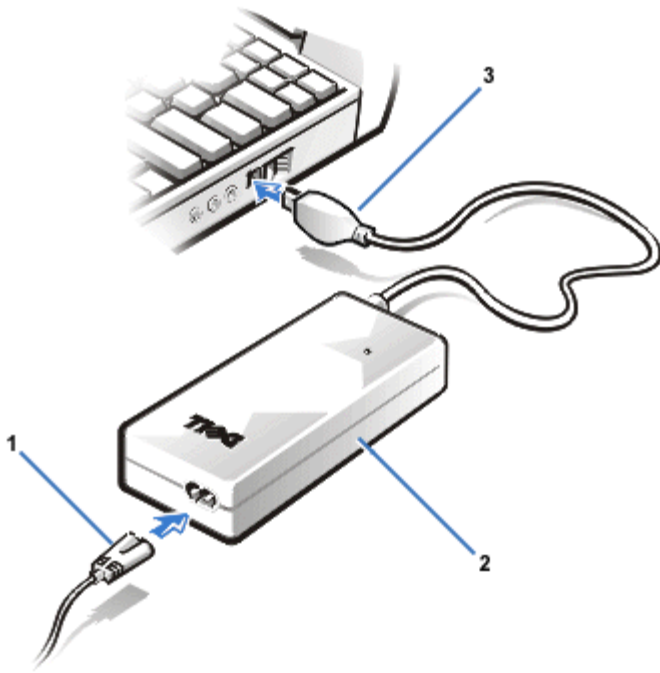
AVISO: O adaptador CA deve estar em uma área ventilada, tal como sobre uma mesa ou no chão, quando estiver alimentando o computador ou carregando a bateria. Não use o adaptador CA em ambiente pouco ventilado, como dentro de uma maleta de viagem.

Conexão do adaptador CA

Para conectar o adaptador CA, siga os seguintes passos:

1. Conecte o cabo de energia CA ao adaptador CA (Veja [Figura 1](#)).
2. Ligue o cabo do adaptador CA no conector do adaptador CA localizado no computador.
3. Ligue o cabo de energia CA na fonte CA.

Figura 1. Conexão do adaptador CA



[Voltar para a página Conteúdo](#)

Baterias: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Sobre as baterias](#) | [Carregar uma bateria quente](#) | [Uso da bateria](#) | [Instalação de uma bateria](#) | [Medidor de carga da bateria](#) | [Primeiro aviso de bateria baixa](#) | [Segundo aviso de bateria baixa](#) | [Carga da bateria](#) | [Detecção de problemas na bateria](#) | [Descartar a bateria](#) | [Sobre a energia da bateria](#)

Sobre as baterias

A bateria de lítio-íon do computador fornece energia quando a fonte de alimentação CA não está disponível. O computador é fornecido com uma bateria no compartimento. As baterias de lítio-íon são mais duráveis do que as baterias convencionais e não necessitam ser substituídas tão freqüentemente. Para duplicar o tempo de duração da bateria, instale uma segunda bateria no compartimento modular.

A tecnologia lítio-íon usada nas baterias do computador oferece menos riscos para o meio ambiente do que a tecnologia de lítio metálico usada em algumas outras baterias (tais como baterias de relógio). As baterias usadas não devem ser descartadas com o lixo caseiro comum. Contate as autoridades locais para se informar sobre o programa de coleta de lixo químico mais perto de você.

- O computador pode operar de 3 a 5 horas com uma única bateria totalmente carregada, e de 6 a 10 horas com duas baterias totalmente carregadas. O desempenho real varia, dependendo dos recursos de gerenciamento de energia que estão ativados e dos aplicativos que estão sendo usados.
- Quando duas baterias estão instaladas, o computador utiliza primeiro a energia da bateria que está no compartimento modular. O adaptador de CA carrega primeiro a bateria que está no compartimento da bateria.
- O medidor de carga interno permite verificar a carga da bateria antes de inseri-la no computador.
- O recurso de autoteste da bateria alerta sobre as condições da bateria, como carga baixa.
- Não há efeito de memória de bateria ao utilizar baterias lítio-íon—você pode carregar a bateria sempre que quiser, sem medo que ocorra redução da capacidade de carga.
- A bateria pode ser carregada com até 500 cargas completas e com até 2.000 cargas parciais, desde que carregadas a uma temperatura ambiente normal.



NOTA: A bateria foi projetada para funcionar somente com os computadores da série Dell Latitude CP. Não use a bateria em outros computadores e não use baterias de outros computadores na série Dell Latitude CP.

Carregar uma bateria quente

Uma bateria quente não será carregada quando você conectar um adaptador CA no computador. Este recurso de segurança é importante porque recarregar uma bateria quente reduz a sua durabilidade e pode danificar a bateria e o computador.

Se a bateria estiver muito quente para começar a carregar, o indicador verde e âmbar pisca alternadamente. Se isto ocorrer, desconecte o computador da fonte CA e aguarde até que o computador e a bateria voltem à temperatura ambiente. Reconecte o computador à fonte CA e

continue carregando a bateria.

Se o computador não conseguir retornar à temperatura ambiente, a bateria pára de carregar antes de atingir sua capacidade total.

Uso da bateria

A bateria é entregue ao usuário parcialmente carregada. A Dell recomenda que você carregue totalmente a bateria antes de ligar o computador.

Se estiver usando a bateria para alimentar o computador, tente economizar a energia da bateria. Uma série de fatores influenciam no tempo de operação da bateria:

- Os recursos de conservação de energia utilizados
- O tipo de tela e microprocessador do computador
- O uso da unidade de CD-ROM
- O número e tipo de placas de PC e outros dispositivos externos utilizados
- Os tipos de aplicativos utilizados
- A capacidade dos módulos de memória instalados (quanto maior a capacidade, mais energia é usada)
- O uso da porta para infravermelho

Quando você ativa o modo de suspensão ou de espera, o computador pode operar cerca de 9 dias com a energia da bateria (se a bateria estiver totalmente carregada antes de ativar o modo de suspensão ou de espera). Se as duas baterias totalmente carregadas estiverem instaladas quando você ativar o modo de suspensão ou de espera, o computador pode utilizar a energia da bateria por aproximadamente 18 dias.

Se você for guardar o computador, desconecte todos os dispositivos periféricos e desligue o computador. Deixe uma bateria totalmente carregada no computador. A bateria pode manter o computador energizado por aproximadamente 138 dias.

Instalação de uma bateria



AVISO: Para evitar a perda de dados, não substitua a bateria enquanto o computador estiver ligado, a não ser que este esteja conectado à fonte CA ou tenha uma segunda bateria instalada.

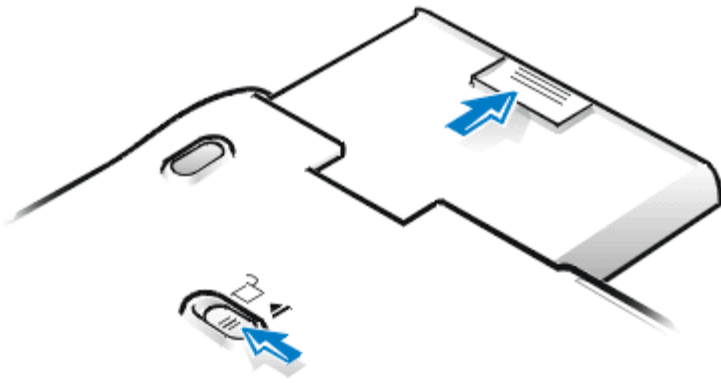
Para instalar uma bateria no compartimento de bateria, siga os seguintes passos.



NOTAS: Você também pode instalar a bateria no compartimento modular.

Se necessário, imprima estas instruções para consulta antes de continuar.

Figura 1. Instalação de uma bateria



1. Grave seu trabalho. Se o computador estiver conectado à estação de encaixe, desligue-o e desconecte-o da base.
2. Se tiver uma bateria no compartimento modular, siga para o passo 4.
3. Se uma única bateria do computador estiver no compartimento de bateria e esta é a bateria que você quer substituir, preserve seus dados seguindo um dos procedimentos abaixo e prossiga para o passo 4:
 - Conecte o computador na fonte CA e continue com o passo 4.
 - Coloque o computador no modo de suspensão pressionando <FN><Esc> (ou <Scroll Lock><Esc> em um teclado externo se a opção External Hot Key [Tecla de Ativação Externa] estiver ativada no programa Configuração do Sistema).
 - Coloque o computador no modo de suspensão para o disco pressionando <FN><A>. Quando o indicador verde apagar, continue com o passo 4.
4. Retire a bateria do compartimento.

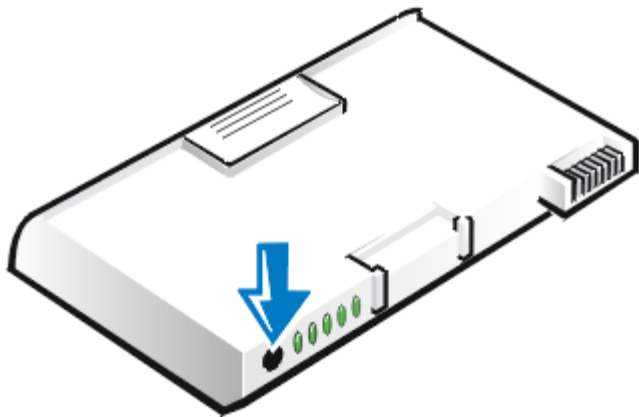
Feche a tela do computador e vire-o. Deslize a trava do compartimento de bateria em direção ao ícone de Unlock (Destravamento). Continue segurando a trava com uma mão enquanto puxa a bateria para fora do compartimento com a outra mão.
5. Solte a trava.
6. Deslize a nova bateria firmemente para dentro do compartimento. Você deve ouvir um estalido quando a bateria estiver totalmente encaixada.
7. Se você colocou o computador no modo de suspensão ou suspensão para o disco no passo 3, pressione o botão LIG/DES para retornar à operação normal.

Medidor de carga da bateria

O medidor de carga da bateria consiste em cinco indicadores. Cada indicador representa 20% da carga total. Se somente um indicador estiver aceso, recarregue a bateria antes de usá-la.

Para verificar o nível da carga, pressione o botão de teste da bateria que está perto dos indicadores (veja [Figura 2](#)). Os indicadores se acendem por alguns segundos na quantidade proporcional à carga restante na bateria. Por exemplo, se três indicadores acenderem, a bateria tem entre 40% e 60% de carga.

Figura 2. Medidor de carga da bateria



NOTAS: Um indicador que pisca rapidamente quando você verifica o nível da carga da bateria indica uma falha temporária ou uma falha que pode ser recuperável como superaquecimento. Deixe a bateria esfriar por alguns minutos antes de verificar o nível da carga novamente.

Se a bateria continuar a apresentar falha permanente, quando pressionar o botão de teste de bateria, indicadores permanecem apagados. Se você instalar esta bateria no computador, o indicador âmbar de bateria no computador pisca rapidamente. Para comprar uma bateria nova, ligue para a Dell ou acesse o servidor Dell World Wide Web no <http://www.dell.com/>. Descarte a bateria velha de forma apropriada.

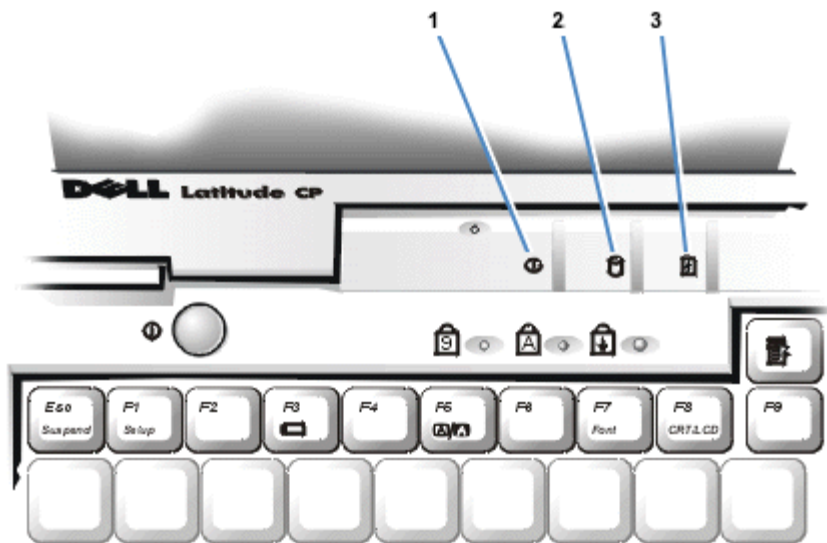
Porcentagem de carga

- Se um indicador acender, a bateria tem de 1% a 20% de sua carga.
- Se dois indicadores acenderem, a bateria tem de 21% a 40% de sua carga.
- Se três indicadores acenderem, a bateria tem de 41% a 60% de sua carga.
- Se quatro indicadores acenderem, a bateria tem de 61% a 80% de sua carga.
- Se cinco indicadores acenderem, a bateria tem de 81% a 100% de sua carga.

Primeiro aviso de bateria baixa

O primeiro aviso de bateria baixa—o indicador de bateria âmbar pisca—ocorre quando restar aproximadamente 15 minutos de carga de bateria, dentro das condições atuais e o computador não estiver conectado à fonte CA. A figura 3 mostra o medidor de bateria.

Figura 3. Luzes de status



- 1 Indicador de energia
- 2 Indicador de acesso à unidade
- 3 Indicador de bateria

⚠ AVISO: Quando for exibido um aviso de bateria baixa, salve seu trabalho imediatamente. A seguir, substitua a bateria ou conecte seu computador à fonte CA.

Após o primeiro aviso de bateria baixa, se não ocorrer nenhuma atividade de entrada/saída (E/S) em 75 segundos, o computador ativa o modo de suspensão para o disco. Se não houver partição para suspensão para o disco, o computador entra no modo de suspensão. O computador pode preservar os dados por diversas horas no modo de suspensão.

Se você configurou o computador para entrar no modo "suspensão para o disco" após um determinado tempo sem atividade de E/S, o computador entra no modo "suspensão para o disco" antes acionar o último aviso sonoro de carga de bateria baixa. Após o modo de suspensão para o disco ser ativado, o consumo de energia é interrompido.

⚠ AVISO: Nunca desligue o computador enquanto o indicador de acesso à unidade estiver aceso. Isso pode causar perda de dados. Feche todos os aplicativos antes de desligar o computador.


Segundo aviso de bateria baixa

O segundo aviso de bateria baixa—um indicador âmbar de bateria constantemente aceso—ocorre quando restar aproximadamente 5 minutos de carga da bateria nas condições atuais e o computador não estiver conectado à fonte CA.

Após o segundo aviso de carga de bateria baixa, se não ocorrer nenhuma atividade de E/S em 15 segundos, o computador ativa o modo de suspensão para o disco. Se não houver partição para suspensão para o disco, o computador entra no modo de suspensão. O computador pode preservar os dados por diversas horas no modo de suspensão.


Se o computador já estiver no modo de suspensão quando o último aviso de carga baixa de bateria

ocorrer, o computador ativa imediatamente o modo de suspensão para o disco. Se o modo de suspensão para o disco estiver desativado, o computador retorna para o modo de suspensão.

 **AVISO:** Para evitar perda de dados (e a possibilidade de corrupção de áreas de dados na unidade de disco rígido), salve seu trabalho imediatamente após o segundo aviso de bateria baixa. A seguir, conecte o computador à fonte CA ou coloque-o no modo de suspensão. Se a bateria ficar completamente sem energia, o computador desliga sem fechar corretamente os arquivos abertos.


Carga da bateria

Cada vez que você conectar o computador à fonte CA ou instalar uma bateria no computador que está conectado à fonte CA, o computador verifica a carga da bateria. O adaptador CA carrega a bateria (se necessário) e a seguir, mantém a carga da bateria.


 **NOTA:** Para o desempenho máximo da bateria, recarregue a bateria somente se ela estiver com temperatura ambiente normal.

Se tiver duas baterias instaladas no computador, o adaptador CA primeiro carrega a bateria do compartimento da bateria, e depois a bateria do compartimento modular.

Quando a bateria estiver instalada em um computador conectado à fonte CA, ela começa a carregar imediatamente. O indicador verde de energia permanece aceso enquanto o adaptador CA carrega a bateria. O indicador começa a piscar quando o ciclo de carga expressa termina. Enquanto o indicador piscar, o adaptador CA carrega lentamente para deixar a bateria com carga total. O indicador continua a piscar até você retirar a bateria ou desconectar a fonte CA.

 **AVISO:** Se o indicador verde e âmbar de bateria acenderem alternadamente enquanto o computador estiver conectado à fonte CA, desconecte a fonte CA e deixe a bateria retornar à temperatura ambiente. A seguir, reconecte a fonte CA e continue a carregar a bateria. Se o computador não voltar à temperatura ambiente, a bateria pára de carregar antes de atingir a capacidade total.

Se o computador estiver desligado, demora aproximadamente 1 hora para o adaptador CA carregar completamente uma bateria totalmente descarregada. Se o computador determinar que a bateria está com a carga quase completa, o adaptador CA não executa o processo de carga expressa e inicia o carregamento lento. Se o computador estiver ligado, demora até 2,5 horas para carregar uma bateria totalmente descarregada, dependendo dos dispositivos em uso e dos programas que estão sendo executados.

 **NOTA:** A bateria pode permanecer no computador o tempo que você quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga da bateria.

Detecção de problemas na bateria


Um problema na bateria pode impedir que ela seja carregada totalmente e pode causar uma operação imprevista no computador. Para obter uma bateria nova, ligue para a Dell ou acesse o site da Dell World Wide Web <http://www.dell.com>.

- Se o indicador de bateria acender alternadamente a luz verde e âmbar, a bateria está muito quente para ser carregada. Desligue o computador e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.
 - Se o indicador âmbar de bateria pisca por 4 segundos quando você conectar ou desconectar o adaptador CA ou quando pressionar o botão LIG/DES, será necessário substituir a bateria.
 - Para evitar a instalação de uma bateria com defeito, verifique o indicador de bateria antes de instalar a bateria no computador.
-

Descartar a bateria

Quando a bateria não puder mais ser carregada, ligue para o órgão local responsável pelo descarte de lixo ou órgão de meio ambiente para obter informações sobre o descarte de bateria lítio-íon do computador.

 **AVISO:** Não fure nem insenere a bateria.


 **NOTAS:** A tecnologia de lítio-íon usada nas baterias do computador oferece menos riscos para o meio ambiente do que a tecnologia de lítio metálico usada em algumas outras baterias (tais como baterias de relógio).

Este computador é fornecido com uma bateria lítio-íon. Estas baterias têm uma durabilidade maior do que as baterias convencionais e não requerem substituição tão freqüente. As baterias gastas não devem ser descartadas no lixo caseiro comum. Entre em contato com as autoridades locais para se informar sobre o programa de coleta de lixo químico mais perto de você. Para adquirir uma nova bateria, ligue para a Dell ou acesse o nosso site na Internet Dell World Wide Web <http://www.dell.com/>.

Sobre a energia da bateria

Cada vez que conectar uma fonte CA ao computador, você está automaticamente economizando a energia da bateria. A bateria está sendo recarregada mesmo quando for utilizada uma fonte CA. A durabilidade de uma bateria é determinada principalmente pelo número de cargas que ela recebe, portanto use a fonte CA sempre que possível.

Você pode configurar o gerenciamento de energia para controlar individualmente os recursos de conservação de energia. Estes recursos reduzem o consumo de energia monitorando a inatividade dos aplicativos e dos dispositivos do computador e reduzindo ou interrompendo alguns dispositivos internos do computador.

 **NOTAS:** Quando usar os recursos de conservação de energia, você geralmente está trocando parte do desempenho do computador por aumento do tempo de operação da bateria. Por exemplo, se você desligar a unidade de disco rígido, o computador pode demorar um pouco mais na próxima vez que tentar acessar a unidade de disco rígido.

Outros recursos de conservação de energia, tais como o modo de suspensão, interrompem quase todas as atividades do sistema. Eles possibilitam maximizar a conservação de energia quando seu trabalho for interrompido.

Utilize os recursos de conservação de energia para obter níveis otimizados de conservação de

energia para seu ambiente de trabalho.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Unidade de CD-ROM: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPI Série A da Dell™

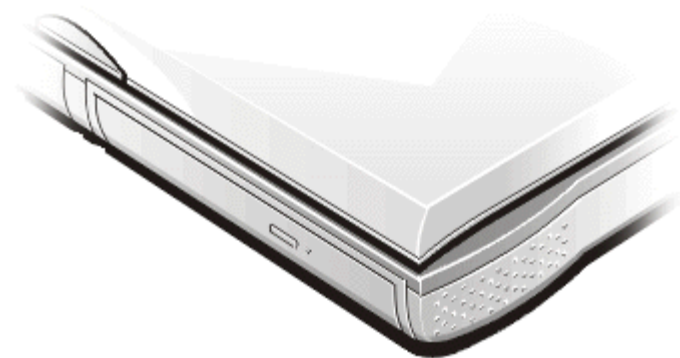
[Uso da unidade de CD-ROM](#) | [Cuidados com os CDs](#) | [Tipo de discos suportados](#)

Uso da unidade de CD-ROM

A unidade de CD-ROM é um dispositivo somente de leitura que possibilita reproduzir no computador a grande maioria dos CDs de vídeo e música, de 8 ou 12 centímetros (cm), disponíveis comercialmente. A Dell já instalou no disco rígido do seu computador os dispositivos de drivers apropriados para a unidade de CD-ROM.

Use a unidade de CD-ROM no compartimento modular do computador. A unidade de CD-ROM não pode ser usada externamente. É necessário desligar o computador antes de instalar a unidade de CD-ROM no compartimento modular. Para instruções detalhadas sobre a instalação de dispositivos no compartimento modular, veja [Uso do compartimento modular](#).

Figura 1. Unidade de CD-ROM



! **AVISO:** Proteja a unidade de CD-ROM quando ela não estiver no compartimento modular. Não pressione a unidade nem coloque objetos sobre a mesma; isto pode danificar o motor da unidade. Mantenha-a sempre limpa.

Para reproduzir um CD, pressione o botão de ejetar localizado na frente da unidade de CD-ROM ou pressione <FN><F10>. Quando a bandeja deslizar para fora, coloque o CD com a etiqueta para cima. Verifique se o CD está corretamente posicionado no encaixe. Com cuidado, empurre a bandeja para dentro.

! **AVISO:** Se o CD não estiver corretamente encaixado, o CD ou a unidade de CD-ROM pode ser danificada. Centralize o CD sobre o eixo. Com cuidado pressione o CD para baixo nos dois lados até encaixá-lo no lugar.

! **AVISO:** Não use a unidade de CD-ROM enquanto o computador estiver sendo movimentado. Isto pode interromper o fluxo de dados entre a unidade de CD-ROM e a unidade de disco rígido ou disquete.

Quando a unidade de CD-ROM estiver em uso, o indicador de acesso da unidade pisca no painel frontal do computador.

Se o seu computador estiver usando o sistema operacional Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98, desative o recurso de autoreprodução quando usar a unidade de CD-ROM. O recurso autoreprodução pode interferir nas funções de gerenciamento de energia do computador. Se a Dell instalou o sistema operacional, o recurso autoreprodução foi desativado. Se você reinstalar o sistema operacional ou se o instalou você mesmo, assegure-se de desativar o recurso autoreprodução quando usar a unidade de CD-ROM.

Veja o manual do usuário do sistema operacional para obter instruções sobre como alterar a opção **Auto Insert Notification (Inserir notificação automaticamente)**.

Cuidados com os CDs

- Nunca use um CD danificado ou empenado.
 - Sempre segure o CD pelas bordas. Não toque na superfície do disco.
 - Use um pano seco e limpo para remover sujeira, marcas, ou impressões digitais da superfície do CD. Quando estiver limpando, faça o movimento do centro do CD para as bordas.
 - Nunca use solventes, tais como benzina, produtos de limpeza de discos ou sprays anti-estáticos para limpar o CD.
 - Não escreva na superfície do CD.
 - Guarde os CD nas suas embalagens, em um local seco e fresco. As temperaturas extremas podem danificar os CDs.
 - Não dobre nem derrube um CD.
 - Não coloque objetos sobre um CD.
-

Tipo de discos suportados

- Discos CD-ROM, padrão Livro Vermelho (CD-DA)
- Discos de dados modo 1 e modo 2, padrão Livro Amarelo
- CD-ROM XA (forma 1 e 2 do modo 2; sem ADPCM [Adaptive Differential Pulse Code Modulation])
- CD-I (forma 1 e 2 do modo 2)
- CD-I Ready
- CD-Bridge
- Photo CD, CD-R (uma ou diversas sessões)
- CD de vídeo
- CD-RW (a unidade de CD-ROM de 24x suporta CD-RW)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Vídeo: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Ajuste do brilho](#) | [Modo de vídeo expandido](#) | [Drivers de vídeo e resolução de vídeo](#) | [Personalização da resolução de vídeo](#) | [Modo de vídeo duplo](#) | [Se tiver problemas de vídeo](#)

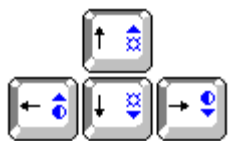
Ajuste do brilho

Use as combinações de teclas mostradas na [Tabela 1](#) para ajustar a tela às condições de luz local ou saída de vídeo do software que você estiver utilizando.



NOTA: Quando operar o computador com energia da bateria, configure o controle de brilho para o ajuste mínimo que permita maior conforto na visualização. O uso da configuração mínima para o brilho pode ajudar a economizar até 10% da energia da bateria.

Tabela 1. Combinações de teclas de ajuste do brilho e suas funções



Combinações de teclas	Função
<FN> + seta para baixo	reduz o brilho
<FN> + seta para cima	umenta o brilho
<FN> + seta à direita	reduz o contraste na linha Latitude CP (não tem efeito na tela de matriz ativa)
<FN> + seta à esquerda	umenta o contraste na linha Latitude CP (não tem efeito na tela de matriz ativa)



NOTAS: O contraste não pode ser alterado em uma tela de matriz ativa (TFT, thin film transistor).

*Para usar as combinações de teclas em um teclado externo, selecione a opção **External Hot Key (Tecla de ativação externa)** no programa Configuração do Sistema e use <Scroll Lock> em vez de <FN>.*

Modo de vídeo expandido

Ao trabalhar no modo texto, você pode selecionar a fonte usada para exibir o texto na tela. Pressione <FN><F7> para alternar entre a fonte serifada regular e uma fonte serifada com espaçamento extra. O modo de vídeo expandido é útil para trabalhos em resoluções de 640 x 480 pixels ou inferior em telas de 12,1 polegadas com SVGA (super video graphics array) ou telas de 13,3 polegadas XGA (extended graphics

array), ou para trabalhos em resolução de 800 x 600 pixels em telas de 13,3 polegadas XGA.



NOTA: Você pode ter problemas ao usar o recurso de fontes de tela com os programas MS-DOS® que usam fontes de disco.

Drivers de vídeo e resolução de vídeo

Os drivers de vídeo pré-instalados pela Dell funcionam com o sistema operacional permitindo-lhe personalizar a resolução de vídeo, número de cores na tela e a taxa de renovação da tela.



NOTA: Os drivers de vídeo pré-instalados pela Dell são projetados para oferecer o melhor desempenho no seu computador. A Dell recomenda que você utilize somente estes drivers com o sistema operacional pré-instalado na fábrica.

A Tabela 2 relaciona as combinações de resoluções e de cores que o computador suporta.

Tabela 2. Combinações de resoluções e cores suportadas

Resolução	Cores		
640 x 480	256	High Color (16 bits)	True Color (24 bits)
800 x 600	256	High Color (16 bits)	True Color (24 bits)
1024 x 768	256	High Color (16 bits)	True Color (24 bits)
1280 x 1024*	256	High Color (16 bits)	True Color (24 bits)

* Somente monitor externo

Para exibir mais cores, selecione uma resolução menor. Caso selecione uma resolução e combinação de cores que o sistema não suporte, ele automaticamente selecionará a próxima combinação suportada.

O adaptador de vídeo dentro do computador suporta resoluções maiores caso seja utilizado um monitor externo conectado ao computador. Verifique a documentação fornecida com o monitor para determinar em quais resoluções o monitor pode exibir.

Personalização da resolução de vídeo

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e a seguir clique no **Control Panel (Painel de controle)**.

Será exibida na tela a janela Painel de controle.

2. Clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)**.

Será exibida a janela Propriedades do vídeo.

3. Clique na guia **Configurações** e a seguir, defina a resolução arrastando a barra na caixa **Desktop Area (Área de trabalho)**. Na caixa **Color Palette (Paleta de cores)**, escolha o número de cores no

menu que é exibido. Veja a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

Se escolher uma resolução ou paleta de cores acima do que a tela pode suportar, as configurações se ajustam automaticamente à próxima configuração possível.

4. Para alterar a taxa de renovação, clique na guia **NeoMagic** e a seguir, siga as instruções exibidas na tela.



*NOTA: A taxa de renovação somente pode ser ajustada em um monitor externo. Se a guia **NeoMagic** não estiver disponível, isto significa que o monitor externo ajusta a taxa de renovação automaticamente.*

Modo de vídeo duplo

Com o sistema operacional Microsoft® Windows® 98, pode-se usar um monitor externo como uma extensão à tela embutida do computador. Para configurar o computador para o modo de vídeo duplo, execute os seguintes passos:

1. Conecte o monitor externo.
Veja a seção [Conexão de um monitor externo](#).
2. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e a seguir clique no **Painel de controle**.
3. Na janela **Painel de controle**, clique duas vezes no ícone **Vídeo**.
4. Na janela **Display Properties (Propriedades da tela)**, clique na guia **Configurações**.
5. Altere a opção **Paleta de cores** para **256 Color (256 Cores)** ou **High Color (16 bits)**.
6. Altere a **Área de trabalho** para **800 by 600 pixels (800 por 600 pixels)**.
7. Clique na guia **NeoMagic**.
8. Selecione a opção **Set Dual Display (Configurar vídeo duplo)** e clique em **Apply (Aplicar)**.
9. Quando solicitado, clique em **Yes (Sim)** para reinicializar o sistema.
10. Quando o sistema tiver reinicializado, abra novamente o ícone **Vídeo** no **Painel de controle**.
11. Clique na guia **Configurações**.
A janela agora exibe dois ícones de vídeo.
12. Clique no vídeo que está acinzentado. Quando solicitado se quer ativar este vídeo, clique em **Sim** e a seguir clique em **Aplicar**.

Se tiver problemas de vídeo


Se a energia estiver sendo alimentada ao computador, mas nada for exibido na tela (tais como luz, texto ou imagem) ou a imagem da tela não aparece como deveria, tente seguir as instruções abaixo para resolver o problema:

1. Se a tela estiver branca, o computador pode estar no modo de suspensão ou no modo de espera. Pressione o botão LIG/DES para sair do modo de suspensão ou de espera. Se a tela estiver em branco e o diodo de energia estiver aceso (LED), a tela pode ter entrado no estado de dormência. Neste caso, pressione qualquer tecla no teclado para reativar a operação normal.
2. Se a luz de carga baixa da bateria estiver piscando, conecte o adaptador CA ao computador ou substitua a bateria.
3. Ajuste o brilho ou o contraste.
4. Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione <FN><F8> para alternar a imagem de vídeo para a tela.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

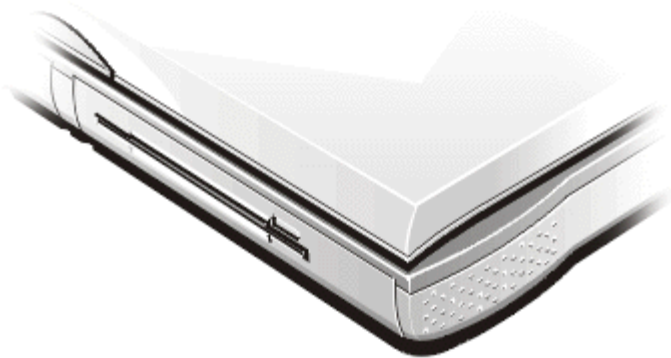
Unidade de disquete: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

O seu computador foi despachado com uma unidade de disquete de 3,5 polegadas (veja [Figura 1](#)) no compartimento modular. Para usar um outro dispositivo no compartimento modular, primeiro retire a unidade de disquete. Para obter instruções detalhadas sobre a instalação de dispositivos no compartimento modular, veja [Uso do compartimento modular](#).


 **NOTA:** Se o computador está conectado ao C/Port/ Advanced Port Replicator (APR) ou à C/Estação de encaixe, desligue o computador e desconete-o antes de instalar ou retirar a unidade de disquete.

A unidade de disquete possibilita a instalação de programas e transferência de dados utilizando disquetes de 3,5 polegadas.

Figura 1. Unidade de disquete




Para usar a unidade de disquete, insira um disquete de 3,5 polegadas na unidade (etiqueta virada para cima, inserindo primeiro a borda metálica). Empurre o disquete para dentro da unidade até que o botão de ejeção fique saliente.

 **AVISO:** Não transporte o computador com um disquete dentro da unidade. Isto pode quebrar o botão de ejeção e danificar a unidade.

Para retirar o disquete da unidade, pressione o botão de ejeção para liberar o disquete, e então puxe o disquete para fora da unidade.

O indicador de acesso da unidade pisca quando os dados da unidade de disquete, no compartimento modular, são acessados.

 **NOTA:** A unidade de disquete pode ser usada externamente, conectada a um conector paralelo na parte traseira do computador. Se a opção de **Diskette Reconfig (Reconfig disquete)** estiver ativada no programa Configuração do Sistema, não é necessário reinicializar o computador ao conectar uma unidade de disquete ao conector paralelo.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

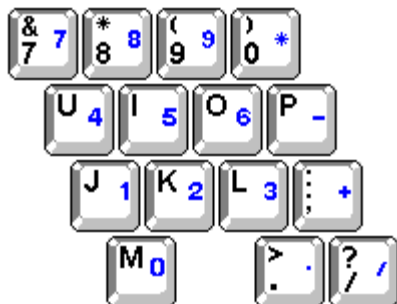
Teclado: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Teclado numérico embutido](#) | [Combinações de teclas para a tela](#) | [Combinações de teclas para conservação de energia](#) | [Combinações de teclas para velocidade de processamento](#) | [Combinações de teclas para alto-falante](#) | [Combinações de teclas de função do sistema](#) | [Combinações de teclas para a unidade de CD-ROM](#)

Teclado numérico embutido

Ao utilizar o computador, você pode querer usar o teclado numérico embutido (veja a [Figura 1](#)) para digitar números numa planilha ou programas financeiros. O teclado numérico embutido compartilha algumas das teclas do teclado do computador. Os caracteres numéricos e os símbolos estão marcados à direita dessas teclas; as funções de controle do cursor estão marcadas à frente dessas teclas. Para ativar o teclado numérico embutido, pressione <Num Lk> (o indicador luminoso **Num Lock** ascende).

Figura 1. Teclado numérico embutido



Algumas combinações de teclas podem ser usadas, quer o teclado esteja ativado ou desativado.



NOTA: Com um teclado externo, use <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **External Hot Key (Tecla de ativação externa)** estiver ativada no programa *Configuração do Sistema*.

Tabela 1. Combinações de teclas do teclado numérico embutido

Quando o teclado estiver ativado	Função
<Num Lk>	Desativa o teclado numérico embutido
<FN><tecla>	Temporariamente desativa o teclado numérico embutido; ativa os caracteres minúsculos/funções do teclado
<FN><Shift><tecla>	Temporariamente desativa o teclado numérico embutido; ativa os caracteres maiúsculos/funções do teclado
<Shift><tecla de cursor>	Temporariamente ativa uma tecla de cursor no teclado

numérico embutido

Quando o teclado estiver desativado

Função

<Num Lk>

Ativa o teclado numérico embutido

<FN><tecla de cursor>

Temporariamente ativa a tecla do cursor no teclado numérico embutido

<FN><Shift><tecla numérica>

Temporariamente ativa uma tecla numérica ou símbolo no teclado numérico embutido

Combinações de teclas para a tela



*NOTA: Com um teclado externo, use <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **Tecla de ativação externa** estiver ativada no programa Configuração do Sistema*

Tabela 2. Combinações de teclas para a tela

Combinações de teclas	Função
<FN><Seta para baixo>	Reduz o brilho em incrementos.
<FN><Seta para cima>	Aumenta o brilho em incrementos.
<FN><Seta à direita>	Reduz o contraste em incrementos (sem efeito em uma tela de matriz ativa).
<FN><Seta à esquerda>	Aumenta o contraste em incrementos (sem efeito em uma tela de matriz ativa).
<FN><F5>	Alterna a tela entre o modo de vídeo regular (branco no preto). Esta combinação de teclas funciona somente se o computador estiver no modo texto; sem efeito se o computador estiver executando o sistema operacional de imagens ou aplicativos.
<FN><F7>	Alterna a tela entre o modo expandido e o modo de vídeo regular.
<FN><F8>	Alterna a imagem de vídeo para a próxima tela na seguinte seqüência: a tela embutida, um monitor externo ou ambas as telas simultaneamente.
<FN><D>	Desliga a tela embutida.*

* Esta combinação não funciona com a ACPI (Advanced Configuration and Power Interface).

Combinações de teclas para conservação de energia



*NOTA: Com um teclado externo, use <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **Tecla de ativação externa** estiver ativada no programa Configuração do Sistema.*

Tabela 3. Combinações de teclas para conservação de energia

Combinações de teclas

Função

<FN><D>	Desliga a tela embutida*
<FN><H>	Desliga a unidade de disco rígido*
<FN><Esc>	Ativa o modo de suspensão ou de espera.
<FN><A>	Ativa o modo de suspensão para o disco*

* Esta combinação não funciona com a ACPI.

Combinações de teclas para velocidade de processamento



NOTA: Com um teclado externo, use <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **Tecla de ativação externa** estiver ativada no programa Configuração do Sistema.

Tabela 4. Combinações de teclas para velocidade de processamento

<FN>< >	Alterna entre a velocidade máxima do microprocessador e uma velocidade compatível mais lenta
<Ctrl>< >	No modo MS-DOS ou uma tela do DOS, alterne entre a velocidade máxima do microprocessador e uma velocidade compatível mais lenta

Combinações de teclas para alto-falante



NOTA: Com um teclado externo, use <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **Tecla de ativação externa** estiver ativada no programa Configuração do Sistema.

Tabela 5. Combinações de teclas para alto-falante

Combinações de teclas	Funções
<FN><Page Up>	Aumenta o volume dos alto-falantes embutidos e externos, se estiverem anexados
<FN><Page Down>	Reduz o volume dos alto-falantes embutidos e dos externos, se estiverem anexados
<FN><End>	Ativa e desativa os alto-falantes embutidos e dos externos, se estiverem anexados

Combinações de teclas para funções do sistema



NOTA: Em um teclado externo, use <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **Tecla de ativação externa** estiver ativada no programa Configuração do Sistema.

Tabela 6. Combinações de teclas para funções do sistema

Combinações de teclas

Funções

<Ctrl><Alt><Delete>

Reinicializa (nova partida) o computador no modo MS-DOS. Nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® 95, Windows 98 e Windows NT®, clique no botão **Start (Iniciar)** e clique em **Shut Down (Desligar)**.

<FN><F1>*

Abre o programa Configuração do Sistema.

<FN><F3>

Abre a tela **Battery Status (Status da bateria)** do programa Configuração do Sistema.

* Esta combinação não funciona com a ACPI.

Combinações de teclas para a unidade de CD-ROM



*NOTA: Em um teclado externo, use <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **Tecla de ativação externa** estiver ativada no programa Configuração do Sistema.*

Tabela 7. Combinações de teclas para a unidade de CD-ROM

Combinações de teclas

Função

<FN><F10>

Ejeta a bandeja do CD

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Placas de PC: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Sobre as Placas de PC](#) | [Instalação das Placas de PC](#) | [Retirar as Placas de PC](#)

Sobre as Placas de PC

O computador tem um slot no qual pode ser instalado até duas Placas de PC se elas forem compatíveis com o padrão PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association) edição 2.01 ou edição 4.2 do padrão JEIDA (Japanese Electronic Industry Development Association).

O computador suporta as Placas de PC tipo I, tipo II e tipo III (incluindo dispositivo de memória tais como as placas SRAM [static random-access memory] que emulam disquetes, placas de memória RAM [random-access memory] e placas ROM OTP [one-time programmable]), e placas ATA (advanced technology attachment) que emulam os discos rígidos IDE (integrated drive electronics). Também suportam as placas de entrada e saída (E/S) tais como placas de modems, placas de LAN (local area network), placas de LAN sem fio e placas SCSI (small computer system interface).

Se o seu computador usar o sistema operacional Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98, você pode utilizar o Placa de PC ZV (vídeo ampliado) somente no conector superior para Placa de PC. O Microsoft Windows NT® 4.0 não suporta ZV.



NOTAS: Uma Placa de PC não é um dispositivo de partida. O "tipo" de uma placa está relacionada à sua espessura e não à sua funcionalidade.

O computador reconhece a maioria das placas E/S e carrega automaticamente o driver de dispositivo associado àquela placa.



AVISO: Tenha cuidados extras se usar Placas de PC estendidas no seu computador. As placas estendidas são versões maiores das Placas de PC padrões. Elas se encaixam e funcionam corretamente com o computador. Entretanto, quando instaladas, elas ficam além da borda do computador. Se alguma coisa bater na extremidade exposta de uma placa instalada, a placa do sistema pode ser danificada. As limitações de espaço pode dificultar o uso de duas Placas de PC no computador se uma delas for uma placa estendida. Será mais fácil usar uma placa estendida se ela for instalada no conector superior para Placa de PC. Retire sempre a Placa de PC estendida antes de colocar o computador na embalagem para transporte.

Instalação das Placas de PC

As seguintes combinações podem ser usadas nos slots das Placa de PC:

- Uma placa única tipo I ou tipo II (usando o conector superior ou inferior para Placa de PC)
- Uma placa única tipo III (usando somente o conector inferior para Placa de PC)
- Uma placa tipo I e uma placa única tipo II (usando qualquer um dos conectores)
- Duas placas tipo I ou duas placas tipo II



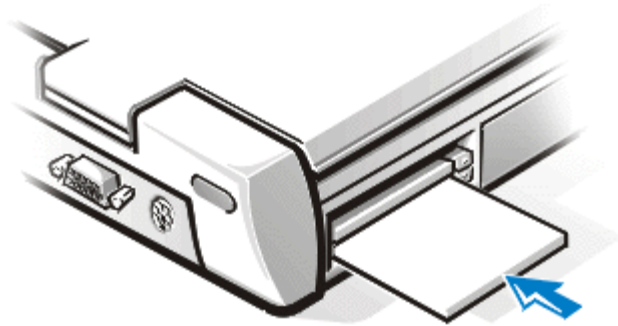
NOTA: Use apenas uma Placa de PC ZV no conector superior.

As Placas de PC são geralmente marcadas com um símbolo, tal como um triângulo ou uma seta, para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas tem um entalhe para evitar a inserção incorreta. Se tiver dúvidas sobre este procedimento, veja a documentação que acompanha a placa.

Não é necessário desligar o computador ou sair do modo de suspensão ou de espera antes de instalar uma Placa de PC. Para instalar uma Placa de PC (veja [Figura 1](#)), siga os passos abaixo:

1. Se necessário, retire a proteção do slot do conector que pretende utilizar.
2. Segure a placa com o símbolo de orientação virado para o slot e o lado superior da placa virada para cima.
3. Insira a placa no slot e pressione firmemente até que esteja encaixada no conector interno para Placa de PC.
4. Se houver dificuldade para a inserção, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



Figura 1. Instalação de uma Placa de PC



Proteções de Placa de PC


Guarde a proteção para usar no espaço onde não tiver uma Placa de PC instalada. Esta tampa protege o conector da Placa de PC contra poeiras e outras partículas.

Retirar as Placas de PC

-  **AVISO:** Se o seu computador operar com Windows 95 ou Windows 98, use o utilitário de configuração da Placa de PC na barra de tarefas para selecionar e parar uma placa antes de retirá-la. Se o utilitário de configuração não for utilizado para a retirada da placa, pode haver perda de dados dos aplicativos de software que estiverem abertos.
-  **AVISO:** No Windows NT, feche todos os aplicativos que usam a Placa de PC antes de retirá-la. Se receber uma mensagem que a placa não suporta o modo Plug e Play, desligue o computador antes de retirar a Placa de PC.

Para retirar uma Placa de PC (veja [Figura 2](#)), siga os passos abaixo:

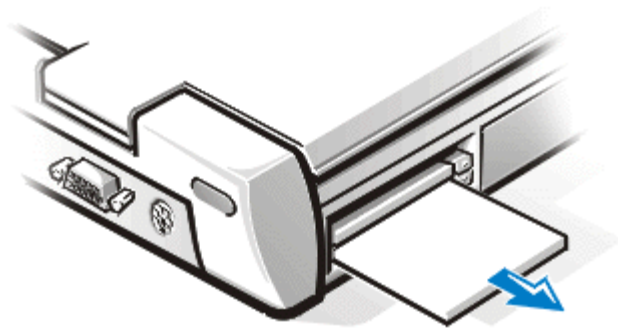
1. Pressione o botão para ejetar a Placa de PC.

 **NOTA:** Use a ponta de uma caneta ou um outro instrumento pequeno para pressionar o botão de ejetar. O botão tem uma área própria designada para o encaixe da ponta de uma caneta.

2. Quando o botão de ejetar sair para fora, pressione-o novamente para soltar a placa.
3. Retire com cuidado a placa.
4. Pressione o botão de ejetar a Placa de PC até ele ficar alinhado com o gabinete do computador.

 **AVISO:** O botão de ejetar a Placa de PC pode ser danificado se deixado na posição "para fora". Se você pressionar acidentalmente o botão de ejetar a Placa de PC, retire e reinstale a Placa de PC imediatamente verificando o alinhamento do botão com o gabinete do computador.

Figura 2. Retirada de uma Placa de PC



Se você não for utilizar o conector instale uma proteção para proteger os conectores da Placa de PC.

Configuração das Placas de PC

O utilitário de configuração da Placa de PC executa as seguintes funções:

- Avisa o usuário sempre que uma Placa de PC for inserida e informa sobre a configuração da placa
- Carrega automaticamente o driver de dispositivo correto se ele estiver disponível no disco rígido
- Se os drivers não estiverem disponíveis no disco rígido, o usuário é orientado para instalá-los usando o disquete de driver de dispositivo que acompanha a placa

O sistema operacional detecta automaticamente uma Placa de PC e abre o menu **Add New Hardware (Adicionar novo hardware)** no **Control Panel (Painel de controle)**. Veja a documentação do sistema operacional da Placa de PC para obter mais informações.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Touch Pad: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Uso do Touch Pad](#) | [Personalização do Touch Pad](#)


Uso do Touch Pad

O touch pad PS/2 (Sistema Pessoal/2) (veja [Figura 1](#)) detecta a posição de seu dedo sobre a área sensível ao toque e fornece ao computador a funcionalidade completa de um mouse. Os dois botões do touch pad correspondem aos botões esquerdo e direito de um mouse padrão.

Figura 1. Touch Pad PS/2



- Para mover o cursor, deslize gentilmente o dedo sobre a área sensível.
- Para selecionar um objeto, dê um toque leve sobre a superfície do touch pad.
- Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor no objeto e pressione o dedo sobre o touch pad. Mantendo a pressão, deslize o dedo sobre a superfície para mover o objeto selecionado.
- Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e dê dois toques no touch pad.

 **NOTAS:** Quando ativado, o touch pad utiliza a IRQ 12. Nenhum outro dispositivo pode usar a IRQ12 enquanto o touch pad estiver ativado.

Quando um mouse externo PS/2 estiver conectado ao computador, o touch pad é automaticamente desativado.

Personalização do Touch Pad

Para personalização do touch pad, siga os seguintes passos:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, selecione **Settings (Configurações)** e clique no **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **Mouse** e clique na guia **Touch**.

Você pode clicar também no ícone do touch pad na barra de tarefas para abrir **Mouse Properties**

(Propriedades do mouse) no painel de controle.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Proteção do computador: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPI Série A da Dell™

[Sobre senhas](#) | [Uso de uma senha principal](#) | [Usar uma senha de administrador](#) | [Usar uma senha para o disco rígido](#) | [Segurança física para o computador e o disco rígido](#) | [Utilitário rótulo do componente ativo](#)

Sobre senhas

Uma senha principal evita o acesso não autorizado ao computador durante o processo de inicialização. Uma senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Criar uma senha para o disco rígido ajuda a evitar o acesso não autorizado aos dados no disco rígido, mesmo se o dispositivo estiver instalado em outro computador.



NOTAS: O computador é despachado des fábrica com as três senhas desativadas. Será necessário criar essas senhas se quiser ter segurança de senha para seu computador. Algumas empresas podem atribuir alguma ou todas essas senhas antes de despachar o computador.

Se o seu computador estiver usando o sistema operacional Microsoft® Windows NT®, use o programa Configuração do Sistema para atribuição de todas as senhas.



AVISO: O recurso de senhas oferece um alto nível de segurança para os dados no computador ou disco rígido. Entretanto, elas não são totalmente seguras. Se os seus dados exigem mais segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, tais como programas de criptografia de dados ou Placas de PC com recursos de criptografia.

Se você esquecer qualquer uma das senhas, ligue para a Dell. Para sua proteção, o pessoal do suporte técnico da Dell solicitará prova de sua identidade para assegurar que nenhuma pessoa sem autorização tenha acesso aos dados do seu computador.

Uso de uma senha principal

A senha principal permite proteger o computador contra acesso não autorizado.

Após atribuir a senha principal, será necessário digitá-la cada vez que o computador for ligado. A seguinte mensagem aparece sempre que o computador for ligado:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>.

(Digite a senha principal ou de administraca e pressione <Enter>.)

Para continuar, digite a senha e pressione <Enter>.



NOTA: Se a senha não for digitada dentro de 2 minutos, o computador retorna ao estado anterior.

Se você tiver uma senha de administrador atribuída, poderá usá-la em vez da senha principal. O computador não solicita especificamente para que a senha do administrador seja digitada.

 **AVISO: Desativar a senha de administrador também desativa a senha principal.**

Usar uma senha de administrador

A senha de administrador foi criada para dar aos administradores de sistema ou técnicos de serviço grandes companhias o acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas para grupos de computadores à medida que eles forem desembalados e configurados, deixando que a senha principal seja criada pelo usuário.

Quando uma senha de administrador for criada, o programa Configuração do Sistema automaticamente ativa a opção **Configure Setup (Definição da configuração)**, que permite restringir o acesso ao programa Configuração do Sistema da mesma forma que uma senha de sistema restringe o acesso ao sistema.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado para digitar a senha principal, você pode digitar em vez disso a senha de administrador.



NOTA: A senha de administrador oferece acesso ao sistema, mas não permite acesso ao disco rígido quando este tiver protegido por uma senha.

Se você esquecer a senha principal e não tiver uma senha de administrador, ou se você tiver as duas senhas mas esqueceu as duas, ligue para a Dell.

 **AVISO: Desativar a senha de administrador também desativa a senha principal.**

Usar senha para o disco rígido

A senha para o disco rígido ajuda a proteger os dados no disco rígido contra acesso não autorizado. Pode-se também criar uma senha para a unidade de disco rígido modular (se for usado uma) que pode ser igual ou diferente da senha utilizada para o disco rígido principal.



NOTA: Somente os discos rígidos adquiridos da Dell para uso com os sistemas Latitude Séries CP suportam a opção de senha para disco rígido.

Após criar uma senha para o disco rígido, será necessário digitá-la cada vez que o computador for ligado e cada vez que sair do modo de suspensão ou do modo de espera e voltar à operação normal.

Se a senha de disco rígido estiver ativada, a seguinte mensagem aparece cada vez que o computador for ligado:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>.

(Digite a senha da unidade de disco rígido e pressione <Enter>.)

Para continuar, digite a senha de disco rígido. Pressione <Esc> para que o computador volte ao seu estado anterior—modo de suspensão ou modo de espera.



NOTA: Se a senha não for digitada dentro de 2 minutos, o computador retorna ao seu estado anterior.

Se a senha digitada não estiver correta, a seguinte mensagem será exibida:

```
Invalid password  
[Press Enter to retry]
```

(Senha inválida
[Pressione Enter para tentar novamente])

Se, após três tentativas, a senha correta não for digitada, o computador tenta reinicializar de um outro dispositivo reinicializável se a opção **Boot First Device (Inicialização do primeiro dispositivo)** no programa Configuração do Sistema estiver configurado para permitir tal inicialização. Se a opção **Inicialização do primeiro dispositivo** não permitir a inicialização de um outro dispositivo, o computador volta ao estado em que se encontrava quando foi ligado—ou seja, o modo de suspensão ou de espera.



NOTAS: Se a senha de disco rígido, a senha de disco rígido modular e a senha principal forem a mesma será solicitada somente a senha principal. Se a senha de disco rígido for diferente da senha principal, serão solicitadas as duas senhas. Manter dois tipos de senhas diferentes aumenta o nível de segurança no computador.

A senha de administrador oferece acesso ao sistema, mas não oferece acesso ao disco rígido quando este estiver protegido por uma senha.

Segurança física para o computador e o disco rígido

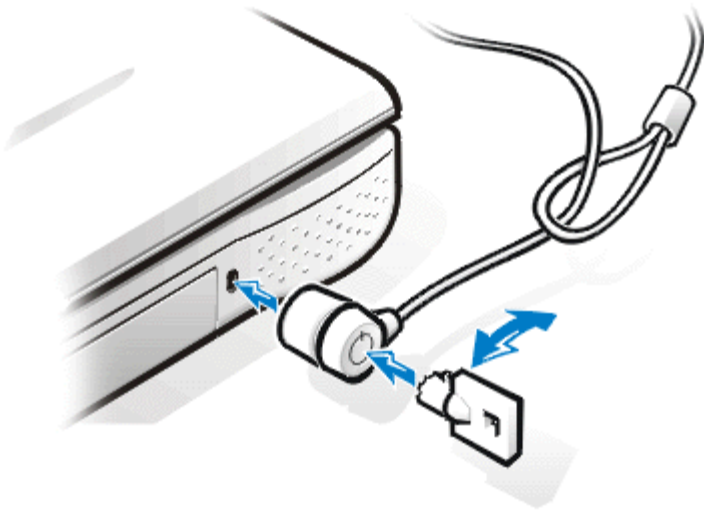
Para evitar a retirada não autorizada do computador, pode-se usar um cabo de segurança para fixar o computador a um objeto imóvel. O mesmo mecanismo pode ser usado para travar o disco rígido do computador.

A ranhura do cabo de segurança permite a conexão de um dispositivo antifurto disponível no mercado ao computador e à unidade de disco rígido. Os dispositivos antifurto para computadores portáteis geralmente incluem um cabo de metal com uma trava e uma chave. As instruções completas para instalar estes dispositivos antifurto geralmente estão incluídas na embalagem do próprio dispositivo.

Para evitar a retirada não autorizada do disco rígido, insira a trava na ranhura do cabo de segurança localizado no painel do disco rígido e trave o dispositivo usando a chave.

Para evitar a retirada não autorizada do computador, passe o cabo em volta de um objeto fixo, insira a trava na ranhura do cabo de segurança e trave o dispositivo. A [Figura 1](#) mostra um exemplo de como usar os dispositivos de segurança no seu computador.

Figura 1. Segurança para o computador



NOTA: Os dispositivos antifurto são vendidos em diversos modelos. Antes de comprar tal dispositivo, verifique se ele se adapta à ranhura para o cabo de segurança do seu computador.

Utilitário rótulo do componente ativo

O utilitário rótulo do componente ativo permite registrar um número de rótulo do componente ativo que você ou sua empresa atribuem para o computador. A tela padrão da Configuração do Sistema não mostra o número da rótulo do componente ativo a não ser que você a digite utilizando este utilitário.

O utilitário rótulo do componente ativo também pode ser utilizado para registrar uma rótulo do componente ativo que aparece na tela de acesso ao sistema e quando for solicitada a senha principal.

Para ver a rótulo do componente ativo existente e os números da etiqueta de serviço, siga os seguintes passos:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Programs (Programas)** e clique em **MS-DOS Prompt (Aviso do MS-DOS)**.
2. Digite `asset` e pressione <Enter>.

Criação e exclusão de um número de rótulo do componente ativo

O número de rótulo do componente ativo pode ter até 10 caracteres; pode ser usada qualquer combinação de caracteres, excluindo espaços. Para criar ou alterar um número de rótulo do componente ativo, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas** e clique em **Aviso do MS-DOS**.
2. Digite `asset` e um espaço e depois digite o novo número.
3. Pressione <Enter>.

Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. Quando o sistema solicitar a confirmação do número da rótulo do componente ativo, digite `y` e pressione <Enter>.

O sistema exibe o novo número ou o número modificado da rótulo do componente ativo e o número da etiqueta de serviço.

Para excluir o número da rótulo do componente ativo sem criar um novo número, execute os passos abaixo:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas** e clique em **Aviso do MS-DOS**.
2. Digite `asset /d` e pressione <Enter>.

Criação e exclusão de uma etiqueta de proprietário

Uma etiqueta de proprietário pode ter até 80 caracteres; pode-se utilizar qualquer combinação de letras, números e espaços. Para criar uma etiqueta de proprietário, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas** e clique em **Aviso do MS-DOS**.
2. Digite `asset /o` e um espaço e depois digite a nova etiqueta de proprietário.
3. Pressione <Enter>.

Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:

```
asset /o ABC Company
```

4. Quando o sistema solicitar a confirmação da etiqueta de proprietário digite `y` e pressione <Enter>.

O sistema exibe a nova etiqueta de proprietário.

Para excluir a etiqueta de proprietário sem criar uma nova, execute os passos abaixo:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas** e clique em **Aviso do MS-DOS**.
2. Digite `asset /o /d` e pressione <Enter>.



NOTA: Por motivos de segurança, você não pode criar, alterar ou excluir a etiqueta de proprietário se estiver usando a senha principal ou de administrador.

A [Tabela 1](#) relaciona as opções da linha de comando que podem ser usadas com o utilitário rótulo do componente ativo. Para usar uma dessas opções, abra uma linha de comando do MS-DOS e a seguir, digite `asset` e um espaço seguido pela opção.

Tabela 1. Opções da linha de comando do utilitário rótulo do componente ativo

Opção da rótulo do componente ativo	Descrição
<code>/d</code>	Exclui um número de rótulo do componente ativo
<code>/o <tag></code>	Especifica uma nova rótulo do componente ativo
<code>/o /d</code>	Exclui a rótulo do componente ativo
<code>/?</code>	Exibe a tela de ajuda do utilitário rótulo do componente ativo

[Voltar para a página Conteúdo](#)

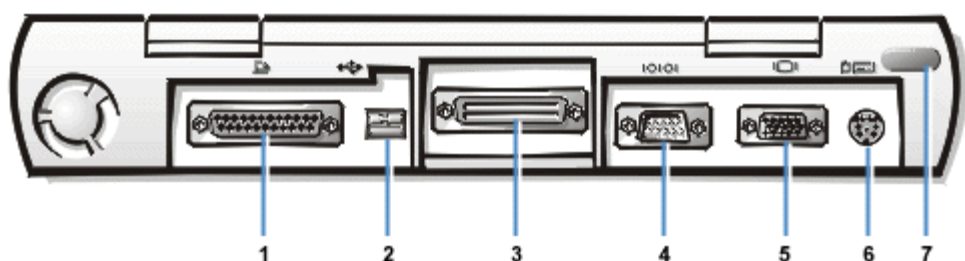
Conexão de dispositivos externos: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPI Série A da Dell™

[Ilustração do conector](#) | [Áudio](#) | [Teclado](#) | [Teclado numérico](#) | [Mouse](#) | [Unidade de disquete](#) | [Conexão de um monitor externo](#) | [Uso de um monitor externo](#)

Ilustração do conector

Verifique a [Figura 1](#) para localizar os conectores na parte traseira do computador.

Figura 1. Ilustração do conector



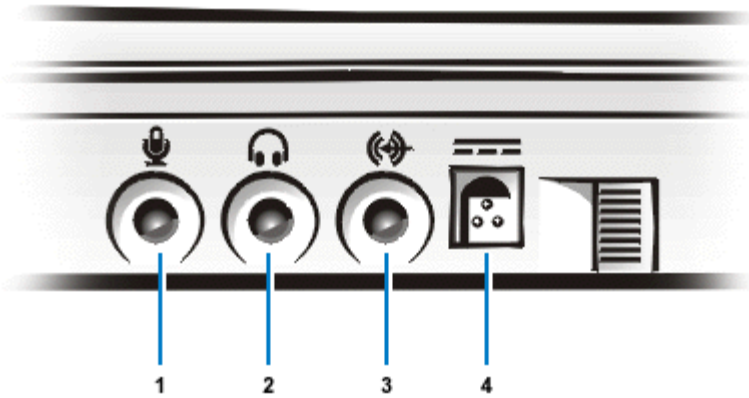
- 1 Conector paralelo
- 2 Conector USB
- 3 Conector da estação de encaixe
- 4 Conector serial
- 5 Conector de vídeo
- 6 Conector PS/2
- 7 Porta para infravermelho

Áudio


Os dispositivos de áudio tais como alto-falantes, microfones, fones de ouvido e dispositivos de gravação/reprodução podem ser conectados ao computador. As informações abaixo indicam como conectar os cabos de tais dispositivos. A [Figura 2](#) mostra a localização dos jaques de áudio.

- Conecte o cabo de áudio de um microfone no jaque de microfone, também chamado de MIC IN.
- Conecte o cabo de áudio dos alto-falantes no jaque de fone de ouvidos/alto-falantes, também chamados de jaques de entrada de linha/saída de alto-falante.
- Conecte o cabo de saída de linha de um dispositivo de gravação/reprodução no jaque de entrada de linha/entrada de áudio. Os toca-fitas, CD players, rádios, sistemas estéreo e vídeo são todos considerados dispositivos de gravação/reprodução.

Figura 2. Conexão dos dispositivos de áudio



- 1 Microfone (MIC IN)
- 2 Alto-falantes e fone de ouvidos (entrada de linha/saída de alto-falantes)
- 3 Gravação/reprodução (saída de linha/entrada de áudio)
- 4 Conector adaptador CA

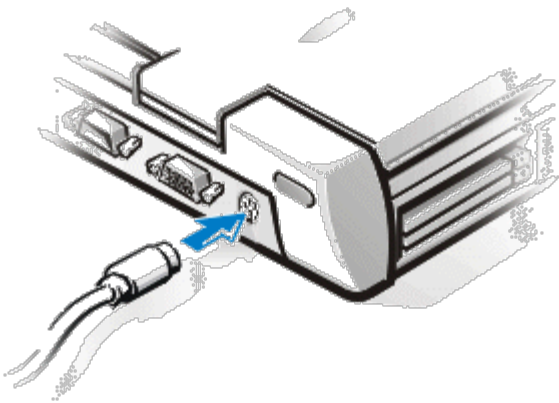
 **NOTA:** O C/Port Advanced Port Replicator (APR) também tem um jaque para fone de ouvido/alto-falante. A C/Estação de encaixe também tem três jaques.


O som do seu computador pode ser controlado na janela **Dell Control Center Speaker (Alto-falante do centro de controle Dell)**, no programa Configuração de Sistema e através de combinações de teclas.

Teclado

O mini conector DIN (Deutsche Industrie Norm) do computador aceita a conexão de teclados externos de 101 ou 102 teclas compatíveis com o padrão Personal System/2 (PS/2), conforme mostrado na [Figura 3](#).

Figura 3. Conexão do teclado externo



 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão ou no modo de suspensão para disco quando for conectado o teclado externo, o dispositivo é reconhecido imediatamente pelo computador quando ele retornar à operação normal.


O computador aceita o uso simultâneo de um teclado interno e um teclado externo. Quando um teclado for conectado ao computador, o teclado numérico embutido é automaticamente desativado.

Ao usar um teclado externo, a tecla <Scroll Lock> funciona da mesma maneira que a tecla <FN> no teclado embutido do computador (se a opção **External Hot Key (Tecla de ativação externa)** estiver ativada no programa Configuração do Sistema).

Também é possível conectar um teclado externo ao C/Port APR ou a C/Estação de encaixe.

Teclado numérico

Pode-se conectar um teclado numérico externo compatível com PS/2 ao mini conector DIN para teclado.

 *NOTA: Se o computador estiver no modo de suspensão ou no modo de suspensão para disco quando for conectado o teclado externo, o dispositivo é reconhecido imediatamente pelo computador quando ele retornar à operação normal.*

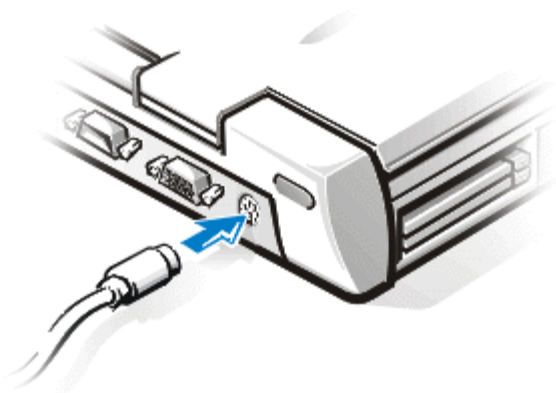
Quando for conectado um teclado numérico ao computador, o teclado numérico embutido é automaticamente desativado. Os indicadores no teclado embutido controlam a operação de um teclado numérico externo.


Também é possível conectar um teclado externo ao C/Port APR ou à C/Estação de encaixe.

Mouse

Pode-se conectar um mouse compatível com PS/2 ao mini conector DIN do mouse, conforme mostrado na [Figura 4](#).

Figura 4. Conexão de um mouse externo



 *NOTA: Se o computador estiver no modo de suspensão ou no modo de suspensão para disco quando for conectado o teclado externo, o dispositivo é reconhecido imediatamente pelo computador quando ele retornar à operação normal. Entretanto, os programas que estiverem sendo executados devem ser reinicializados para que reconheçam o mouse.*

Os drivers de dispositivos touch pad/mouse que a Dell instalou no disco rígido funcionam com um mouse PS/2 da Dell. Se o seu mouse for diferente, será necessário instalar os drivers para usar o mouse. Este

software está geralmente incluído nos kits de atualização do mouse.

A conexão de um mouse PS/2 ao computador, desativa automaticamente o dispositivo touch pad. Se você desconectar o mouse, será necessário desligar o computador ou acionar o modo de suspensão ou de espera e a seguir, retornar o computador à operação normal para que o touch pad se torne operacional. Se não fizer isso, o touch pad retorna à operação no modo PS/2 padrão, o que significa que muitos dos recursos de configuração estarão desativados.

Se você utilizar um mouse compatível com o PS/2 que não seja fabricado pela Microsoft e o mouse não funcionar corretamente, reinicialize o computador. Se ainda assim o mouse não funcionar, instale os drivers usando o disquete que acompanha o mouse e reinicialize o computador.

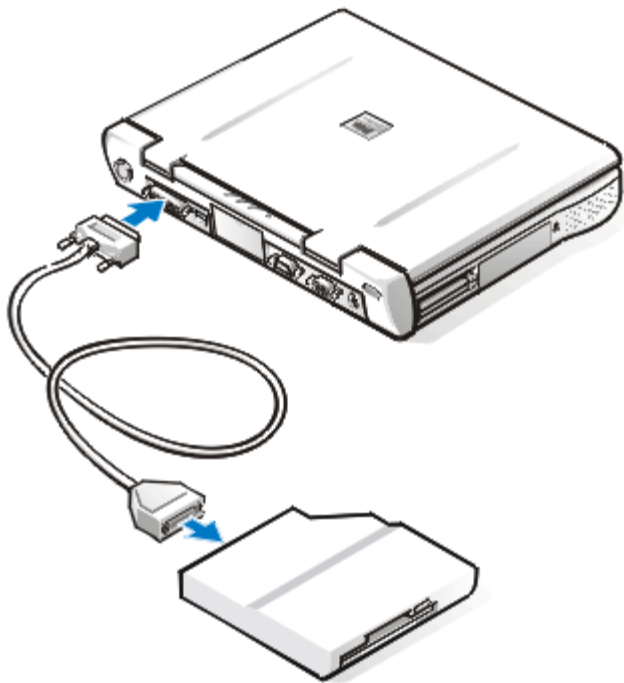
Também é possível conectar um mouse externo ao C/Port APR ou à C/Estação de encaixe.

Unidade de disquete

A unidade de disquete pode ser usada como um dispositivo externo se o computador tiver uma unidade de CD-ROM, bateria, ou módulo de viagem instalado no compartimento modular. A letra atribuída à unidade de disquete externa é A. Se existir uma unidade de disquete no compartimento modular, a letra para a unidade externa de disquete é B.

Para conectar a unidade de disquete ao conector paralelo no painel de entrada e saída (E/S) use o cabo paralelo fornecido com o computador, conforme mostrado na [Figura 5](#).

Figura 5. Uso da unidade de disquete como um dispositivo externo



AVISO: Quando a unidade de disquete não for utilizada externamente, retire o cabo paralelo do conector paralelo.



AVISO: Use o cabo paralelo da unidade de disquete somente com a unidade de disquete. Não tente usar este cabo com nenhum outro dispositivo do computador.

Se a opção **Diskette Reconfig (Reconfig disquete)** estiver ativada no programa Configuração do Sistema, não será necessário desligar o computador para conectar a unidade de disquete ao conector paralelo. Para mais informações, veja [Reconfig disquete](#).

O indicador de acesso à unidade não pisca quando os dados estão sendo acessados pela unidade de disquete conectada ao conector paralelo.

⚠ AVISO: Proteja a unidade de disquete quando ela não estiver no compartimento modular. Não aperte a unidade e não coloque objetos sobre ela, pois isso pode danificar o motor da unidade.

Conexão de um monitor externo

O conector de vídeo do computador é usado para conectar um monitor externo ao computador. Para conectar um monitor externo, execute os passos abaixo:

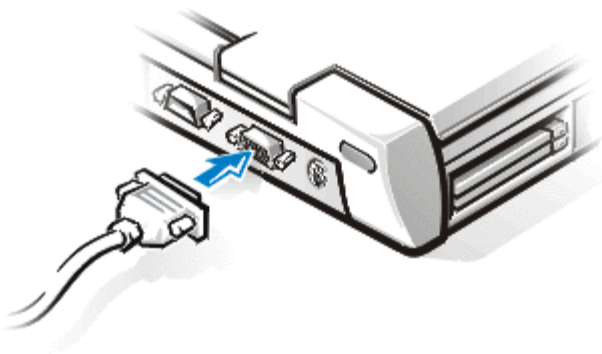
1. Verifique se o monitor externo está desligado. Coloque o monitor sobre uma mesa, bancada ou uma outra superfície que esteja próxima ao computador.

⚠ AVISO: Não coloque o monitor diretamente sobre o seu computador portátil, mesmo se este estiver fechado. Isto pode danificar o gabinete do computador, a tela ou ambos.

2. Conecte o cabo do monitor externo ao computador.

Ligue o cabo do vídeo no conector de vídeo correspondente na parte traseira do computador, conforme indicado na [Figura 6](#). Se o cabo do vídeo não estiver conectado permanentemente ao monitor, conecte-o também ao monitor.

Figura 6. Conexão do monitor externo



Aperte bem todos os parafusos no conector ou conectores do cabo do vídeo para eliminar a interferência de ráiofreqüência (RFI).

3. Conecte o monitor externo a uma fonte de alimentação CA aterrada.

Ligue o conector de três pinos do cabo de energia do monitor em um filtro de linha aterrado ou em uma outra fonte de alimentação aterrada. Se o cabo não estiver permanentemente conectado ao monitor, conecte-o também ao monitor.

O monitor externo também pode ser conectado ao C/Port APR ou à C/Estação de encaixe.



NOTA: Se o seu computador usar o sistema operacional Microsoft® Windows® 98, você pode usar um monitor externo como uma extensão à tela embutida. Para mais informações, veja a documentação do Windows 98 ou o [Modo de vídeo duplo](#).

Uso de um monitor externo

Quando um monitor externo estiver conectado ao computador, a imagem de vídeo aparece automaticamente na tela do monitor externo quando o computador for ligado.

Para alternar a imagem de vídeo entre a tela embutida e o monitor externo ou aos dois simultaneamente pressione <FN><F8> no teclado embutido. Pressione <Scroll Lock><F8> no teclado externo se a opção **External Hot Key (Tecla de ativação externa)** estiver ativada no programa Configuração do Sistema.

Se o monitor externo estiver desligado quando o computador for inicializado, o computador ainda envia a imagem de vídeo para o monitor externo. Neste caso, não será exibida nenhuma imagem na tela do computador e nem no monitor externo. Para ver uma imagem, ligue o monitor externo ou alterne a imagem para a tela do computador pressionando as teclas <FN><F8> no teclado embutido ou pressione <Scroll Lock><F8> no teclado externo se a opção **Tecla de ativação externa** estiver ativada no programa Configuração do Sistema.



NOTA: Se estiver usando um monitor externo com uma resolução externa acima daquela que o computador pode suportar, o recurso de exibição simultânea estará desativado. Para usar tal recurso, mude para uma resolução que o sistema suporta ou desconecte o monitor externo e reinicialize o computador.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

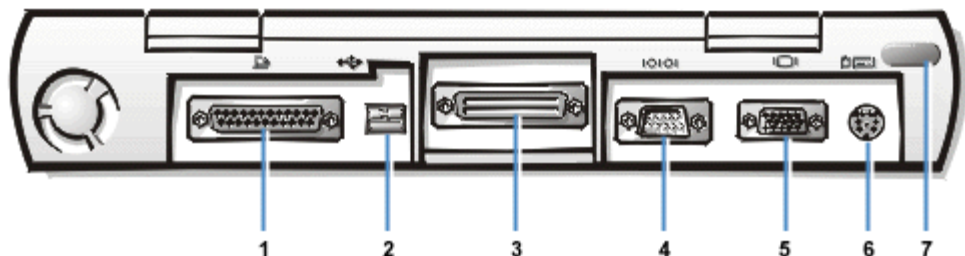
Conectores de E/S: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Sobre os conectores E/S](#) | [Conector paralelo](#) | [Conector serial](#) | [Conector USB](#) | [Conector de vídeo](#) | [Conector PS/2](#) | [Porta para infravermelho](#) | [Conexão de dispositivos externos](#)

Sobre os conectores E/S

Os dispositivos externos podem ser conectados aos conectores de entrada/saída (E/S). O sistema de entrada/saída básico do computador (BIOS) detecta a presença de dispositivos externos na inicialização (início) ou reinicialização do computador. A [Figura 1](#) mostra os conectores na parte traseira do computador.

Figura 1. Ilustração dos conectores



- 1 Conector paralelo
- 2 Conector USB
- 3 Conector da Estação de encaixe
- 4 Conector serial
- 5 Conector de vídeo
- 6 Conector PS/2
- 7 Porta para infravermelho



NOTAS: Alguns dispositivos externos exigem que o software chamado drivers de dispositivos seja carregado na memória do sistema antes que os dispositivos possam funcionar. Estes drivers de dispositivos ajudam o computador a identificar os dispositivos externos e direcionar a sua operação. As instruções para instalação deste software estão geralmente incluídas nos kits de atualização.

O C/Port Advanced Port Replicator (APR) tem os mesmos conectores de E/S que o computador. Além disso, o C/Port APR tem um segundo conector PS/2, um segundo conector USB e um conector de rede Ethernet.

A C/Estação de encaixe tem os mesmos conectores de E/S que o computador. Além disso, esta C/Estação de encaixe tem um segundo conector PS/2, um segundo conector USB, um conector de rede Ethernet e um conector SCSI.

Conector paralelo

Use o conector paralelo de 25 pinos para conectar um dispositivo paralelo ao computador. O conector paralelo é usado principalmente pelas impressoras. Também pode ser conectada uma unidade de disquete ao conector paralelo.

A porta paralela envia e recebe dados em formato paralelo, enviando simultaneamente 8 bits de dados (um byte) através de oito linhas separadas. A porta pode ser configurada como uma porta unidirecional (somente de saída) para dispositivos tais como uma impressora ou como uma porta bidirecional para dispositivos tais como um adaptador de rede. A [Tabela 1](#) relaciona as atribuições dos pinos.

A porta paralela embutida do computador é chamada de LPT1. Se você configurar o hardware, será necessário obter informações sobre o número e sinais dos pinos para o conector serial. Os sistemas operacionais Microsoft® Windows® 95 e Windows 98 identificam automaticamente o dispositivo paralelo e fazem a sua configuração corretamente. A porta paralela pode também ser configurada para ser compatível com o padrão PS/2.

Tabela 1. Atribuições dos pinos da porta paralela

Pino	Sinal	E/S	Definição	Pino	Sinal	E/S	Definição
1	STB#	S	Estrobo	11	BUSY	E	Ocupado
2	PD0	E/S	Paralela 0 bits de dados	12	PE	E	Final do papel
3	PD1	E/S	Paralela 1 bits de dados	13	SLCT	E	Seleção
4	PD2	E/S	Paralela 2 bits de dados	14	AFD#	S	Alimentação automática
5	PD3	E/S	Paralela 3 bits de dados	15	EFF#	E	Erro
6	PD4	E/S	Paralela 4 bits de dados	16	INIT#	S	Inicializar impressora
7	PD5	E/S	Paralela 5 bits de dados	17	SLIN#	S	Seleção entrada
8	PD6	E/S	Paralela 6 bits de dados	18-25	N/A	N/A	Aterramento de sinal
9	PD7	E/S	Paralela 7 bits de dados	Shell	N/A	N/A	Aterramento de quadro
10	ACK#	E	Reconhecimento				

Conector USB

O conector USB suporta o uso de um dispositivo de concentrador USB para anexar diversos dispositivos. Os dispositivos USB são geralmente periféricos de baixa velocidade tais como mouses, teclados, impressoras e alto-falantes de computador. O C/Port APR e a C/Estação de encaixe tem dois conectores USB.



NOTA: Se você estiver usando um teclado externo USB, não acesse o programa Configuração do Sistema usando um comando de teclado no teclado externo. Em vez disso, pressione a tecla <FN><F1> no teclado embutido.

Conector serial

Use o conector serial de 9 pinos para conectar um dispositivo serial ao computador. A [Tabela 2](#) relaciona as atribuições dos pinos.

A porta serial envia dados no formato serial (um bit de cada vez através de uma linha). Esta porta suporta uma variedade de dispositivos que exigem transmissão de dados serial, inclusive um mouse serial, impressora serial, ploter ou modem externo.

Se você reconfigurar o hardware, será necessário obter informações sobre o número e sinal dos pinos para o conector serial.

Tabela 2. Atribuições dos pinos do conector da porta serial

Pino	Sinal	E/S	Definição
1	DCD	E	Detecta portadora de dados
2	RXDA	E	Recebe dados
3	TXDA	S	Transmite dados
4	DTR	S	Terminal de dados pronto
5	GND	N/A	Aterramento de sinal
6	DSR	E	Conjunto de dados pronto
7	RTS	S	Solicitação para envio
8	CTS	E	Limpar para enviar
9	RI	E	Indicador de chamada
Shell	N/A	N/A	Aterramento de quadro

Conector de vídeo

Use o conector de vídeo de 15 pinos para conectar um monitor externo ao computador. A [Tabela 3](#) relaciona as atribuições dos pinos. Se estiver reconfigurando o hardware, será necessário obter informações do número e sinal dos pinos para o conector do monitor.

Tabela 3. Atribuições de pinos do conector de vídeo

Pino	Sinal	E/S	Definição
1	RED	S	Vídeo vermelho
2	GREEN	S	Vídeo verde

3	BLUE	S	Vídeo azul
4	NC	N/A	Sem conexão
5-8	GND	N/A	Aterramento de sinal
9	NC	N/A	Sem conexão
10	GND	N/A	Aterramento de sinal
11	NC	N/A	Sem conexão
12	NC	N/A	Reservado
13	HSYNC	S	Sincronização horizontal
14	VSYNC	S	Sincronização vertical
15	NC	N/A	Sem conexão
Shell	N/A	N/A	Aterramento de quadro

Conector PS/2

Use o mini conector PS/2 DIN (norma alemã) para conectar dispositivos compatíveis com PS/2 tais como mouse, teclado ou teclado numérico externo.



NOTA: Se o computador estiver no modo de suspensão quando um mouse for conectado, o mouse pode ser utilizado quando o computador retornar à operação normal. Caso contrário, será necessário reinicializar o computador para poder utilizar o mouse. Quando o mouse estiver conectado ao computador, o dispositivo touch pad não estará disponível.

Se você reconfigurar o hardware, será necessário obter informações sobre o número e sinal dos pinos para o conector PS/2. Estas informações são exibidas na [Tabela 4](#).

Tabela 4. Atribuições dos pinos do conector PS/2

Pino	Sinal	E/S	Definição
1	EXK_MSDATA	E/S	Dados do teclado externo/teclado/mouse
2	NC	N/A	Sem conexão
3	GND	N/A	Aterramento de sinal
4	EXK_MSPWR	S	Tensão fornecida para teclado externo/teclado/mouse
5	EXK_MSCLK	E/S	Clock do teclado externo/teclado/mouse
6	NC	N/A	Sem conexão
Shell	N/A	N/A	Aterramento do quadro

Porta para infravermelho


A Porta para infravermelho do computador é compatível com os padrões IrDA 1.1 (Fast IR) e 1.0 (Slow IR). Uma porta para infravermelho permite a transferência de arquivos do seu computador para um outro dispositivo compatível com infravermelho sem o uso de conexões de cabo. O fluxo de dados via conexão infravermelho é transmitido através de uma lente no computador até uma distância de 1 m (3,3 pés). Esta luz é recebida por um computador, impressora, mouse ou controle remoto compatível.

O endereço padrão da porta para infravermelho é COM3. Para evitar conflitos dos recursos com outros dispositivos, faça o remapeamento do endereço da porta para infravermelho.

Quando o computador estiver sendo utilizado com o C/Port APR ou com a C/Estação de encaixe, a porta para infravermelho no computador estará automaticamente desativada.

Aponte a porta para infravermelho diretamente à porta para infravermelho do dispositivo compatível. Os dispositivos de infravermelho transmitem os dados em uma forma de cone de 30° de luz infravermelha. Inicie o software de comunicações de dados nos dois dispositivos e a seguir, inicie a transferência dos arquivos. Leia a documentação que acompanha o dispositivo compatível para ter certeza de efetuar corretamente a operação.

Para mais informações sobre o uso de um dispositivo de infravermelho, veja a documentação fornecida junto com o seu sistema operacional. O sistema operacional Microsoft Windows NT® 4.0 não suporta o uso de dispositivos de infravermelho.

 **NOTAS:** Não deixe livros, papéis ou outros objetos entre os dois dispositivos de infravermelho e que os dois dispositivos estejam dentro de um espaço em forma de cone de 30°.

Se o dispositivo de infravermelho não funcionar, é provável que o computador e o dispositivo não estejam bem alinhados. Movimente o dispositivo ou o computador para colocá-los dentro da faixa de 30°.

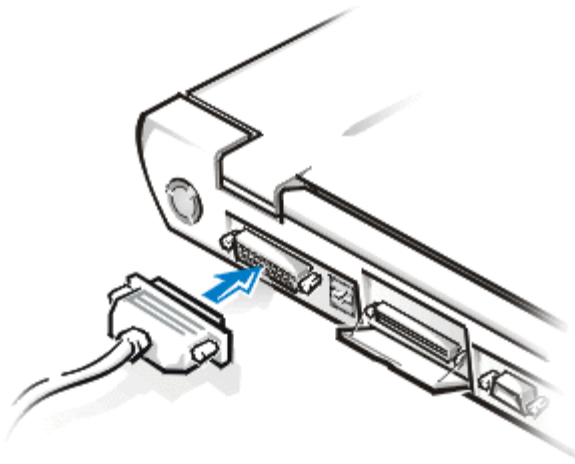
Conexão de dispositivos externos

Para conectar um dispositivo externo ao computador, siga os passos abaixo:

1. Ligue o cabo de E/S do dispositivo ao conector correspondente na parte traseira do computador. Veja a [Figura 2](#) para um exemplo.

Aperte bem todos os botões do conector do cabo de E/S para eliminar interferência de radiofrequência (RFI).

Figura 2. Conexão de dispositivos externos



2. Se o dispositivo tiver um cabo de energia, conecte-o na fonte de alimentação aterrada.

⚠ AVISO: Ao desconectar os dispositivos externos da traseira do computador, aguarde 5 segundos após desligar o computador para desconectar um dispositivo; esse procedimento evita possíveis danos à placa do sistema.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Configurações do gerenciamento de energia: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Avaliação das configurações para conservação de energia](#) | [Uso das combinações de teclas](#) | [Fechar a tela](#) | [Modo de Suspensão](#) | [Modo de Suspensão para o disco](#) | [Modo de Espera](#) | [Propriedades de Gerenciamento de Energia para o Windows 98](#)

Avaliação das configurações para conservação de energia

Geralmente, quanto menor o valor configurado para cada recurso de conservação de energia, maior a duração da carga da bateria. Por outro lado, os valores maiores tendem a otimizar o desempenho do computador.

Para avaliar de que forma essas configurações diferentes influenciam na duração da carga da bateria comparada à eficiência relativa do desempenho dos softwares, experimente o seguinte:

- Use o computador com todas as opções configuradas com os valores padrão.
- Use o computador com todas as opções desativadas ou configuradas como **Off (Desligadas)**.
- Use o computador com todas as opções configuradas nos seus valores mínimos ou máximos.

Uso das combinações de teclas

A [Tabela 1](#) identifica a combinação de teclas para o gerenciamento de energia.



NOTA: Para usar as combinações de teclas com um teclado externo, ative a opção **External Hot Key (Tecla de Ativação Externa)** no programa Configuração do Sistema e use <Scroll Lk> em vez de <FN>.

Tabela 1. Combinações de teclas para ativar/desativar recursos

Recurso	Ativar/desativar
Desligar a tela	Para ativar, pressione <FN><D>.* Para desativar, mova o cursor ou pressione uma tecla no teclado interno. (Se não funcionar, o computador deve estar no modo de suspensão. Pressione o botão LIG/DES para voltar à operação normal.)
Desligar a unidade de disco rígido	Para ativar, pressione <FN><H>.* Desativa automaticamente quando a unidade do disco rígido é acessada. <i>NOTA: se estiver instalado um disco rígido modular no compartimento mídia C/Estação de encaixe, pressionando <FN><H> não desligará a unidade de disco rígido.</i>
Modo de Suspensão	Para ativar, pressione <FN><Esc>.

	Para desativar, pressione o botão LIG/DES.
Modo de Suspensão para o disco	Para ativar, pressione <FN><A>. *
	Para desativar, pressione o botão LIG/DES.

* Estas combinações de teclas não funcionam na Configuração Avançada e na Interface de Energia (ACPI).

Fechar a tela

Uma forma de conservar energia no computador é fechar a tela quando o computador não estiver em uso. Quando você fechar a tela e um monitor externo *não* estiver conectado, a tela de cristal líquido (LCD) do computador desliga-se automaticamente. Se você ativar o modo de suspensão, a tela se desligará automaticamente quando fechar o computador.



NOTA: Se um monitor externo estiver conectado ao computador, ele não ativa o modo de suspensão quando você fechar a tela. Ainda assim você poderá usar o monitor externo.

Se o computador detectar um alarme de acionamento ou receber uma chamada de modem enquanto a tela estiver fechada, ele processa o alarme ou atende/responde à chamada. Após o término desta atividade de entrada/saída (I/O), o computador aguarda 1 minuto antes de reativar o modo de suspensão.

Para reiniciar o trabalho, levante a tela. (O computador pode demorar alguns segundos para retornar à operação normal.)

Modo de Suspensão

O modo de suspensão interrompe quase todas as atividades do computador, porém ele continua pronto para reiniciar as operações imediatamente em aproximadamente 20 a 30 segundos. Ative o modo de suspensão sempre que não estiver usando o computador.

O modo de suspensão economiza a carga da bateria ao desligar o clock do microprocessador, a tela, a unidade de disco rígido, a unidade de CD-ROM (se instalada), o conector do monitor externo, o teclado externo (se instalado), a porta paralela, a porta serial, o touch pad e a unidade de disquete.

Você pode ativar imediatamente o modo de suspensão pressionando <FN><Esc> (ou <Scroll Lock><Esc> no teclado externo se a opção **Tecla de Ativação Externa** estiver ativada no programa Configuração do Sistema).

Quando o modo de suspensão estiver ativado, o indicador de energia não fica aceso.

Para sair do modo de suspensão, pressione o botão LIG/DES. O computador pode levar alguns segundos para retornar à operação normal.



NOTAS: Ao sair do modo de suspensão, se o sistema tiver uma senha configurada, será exibida uma tela de solicitação de senha. Se a senha não for digitada em 2 minutos, o sistema retorna ao modo de suspensão.

O modo de suspensão é conhecido no sistema operacional Microsoft® Windows® 98 como modo de

espera.

Modo de Suspensão para o disco

O modo de suspensão para o disco copia todos os dados do sistema para uma área reservada—a partição S2D—na unidade do disco rígido e desliga toda a alimentação de energia ao computador. Ao reiniciar a operação normal, os mesmos programas voltarão a ser executados e os mesmos arquivos que estavam carregados antes de você ativar este modo serão abertos.

Coloque o computador no modo de suspensão para o disco se não for utilizar o computador por mais de 40 dias. O modo de suspensão para o disco preserva as informações de configuração gravadas na memória de acesso randômico não volátil (NVRAM). A bateria de reserva mantém estas informações, mas pode ficar sem energia após 40 dias.



NOTA: O modo de suspensão para o disco ajuda a preservar os dados do sistema salvando-os rapidamente no disco rígido, caso a carga da bateria esteja prestes a acabar.

Para ativar imediatamente o modo de suspensão para o disco, pressione <FN><A> (ou <Scroll Lock><A> no teclado externo se a opção **Tecla de Ativação Externa** estiver ativada no programa de Configuração do Sistema).*

Desative o modo de suspensão para o disco pressionando o botão LIG/DES.

Se você conectar ou retirar dispositivos enquanto o computador estiver no modo de suspensão para o disco, o computador reconhecerá automaticamente os novos dispositivos conectados quando reiniciar à operação normal.

Algumas placas de PC podem não operar corretamente após a reinicialização no modo de suspensão para o disco. Se tiver problemas com uma placa, retire e insira novamente a placa.



NOTA: Antes de despachar o computador, a Dell cria uma partição de tamanho apropriado para a suspensão para o disco (S2D). Use o utilitário Suspensão para o disco para retirar o arquivo, para aumentar o tamanho do arquivo ou para acrescentar o arquivo suspensão para o disco, caso o tenha retirado.

* Estas combinações de teclas não funcionam com ACPI.

Modo de Espera

O modo de espera desliga a tela, interrompe a unidade de disco rígido e desliga outros dispositivos internos para que o computador reduza o consumo da carga da bateria. Quando o computador sair do modo de espera e reiniciar a operação, ele restaura a área de trabalho exatamente como estava antes de ter entrado no modo de espera.



ATENÇÃO: Antes de entrar no modo de espera, o Windows 98 salva os dados na memória de acesso aleatório (RAM), não no disco rígido. Se o computador entrar no modo de espera enquanto estiver carregando a bateria, poderá ocorrer perda de dados da RAM caso a bateria esteja totalmente descarregada.

Para ativar o modo de espera basta pressionar <FN><Esc> ou selecionar o modo de **Standby (Espera)** na janela **Shutdown (Desligar)**. Para sair do modo de espera e retornar à operação, pressione o botão **LIG/DES**.

Propriedades do Gerenciamento de Energia para o Windows 98

O Windows 98 com o Gerenciamento de Energia Avançado (APM) oferece a janela **Power Management Properties (Propriedades do Gerenciamento de Energia)** para configurar os recursos de conservação de energia.

Complete os seguintes passos no Windows 98 para acessar a janela **Propriedades do Gerenciamento de Energia** e configurar os recursos de gerenciamento de energia:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, selecione **Settings (Configurações)** e clique no **Control Panel (Painel de Controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **Propriedades do Gerenciamento de Energia**.

A janela **Propriedades do Gerenciamento de Energia** contém as seguintes guias:

- **Power Schemes (Esquema de energia)**, que permite selecionar uma das três configurações do modo de energia.
- **Alarms (Alarmes)**, que permite configurar os alarmes de **Low Battery (Bateria Baixa)** e **Critical Battery (Bateria Crítica)** para alertar quando a carga da bateria do sistema ficar abaixo de uma determinada porcentagem. Quando você recebeu o computador, as caixas de verificação dos alarmes **Bateria Baixa** and **Bateria Crítica** não estavam selecionadas. A Dell recomenda que você não selecione essas opções.
- **Power Meter (Medidor de Energia)**, que permite ver a porcentagem restante de carga da bateria quando o sistema estiver operando com bateria. Se o sistema operar com a fonte de energia CA, será exibida uma mensagem.
- **Advanced (Avançado)**, possibilita a exibição do **Medidor de Energia** na barra de tarefas do Windows 98 e exibe uma tela de solicitação de senha quando o computador sai do modo de espera.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Instalação dos drivers do sistema operacional Windows® 95 e Windows 98 da Microsoft®: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Instruções gerais](#) | [Instalação dos drivers de vídeo para Windows 95](#) | [Instalação dos drivers de vídeo para Windows 98](#) | [Instalação de drivers de áudio](#) | [Instalação do wavetable de software](#) | [Instalação dos drivers de Touch Pad](#) | [Instalação dos drivers de CD-ROM MS-DOS](#) | [Ativação do suporte para infravermelho Microsoft](#) | [Instalação dos drivers de infravermelho](#)

Instruções gerais



NOTAS: O procedimento a seguir requer que o computador esteja desligado. Antes de prosseguir, imprima o procedimento. Imprima também as instruções de instalação dos drivers para a placa de vídeo PCI (Peripheral Component Interconnect) e controlador de rede Token-Ring.

Você deverá ter os privilégios de administrador para executar o seguinte procedimento abaixo. A Dell recomenda que você contate o administrador de rede antes de executar este procedimento.

Se o computador utilizar o Windows 95 ou Windows 98, ele já está configurado para trabalhar com o Dell Latitude C/Estação de encaixe ou o C/Port Advanced Port Replicator (APR). Use o procedimento abaixo na primeira vez que ligar o computador.



AVISO: Não acople o computador à estação de encaixe antes de ligá-lo pela primeira vez.

Instalação dos drivers da estação de encaixe

Para instalar os drivers da C/Estação de encaixe ou de C/Port, execute os seguintes passos:

1. Se o computador nunca foi ligado anteriormente, ligue-o agora antes de conectá-lo à estação de encaixe e complete a configuração do sistema operacional. A seguir, vá para o passo 2.

Se já terminou a configuração do sistema operacional, ligue o computador e vá para o passo 2.

Para obter instruções sobre a configuração, veja o manual de configuração do sistema operacional fornecido pela Dell que veio com o computador.

2. Conecte o computador à estação de encaixe.

O sistema operacional cria um perfil de hardware para C/Estação de encaixe ou para o C/Port APR.

3. Siga as instruções na tela para carregar os drivers apropriados para uso com a C/Estação de encaixe ou com o C/Port APR. Quando for solicitado, reinicialize o computador.



AVISO: Siga com atenção as instruções de instalação do driver da placa de vídeo PCI. Se o driver for instalado de forma incorreta, o computador pode se tornar inoperante.

4. Instale os drivers apropriados para uso com uma placa de vídeo PCI ou placa de expansão de rede na C/Estação de encaixe.

Instalação dos drivers de vídeo para Windows 95

Os drivers de vídeo controlam os recursos tais como a resolução e o número de cores da tela.



NOTA: Se necessitar utilizar modos de vídeo estendidos, verifique a documentação que acompanha o aplicativo para determinar se contém os drivers apropriados. Se não, entre em contato com o fabricante do software para obter os drivers necessários.

Para instalar os drivers de vídeo para Windows 95, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete com os drivers de vídeo na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e a seguir, clique no **Control Panel (Painel de controle)**.

Aparece na tela a janela do **Painel de controle**.

4. Clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)**.

Será exibida a janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**.

5. Clique na guia **Configurações**.
6. Clique em **Advanced Properties (Propriedades avançadas)**.

Será exibida a janela **Propriedades avançadas**.

7. Clique na guia **Adapter (Adaptador)** e a seguir, clique em **Change (Alterar)**.

Será exibida a janela **Select Device (Selecionar dispositivo)**.

8. Clique em **Have Disk... (Com disco...)**.
9. Verifique se **A:** é exibido no campo **Install from Disk (Instalar do disco)** e clique em **OK**.
10. Quando for exibida a janela **Selecionar dispositivo**, verifique se a opção **NeoMagic MagicMedia 256AV** está realçada e a seguir, clique em **OK**.

Uma barra de progresso é exibida enquanto os arquivos dos drivers são copiados para a unidade de disco rígido.

Após a instalação dos drivers, será exibida a janela **Advanced Display Properties (Propriedades avançadas de vídeo)**.

11. Na janela **Propriedades avançadas de vídeo**, clique em **Apply (Aplicar)** e em **OK**.
12. Clique em **Close (Fechar)** na janela **Propriedades de vídeo**.

13. Reinicialize o computador para ativar os drivers.
-

Instalação dos drivers de vídeo para Windows 98

Os drivers de vídeo controlam recursos tais como a resolução da tela e o número de cores da tela.



NOTA: Se necessitar usar modos de vídeo estendidos, verifique a documentação que acompanha o programa aplicativo para determinar se contém os drivers. Se não, contate o fabricante de software para obter os drivers necessários.

Para instalar os drivers de vídeo para Windows 98, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete de drivers de vídeo na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e a seguir, clique no **Painel de controle**.

Será exibida a janela **Painel de controle**.

4. Clique duas vezes no ícone **Vídeo**.

Será exibida a janela **Propriedades de vídeo**.

5. Clique na guia **Configurações** e a seguir, clique em **Propriedades avançadas**.
6. Clique na guia **Adaptador** e a seguir, clique em **Alterar**.
7. Quando for exibida **Update Driver Wizard (Assistente para atualização do driver)**, clique em **Next> (Avançar>)**.
8. Selecione **Display a list of all the drivers in a specific location (Exibir uma lista de todos os drivers em um determinado local)** e a seguir, clique em **Avançar>**.
9. Quando for solicitada a localização dos drivers, clique em **Have Disk (Com disco)**.
10. Na janela **Instalar do disco**, digite `A:\vídeo` e clique em **OK**.

Será exibida a janela **Selecionar dispositivo**.

11. Verifique se a opção **NeoMagic MagicMedia 256AV** está realçada e a seguir, clique em **OK**.
12. Na janela **Update Device Driver Wizard (Assistente para atualização do driver)**, clique em **Avançar>** para iniciar o processo de cópia dos arquivos.
13. Feche a janela **Propriedades de vídeo**.
14. Quando orientado para reinicializar o computador, clique em **Yes (Sim)**.

Após a instalação dos drivers de vídeo e a reinicialização do computador, os parâmetros da tela podem ser definidos no painel de controle **Vídeo**.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e a seguir, clique em **Painel de controle**. A janela **Painel de controle** será exibida.
2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo**. Será exibida a janela **Propriedades de vídeo**.
3. Clique na guia **Configurações**.
4. Altere a opção paleta de **Color (Cores)** de **256 Colors (256 cores)** para **High Color (16 bits)**.
5. Dependendo do tamanho da tela do computador, configure a **Desktop (Área de trabalho)** conforme abaixo:

- Tela de 13,3 polegadas, configure a **Área de trabalho** para **1024 x 768**.
- Tela de 12,1 polegadas, configure a **Área de trabalho** para **800 x 600**.

6. Clique em **Aplicar**.

Instalação dos drivers de áudio

A Dell fornece os drivers de áudio, portanto você pode personalizar os recursos de áudio do seu computador.

Para instalar os drivers de áudio, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete de driver de áudio na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar** a seguir, clique em **Run... (Executar...)**.

Será exibida a caixa de diálogo **Executar**.

4. Digite a : \setup e a seguir, clique em **OK** ou pressione <Enter>.
 5. Siga as instruções exibidas na tela.
 6. Após os arquivos serem copiados para o disco rígido, clique em **Finish (Concluir)**.
-

Instalação do wavetable de software

O wavetable de software possibilita a personalização de determinados recursos de áudio. Para instalar o wavetable de software, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o primeiro disquete do wavetable de software na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar**, a seguir, clique em **Executar....**

Será exibida a caixa de diálogo **Executar**.

4. Digite a : \setup e a seguir clique em **OK** ou pressione <Enter> para instalar o utilitário no disco rígido.
 5. Siga as instruções exibidas na tela.
 6. Após a instalação, retire o disquete final da unidade de disquete e reinicialize o computador para usar o wavetable de software.
-

Instalação dos drivers de Touch Pad

Os drivers de Touch Pad e os utilitários associados possibilitam usar e personalizar o touch pad embutido ou um mouse externo. Para instalar os drivers de touch pad, siga os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.

2. Insira o disquete dos drivers de touch pad na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar** e a seguir, clique em **Executar....**

Será exibida a caixa de diálogo **Executar**.

4. Digite a : \setup e a seguir, clique em **OK** ou pressione <Enter> para instalar o utilitário no disco rígido.
5. Reinicialize o computador para ativar os drivers.

Instalação dos drivers de CD-ROM MS-DOS®

Os drivers de CD-ROM devem ser instalados para que o utilitário CD-ROM MS-DOS possa ser usado. Para instalar os drivers de CD-ROM, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete dos drivers de CD-ROM na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar** e a seguir, clique em **Executar....**

Será exibida a caixa de diálogo **Executar**.

4. Digite a : \setup e a seguir, clique em **OK** ou pressione <Enter> para instalar o utilitário no disco rígido.
5. Siga as instruções exibidas na tela e quando solicitado, reinicialize o computador para ativar os drivers.

Ativação do suporte para infravermelho da Microsoft

O suporte para infravermelho da Microsoft para os ambientes Windows 95 e Windows 98 devem ser ativados antes da instalação dos drivers de infravermelho. Para ativar o suporte para infravermelho da Microsoft, execute os passos abaixo:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e a seguir, clique no **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Add New Hardware (Adicionar novo hardware)**.

O **Add New Hardware Wizard (Assistente para adicionar novo hardware)** será exibido na tela.

3. Para continuar, clique em **Avançar**.
4. Quando o **Assistente para adicionar novo hardware** perguntar se deve procurar por um hardware novo, selecione **No (Não)** e a seguir, clique em **Avançar**.
5. Quando for exibida a janela **Hardware Types (Tipos de hardware)**, selecione **Infrared (Infravermelho)** e a seguir, clique em **Avançar**.
6. Quando for exibida a janela **Add Infrared Device Manager (Assistente para adicionar dispositivos de infravermelho)**, clique em **Avançar**.
7. (Somente Windows 95) Quando for exibida a janela **Manufacturers and Models (Fabricantes e modelos)**, selecione **Standard Infrared Devices (Dispositivos de infravermelho padrão)** da lista **Manufacturers (Fabricantes)** e **Built-In Infrared Port on Laptop or Desktop (Porta para infravermelho interna no Laptop ou Desktop)** na lista **Models (Modelos)**. A seguir, clique em **Avançar**.
8. Siga as instruções exibidas na tela para completar esta parte da instalação.

9. Desligue e reinicialize o computador para ativar o suporte para infravermelho.
 10. Se você estiver usando o Windows 98, o processo está terminado. Se você estiver usando o Windows 95, complete o procedimento em [Instalação dos drivers de infravermelho](#).
-

Instalação dos drivers de infravermelho

A porta para infravermelho possibilita a transferência de arquivos do seu computador para um outro dispositivo compatível com a tecnologia de infravermelho sem a utilização de conexões de cabo. Para instalar os drivers de infravermelho, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete *Drivers de infravermelho* na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e a seguir, clique no **Painel de controle**.
4. Clique duas vezes no ícone **System (Sistema)**.

Será exibida a caixa de diálogo **System Properties (Propriedades do sistema)**.

5. Clique na guia **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
6. Clique na opção **View Devices by Type (Exibir dispositivos por tipo)**.
7. Clique no sinal de adição à esquerda do ícone **Ports (Portas)**.

Os nomes das diversas portas de dispositivo aparecem abaixo do ícone **Portas**.

8. Clique na **Infrared Serial (COM) Connections Port (Porta serial [COM] para infravermelho)** e a seguir, clique em **Properties (Propriedades)**.

Será exibida a caixa de diálogo **Infrared Serial (COM) Connections Port Properties (Propriedades da porta serial [COM] para infravermelho)**.

9. Clique na guia **Driver Tab (Driver)** e **Update Driver (Atualizar driver)**.

O **Update Device Driver Wizard (Assistente para atualizar driver de dispositivo)** aparece na tela.

10. Clique na opção **Sim (Recomendado)** e a seguir, clique em **Avançar**.

O Windows 95 procura os drivers no disquete inserido no passo 2.

11. Siga as instruções exibidas na tela para completar a instalação.
12. Após a atualização do driver, feche o **Gerenciador de dispositivos** e abra o **Windows Explorer**.
13. Com o disquete *Drivers de infravermelho* ainda na unidade de disquete, clique na unidade A.
14. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **smcirlap.inf**.

Aparece na tela um menu.

15. Clique em **Install (Instalar)**.

O arquivo **smcirlap.inf** é instalado.

16. Reinicialize o computador para ativar os drivers de infravermelho.
-

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Instalação dos drivers do sistema operacional Microsoft® Windows NT®: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Instalação dos drivers de vídeo](#) | [Instalação do utilitário de gerenciamento de energia](#) | [Instalação do utilitário Placa de PC](#) | [Instalação dos drivers de áudio](#) | [Instalação dos drivers de Touch Pad](#) | [Instalação dos utilitários do sistema](#) | [Instalação do Wavetable de software](#)

A Dell fornece os utilitários e drivers de software que ajudam a controlar determinados recursos do computador.

Este documento explica como reinstalar os utilitários e drivers no sistema Dell que opera com Microsoft Windows NT 4.0.



NOTA: Você deve ter privilégios de administrador para executar o seguinte procedimento. A Dell recomenda que você contate o administrador de rede antes de executar este procedimento.

Use os disquetes de backup feito quando recebeu o computador ou o conjunto de disquetes originais recebidos diretamente da Dell.

Instalação dos drivers de vídeo

Os drivers de vídeo controlam recursos tais como a resolução e o número de cores da tela.



NOTA: Se necessitar utilizar modos de vídeo estendidos, verifique a documentação que acompanha o aplicativo para determinar se contém os drivers apropriados. Se não, entre em contato com o fabricante do software para obter os drivers necessários.

Para instalar os drivers de vídeo para Windows NT 4.0, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete com os drivers de vídeo na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e a seguir, clique no **Control Panel (Painel de controle)**.

Aparece na tela a janela do **Painel de controle**.

4. Clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)**.

Será exibida a janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**.

5. Clique na guia **Configurações**.
6. Clique no botão **Display Type... (Tipo de vídeo...)**.

Será exibida a janela **Tipo de vídeo**.

7. Na caixa **Adapter Type (Tipo de adaptador)**, clique no botão **Change... (Alterar...)**.
8. Será exibida a janela **Change Display (Alterar vídeo)**.
9. Clique no botão **Have Disk... (Com disco...)**.
10. Verifique se **A:** é exibido no campo **Install from Disk (Instalar do disco)** e clique em **OK**.
11. Quando for exibida a janela **Alterar vídeo**, verifique se a opção **NeoMagic MagicMedia 256AV** está realçada e a seguir, clique em **OK**.

Uma barra de progresso é exibida enquanto os arquivos dos drivers são copiados para a unidade de disco rígido.

Após a instalação dos drivers, será exibida a janela **Installing Driver (Instalar driver)**.

12. Clique em **OK** na janela **Instalar driver**.
13. Clique no botão **Close (Fechar)** na janela **Tipo de vídeo** e a seguir, clique no botão **Fechar** na janela **Propriedades de vídeo**.
14. Reinicialize o computador para ativar os drivers.

Instalação do utilitário de gerenciamento de energia

A Dell fornece o utilitário de gerenciamento de energia que ajuda a conservar a energia da bateria e visualizar os níveis de energia disponíveis.

Para instalar o utilitário de gerenciamento de energia, execute os seguintes passos:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete do utilitário Softex para gerenciamento de energia na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar** e a seguir, clique em **Run... (Executar...)**.

Será exibida a caixa de diálogo **Executar**.

4. Digite a : \set_{up} e a seguir, clique em **OK** ou pressione <Enter> para instalar o utilitário no disco rígido.
5. Siga as instruções exibidas na tela e reinicialize o computador para ativar o utilitário.

Instalação do utilitário Placa de PC

A Dell fornece o utilitário Placa de PC que permite visualizar e configurar os parâmetros para a(s) Placa(s) de PC. Para instalar o utilitário Placa de PC, execute os seguintes passos:

1. Salve seu trabalho em todos os programas aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o primeiro disquete do controlador Softex da Placa de PC na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar** e a seguir, clique em **Executar....**

Será exibida a caixa de diálogo **Executar**.

4. Digite a : \set_{up} e a seguir, clique em **OK** ou pressione <Enter> para instalar o utilitário no disco

rígido.

Siga as instruções exibidas na tela.

5. Reinicialize o computador.
 6. Quando o computador terminar a seqüência de início, será exibida **Softex PC Card Controller Diagnostics (Diagnóstico do controlador Softex Placa de PC)**.
 7. Siga as instruções exibidas na tela e quando solicitado, reinicialize o computador para ativar o utilitário.
-

Instalação dos drivers de áudio

A Dell fornece os drivers de áudio, portanto você pode personalizar os recursos de áudio do seu computador.

Para instalar os drivers de áudio, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os programas de aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete de driver de áudio na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e a seguir, clique em **Painel de controle**.
4. Clique duas vezes no ícone **Multimedia (Multimídia)**.

Será exibida a caixa de diálogo **Multimedia Properties (Propriedades de multimídia)**.

5. Clique na guia **Devices (Dispositivos)**.
6. Clique em **Add (Adicionar...)**.

Será exibida a caixa de diálogo **Adicionar**, mostrando uma lista de drivers.

7. Clique na opção **Unlisted or Updated Driver (Driver não listado ou atualizado)** e a seguir, clique em **OK**.

Será exibida a caixa de diálogo **Install Driver (Instalar driver)**.

8. Verifique se **A:** está realçado e a seguir, clique em **OK**.

Será exibida a janela **Add Unlisted or Updated Driver (Adicionar driver não listado ou atualizado)**.

9. Verifique se a opção **NeoMagic MagicWare Audio Driver 256AV/3Dx Series Driver** está realçada e a seguir, clique em **OK**.

Será exibida a caixa de diálogo **Audio (Áudio)**.

10. Clique em **OK**.
 11. Após completar a instalação, reinicialize o computador para ativar os drivers.
-

Instalação dos drivers de Touch Pad

Os drivers de Touch Pad e os utilitários associados possibilitam usar e personalizar o touch pad embutido ou um mouse externo. Para instalar os drivers de Touch Pad, siga os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o disquete dos drivers de Touch Pad na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar** e, a seguir, clique em **Executar...**

Será exibida a caixa de diálogo **Executar**.

4. Digite `a:\setup` e a seguir, clique em **OK** ou pressione <Enter> para instalar o utilitário no disco rígido.
 5. Siga as instruções exibidas na tela e quando solicitado, reinicialize o computador para ativar os drivers.
-

Instalação dos utilitários do sistema

Os utilitários do sistema permitem configurar os recursos tais como o código de etiqueta de patrimônio e a partição de suspensão para o disco.

Para copiar os utilitários do sistema no disco rígido, execute os passos abaixo.



NOTA: Os utilitários do sistema também podem ser executados diretamente do disquete Utilitários do sistema.

1. Insira o disquete *Utilitários do sistema* na unidade de disquete.
2. Copie os utilitários do disquete *Utilitários do sistema* no diretório **c:\dell** no disco rígido. Os utilitários possuem os seguintes nomes de arquivo: **mks2d.exe**, **rms2d.exe**, **asset.com** e **readme.s2d**.

Para mais informações sobre cópia de arquivos no Windows 95, veja a documentação que acompanha o sistema operacional.

Após copiar os utilitários no disco rígido, será necessário reinicializar o computador no modo MS-DOS® para usar estes utilitários.

Veja o arquivo **readme.s2d** para mais informações sobre como usar os utilitários de partição de suspensão para o disco. Para mais informações sobre o uso do utilitário etiqueta de patrimônio, veja a documentação do sistema da Dell.

Instalação do Wavetable de software

O wavetable de software possibilita a personalização de determinados recursos de áudio. Para instalar o wavetable de software, execute os passos abaixo:

1. Salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos, porque será necessário reinicializar o computador no final deste procedimento para completar a instalação.
2. Insira o primeiro disquete do wavetable de software na unidade de disquete.
3. Clique no botão **Iniciar** e, a seguir, clique em **Executar...**

Será exibida a caixa de diálogo **Executar**.

4. Digite `a:\setup` e a seguir, clique em **OK** ou pressione <Enter> para instalar o utilitário no disco rígido.

5. Siga as instruções exibidas na tela.
6. Após a instalação, retire o disquete final da unidade de disquete e reinicialize o computador para usar o wavetable de software.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Utilitário Suspensão para o disco: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Utilitário Suspensão para o disco](#) | [Retirada da partição S2D](#) | [Criação da partição S2D](#)

Utilitário Suspensão para o disco

O utilitário Suspensão para o disco (S2D) permite gerenciar a partição S2D no sistema de arquivos à medida que suas necessidades de informática se modificam. Por exemplo, você pode retirar a partição S2D caso necessite de espaço na unidade de disco rígido para outros propósitos, ou pode usar o utilitário S2D para criação da partição, caso a tenha retirado.

Retirada da partição S2D

Se quiser usar a partição S2D na sua unidade de disco rígido para qualquer outro propósito (por exemplo, se o disco ficar com pouco espaço para os arquivos), siga os seguintes passos para retirada da partição:

1. No aviso do MS-DOS®, digite `cd c:\dell\util` e pressione <Enter> para acessar o diretório na unidade do disco rígido que contém os arquivos do utilitário Suspensão para o disco.

Se usar um sistema operacional não compatível com o MS-DOS, veja o arquivo **readme.s2d** para obter instruções.

2. Digite `rms2d` e pressione <Enter>.

As mensagens de status aparecem no vídeo à medida que o computador executa o processo de retirada da partição. Quando a partição S2D for retirada, a seguinte mensagem é exibida:

```
The S2D partition was successfully removed.
```

(A partição S2D foi retirada com sucesso.)



NOTA: Após a retirada da partição S2D, o computador não pode ativar o modo de suspensão para o disco até que a partição seja recriada. Se você tentar reativar o modo de suspensão para o disco e receber uma mensagem `No Suspend-To-Disk partition available` (A partição de suspensão para o disco não está disponível), crie uma partição S2D.

Criação da partição S2D

O arquivo **mks2d.exe** cria a partição S2D que o computador usa para armazenar os dados do sistema que são salvos quando o computador entra no modo de suspensão para o disco. Use o arquivo **mks2d.exe** para criar uma nova partição S2D nos seguintes casos:

- Se a Dell não instalou o MS-DOS na sua unidade de disco rígido
- Se você aumentou a memória do sistema adicionando um módulo de memória

- Se você usou o arquivo **rms2d.exe** para retirada da partição S2D original e agora quer recriá-la
- Se a unidade de disco rígido foi corrompida
- Se você instalou uma unidade de disco rígido nova
- Se você recebeu separadamente os utilitários do sistema em disquetes, ou se excluiu do disco rígido o utilitário Suspensão para o disco

Para criar uma partição S2D, execute os seguintes passos.



*NOTA: Se você estiver criando uma partição em uma unidade de disco rígido nova, se a Dell não instalou o MS-DOS na sua unidade de disco rígido, ou se estiver usando um sistema operacional não compatível com o MS-DOS, leia o arquivo **readme.s2d** antes de usar o procedimento abaixo.*

1. No aviso do MS-DOS, digite `cd c:\dell\util` e pressione <Enter> para acessar o diretório na unidade de disco rígido que contém os arquivos do utilitário suspensão para o disco.
2. Digite `mks2d` e pressione <Enter>.

À medida que o utilitário cria a partição, são exibidas na tela as mensagens de status. Caso seja exibida uma mensagem de erro, ela fornece informações sobre quais os passos que devem ser executados para continuar a criação da partição.

Após a criação e verificação de uma partição S2D, a seguinte mensagem é exibida:

```
The S2D partition was successfully created.
```

(A partição S2D foi criada com sucesso.)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Execução do Diagnóstico da Dell: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Visão geral](#) | [Recursos do Diagnóstico da Dell](#) | [Quando usar o Diagnóstico da Dell](#) | [Antes de iniciar os testes](#) | [Início do Diagnóstico da Dell](#) | [Uso do Diagnóstico da Dell](#) | [Confirmação das informações de configuração do sistema](#) | [Uso do menu](#) | [Opções do menu principal](#) | [Testes no Diagnóstico da Dell](#) | [Mensagens de erro](#) | [Grupo de testes da RAM](#) | [Grupo de testes do conjunto do sistema](#) | [Grupo de testes de vídeo](#) | [Grupo de testes do teclado](#) | [Teste do mouse](#) | [Grupo de testes das unidades de disquete](#) | [Grupo de testes das unidades de disco rígido \(não-SCSI\)](#) | [Grupo de testes das unidades de CD-ROM IDE](#) | [Grupo de testes das portas serial/para infravermelho](#) | [Grupo de testes das portas paralelas](#) | [Grupo de testes dos dispositivos SCSI](#) | [Grupo de testes de interface de rede](#) | [Grupo de testes de áudio](#) | [Outros grupos de testes](#)

Visão geral

O Diagnóstico da Dell, diferente de outros programas de diagnósticos, ajuda a verificar o hardware do computador sem uso de equipamento adicional e sem destruir nenhum dado. Com o Diagnóstico da Dell, você pode confiar no funcionamento do computador. Se tiver algum problema que não possa resolver, os testes de diagnósticos podem fornecer informações importantes para o contato com o pessoal da assistência técnica da Dell.



AVISO: Use o Diagnóstico da Dell para testar *somente* o seu computador Dell. O uso deste programa em outros computadores pode levar a processamento incorreto ou resultar em mensagens de erros não-confiáveis.



NOTA: Se o computador não reinicializar, ligue para a assistência técnica da Dell. Para instruções, veja [Obtenção de ajuda](#).

Recursos do Diagnóstico da Dell

Para solucionar problemas com componentes ou dispositivos, execute o teste apropriado (grupo de testes ou subtestes) no programa de diagnóstico usando o *disquete Diagnóstico da Dell*. Este programa testa a função dos componentes e dispositivos do computador de forma mais intensa e detalhada do que quando utilizados na operação normal.

O Diagnóstico da Dell oferece uma série de menus e opções que podem ser escolhidos para determinados grupos de testes ou subtestes. Cada grupo de testes ou subtestes de diagnóstico possibilita controlar parâmetros importantes de teste. Você também pode controlar a seqüência na qual os testes são executados. Os grupos de testes ou subtestes de diagnósticos também contam com estes recursos úteis:

- Opções que possibilitam executar testes individuais ou coletivos
- Uma opção que possibilita escolher o número de vezes para repetir um grupo de testes ou subtestes
- A capacidade de exibir os resultados dos testes na tela, imprimi-los ou salvá-los em um arquivo
- Opções para suspender a execução dos testes quando atingir um limite de erro ajustável
- Uma opção de menu chamada **About (Sobre)** que descreve resumidamente cada teste e seus

parâmetros

- As mensagens de status que informam se os grupos de testes ou subtestes foram executados com sucesso
 - Mensagens de erro que aparecem se for detectado algum problema
-

Quando usar o Diagnóstico da Dell

Sempre que um componente ou dispositivo principal no computador não funcionar corretamente, isto indica uma provável falha. Use o Diagnóstico da Dell se o microprocessador e componentes de entrada/saída (E/S) do computador (tela, teclado e unidade de disquete) estiverem funcionando. Se você for um usuário experiente com os computadores e souber quais componentes necessitam ser testados, selecione o(s) grupo(s) de testes ou subteste(s) de diagnósticos que necessita executar. Se não tiver certeza de como iniciar o diagnóstico de um problema, leia este capítulo na íntegra.

Antes de iniciar os testes

Siga os passos abaixo para proteger a cópia principal do *disquete Diagnóstico da Dell* :

1. Copie o **Dell Diagnostics Diskette (Disquete diagnóstico da Dell)** em um outro disquete vazio.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como duplicar os disquetes. Mantenha o disquete original em lugar seguro.

2. Ligue a impressora, se houver uma conectada, e verifique se ela está on-line.
3. Confirme as informações da configuração do sistema do computador e ative todos seus componentes e dispositivos, tais como as portas.

Para obter instruções, veja [Uso do programa Configuração do Sistema](#).

4. Desative todas as opções de configuração do sistema referentes ao gerenciamento de energia.

Para obter instruções, veja [Gerenciamento de energia](#).

5. Conecte um adaptador CA ao computador.

Embora seja possível executar o Diagnóstico da Dell em um computador usando a energia da bateria, a conexão do computador a uma fonte de alimentação CA garante o fornecimento contínuo de energia durante os testes.

Início do Diagnóstico da Dell

Após completar as instruções preliminares especificadas na seção anterior, siga estes passos para iniciar o diagnóstico.



NOTA: Para executar o procedimento abaixo será necessário ter um cabo para a unidade de disquete. Caso não tenha o cabo, poderá solicitá-lo da Dell. Para obter informações sobre como contatar a Dell, veja a seção [Obtenção de ajuda](#).

1. Instale uma unidade de CD-ROM em um compartimento modular.

Para obter instruções, veja [Unidade de CD-ROM](#).

2. Conecte a unidade de disquete no conector da porta paralela localizada na traseira do computador.

Para obter instruções, veja [Unidade de disquete](#).

3. Desligue o computador.

4. Coloque o *disquete Diagnóstico da Dell* na unidade de disquete e inicie o computador.



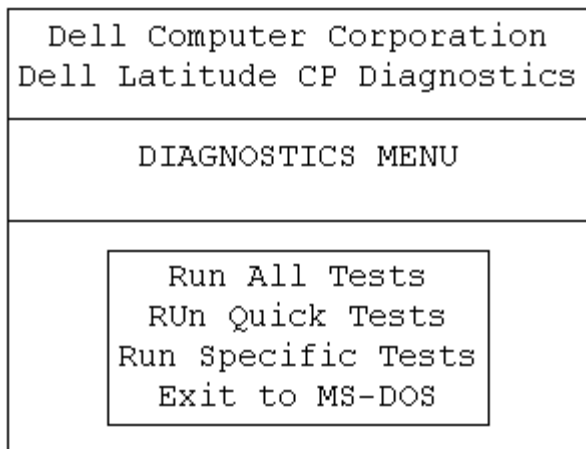
NOTA: Antes de ler o restante deste capítulo, inicie o Diagnóstico da Dell, assim poderá ver os menus na tela.

Ao iniciar o diagnóstico, será exibida a tela com o logotipo da Dell e um programa executará o teste de memória RAM que será usada pelo diagnóstico.

Se for detectada uma falha na RAM, será exibida na tela uma mensagem informando o endereço da memória do módulo defeituoso. Anote o endereço e veja a seção [Obtenção de ajuda](#) para saber como obter assistência técnica.

Se não for encontrado nenhum erro na RAM, o software de diagnóstico será carregado e a tela exibirá o **Diagnostics Menu (Menu Diagnósticos)** (veja [Figura 1](#)). O menu permite acessar a linha de comando do MS-DOS®.

Figura 1. Menu Diagnósticos



Para fazer uma verificação rápida do seu sistema, selecione a opção **Run Quick Tests (Executar testes rápidos)**. Esta opção executa somente os subtestes que não requerem a interação do usuário e que não demoram muito para serem executados. A Dell recomenda que esta opção seja escolhida primeiro para aumentar as probabilidades de identificar rapidamente a fonte do problema. Para fazer uma verificação detalhada do sistema, selecione a opção **Run All Tests (Executar todos testes)**. Para verificar uma determinada área do sistema, selecione a opção **Run Specific Tests (Executar testes específicos)**.

Uso do Diagnóstico da Dell

Ao selecionar **Executar todos testes** ou **Executar testes específicos** no **Menu Diagnósticos**, a tela principal do diagnóstico é exibida (veja [Figura 2](#)). A tela principal lista os grupos de testes de diagnóstico, fornece informações sobre a configuração do computador e permite selecionar opções de um menu.

Para selecionar uma opção do **Menu Diagnósticos**, realce a opção e pressione <Enter>, ou pressione a tecla que corresponde à letra realçada na opção.

As informações na tela principal do diagnóstico são apresentadas nas cinco áreas descritas abaixo:

- Duas linhas na parte superior da tela identificam o programa de diagnóstico e fornecem o número da versão.
- No lado esquerdo da tela, a área **Available Test Groups (Grupos de testes disponíveis)** relaciona os grupos de testes de diagnóstico na ordem que serão executados se for selecionado **Run (Executar)** e a seguir **All (Todos)**. Pressione a tecla da seta para cima ou para baixo para realçar um grupo de testes.
- No lado direito da tela, a área **System Configuration (Configuração do sistema)** relaciona as configurações atuais do hardware do computador.
- No lado inferior direito da tela, a área **IDE Drive Information (Informações do drive IDE)** exibe as informações sobre o disco rígido.

A área do menu está na parte inferior da tela. A primeira linha relaciona as opções que podem ser selecionadas; pressione a tecla de seta à esquerda ou à direita para realçar uma opção do menu. A segunda linha fornece informações sobre a opção que está atualmente realçada.



AVISO: Durante a execução dos testes de diagnósticos, não interrompa os testes, não desconecte o adaptador CA e não reinicialize o computador. A interrupção dos testes em qualquer uma das formas citadas pode causar perda de dados do sistema. É importante sair corretamente do programa de diagnóstico, pois ele grava dados na memória do computador que podem causar problemas se não forem devidamente apagados.

Figura 2. Tela principal do Diagnóstico da Dell

Dell Computer Corporation
Dell Latitude CP Diagnostics Version X.XX

Available Test Groups

RAM
System Set
Video
Keyboard
Mouse
Diskette Drive
Hard-Disk Drives (Non-SCSI)
IDE CD ROM Drives
Serial/Infrared Ports
Parallel Ports
SCSI Devices
Network Interface
Audio
Other

System Configurations

Memory	32 MB
Secondary Cache	256
Processor(s)	1-Pentium®/MMX
USB (0)	Intel® 7112
Video	SVGA, 2048 KB
Keyboard	Integrated
Mouse	Integrated
Diskette Drive(s)	A:1.4MB
IDS (0)2168 MB, 0525 Cyl, 128 Hd, 63 Se	
Serial IR Ports	2
Audio	IRQ 5, DMA 0, CS4227B
Parallel Ports	1
Network Interface	None

Main Menu: **Run** Select Subtest Options Test Limits About Key-Help Quit
Display the Run Menu Press Q to Quit

Confirmação das informações de configuração do sistema

Ao iniciar o computador usando o disquete de diagnóstico, o software de diagnóstico verifica as informações da configuração do seu sistema e exibe-as na área **System Configuration (Configuração do sistema)** na tela principal.

Os recursos abaixo fornecem as informações de configuração para o diagnóstico:

- As informações de configuração do sistema selecionadas dentre as opções do conjunto do sistema
- Testes de identificação do microprocessador, controlador de vídeo, controlador do teclado e outros componentes chaves
- Informações de configuração do sistema básico de entrada/saída (BIOS) que estão temporariamente salvas na RAM

Não é preciso de preocupar se a área **Configuração do sistema** não relacionar o nome de todos os componentes ou dispositivos que fazem parte do computador. Por exemplo, pode ser que a impressora não esteja listada, embora você saiba que está conectada ao computador. Em vez disso, a impressora será listada como uma porta paralela. O computador reconhece a porta paralela como LPT1, que é um endereço que indica ao computador para o qual enviar as informações de saída e no qual procurar as informações de entrada. Visto que a impressora é um dispositivo de comunicações paralelas, o computador reconhece a impressora pelo seu endereço LPT1 e identifica-a como uma porta paralela.

Uso do menu

Uma das opções do menu já está realçada na parte inferior da tela. Para passar da opção realçada para uma outra, pressione a tecla de seta à esquerda ou à direita. Ao passar de uma opção de menu para outra, será exibida na parte inferior da tela uma explicação resumida da opção realçada.

Se quiser obter mais informações sobre um grupo de testes ou subtestes, realce a opção **About (Sobre)** e pressione <Enter>. Após ler as informações, pressione <Esc> para retornar à tela anterior.

Opções do menu principal

O menu **Main (Principal)** da tela principal relaciona oito opções: **Executar**, **Select (Selecionar)**, **Subtest (Subteste)**, **Options (Opções)**, **Test Limits (Limites de teste)**, **Sobre**, **Key-Help (Tecla Ajuda)** e **Quit (Sair)**.



*NOTA: Antes de executar qualquer um dos grupos de testes ou subtestes (selecione **Executar** e a seguir **Todos**), é aconselhável configurar os parâmetros globais na opção **Opções**. Eles permitem um ótimo controle sobre como os grupos de testes ou subtestes são executados e como os seus resultados são relatados.*

Existem duas maneiras para selecionar uma opção de menu:

- Digite a letra maiúscula na opção (por exemplo, digite **x** para selecionar a opção **Executar**).
- Use a tecla de seta à esquerda ou à direita para realçar a opção; em seguida, pressione <Enter>.

Sempre que uma das oito opções estiver selecionada, outras opções adicionais estarão disponíveis.

As subseções abaixo explicam as opções do menu **Principal**, listadas da esquerda para a direita.

Executar

A subseção **Executar** exibe cinco opções: **One (Um)**, **Selected (Selecionado)**, **Todos**, **Tecla Ajuda** e **Quit Menu (Sair do menu)**. Caso selecione **Um**, somente o grupo de teste realçado será executado. Caso selecione **Selecionado**, o computador executa os grupos de testes ou subtestes escolhidos nos grupos de testes selecionados. (Especifique os grupos de testes ou subtestes para serem executados com cada grupo de testes usando a opção **Selecionar** ou **Subteste**, respectivamente, conforme descrito nas subseções abaixo.) Caso selecione **Todos**, serão executados todos os subtestes em todos os grupos de testes. (Os grupos de testes ou subtestes são executados na mesma ordem que estão relacionados.)

A opção **Tecla Ajuda** exibe uma lista de controles de teclas disponíveis para a opção selecionada. Para voltar ao menu **Principal**, use a opção **Sair do menu**.

Selecionar

A subseção **Select (Selecionar)** possibilita a seleção individual de grupos de testes para adaptação ao seu processo de teste em particular. Pode-se selecionar um ou mais grupos de testes e executá-los em seqüência ou individualmente. Ao escolher **Selecionar**, serão exibidas na tela cinco opções: **Todos**, **Um**, **Clear All (Anular todos)**, **Tecla Ajuda** e **Sair do menu**.

Para selecionar todos os grupos de testes, realce **Todos** no menu **Selecionar** e pressione <Enter>. Para selecionar um grupo de testes individual, pressione a tecla de seta para cima ou para baixo para realçar o grupo de teste e, a seguir, pressione a barra de espaço, ou **Um** no menu **Selecionar** e pressione <Enter>.

Para reverter a seleção de um grupo de testes, realce o grupo de testes e pressione a barra de espaço. Para anular a seleção de todos os grupos de testes selecionados, selecione **Anular todos**.

A opção **Tecla Ajuda** exibe uma lista de controles de tecla disponíveis para a opção selecionada. Para voltar ao menu **Principal**, use a opção **Sair do menu**.

Subteste

A maioria dos grupos de testes consiste em diversos subtestes. Use a opção **Subteste** para selecionar subtestes individuais no(s) grupo(s) de testes.

Ao selecionar **Subteste**, algumas das funções exibidas são as mesmas que aparecem no menu **Principal: Executar, Selecionar, Opções, Limites de teste, Sobre, Tecla Ajuda e Sair do menu**. Nas subseções abaixo estão as explicações para cada uma destas opções.

Executar (em Subteste)

A opção **Executar** no menu **Subtest (Subteste)** exibe cinco opções: **Um, Selecionado, Todos, Tecla Ajuda e Sair do menu**. Se selecionar **Um**, somente o subteste que está realçado será executado. Se escolher **Selecionado**, somente os subtestes selecionados serão executados. Se tiver selecionado **Todos**, serão executados todos os subtestes no grupo de testes selecionado. (Os subtestes são executados na ordem em que estão relacionados.)

A opção **Tecla Ajuda** exibe uma lista de controles de teclas disponíveis. Para voltar ao menu anterior, use a opção **Sair do menu**.

Selecionar (em Subteste)

A opção **Selecionar** no menu **Subteste** possibilita a seleção de subtestes individuais que se adaptam ao seu processo de testes para atender suas necessidades específicas. Você pode escolher um ou mais subtestes desta lista. Ao escolher **Selecionar**, serão exibidas as cinco opções: **Todos, Um, Anular todos, Tecla Ajuda e Sair do menu**.

Para selecionar todos os grupos de testes, realce **Todos** no menu **Selecionar** e pressione <Enter>. Para selecionar um subteste individual, realce um subteste e pressione a barra de espaço ou realce **Um** e pressione <Enter>.

Para reverter a seleção do subteste, realce o subteste e pressione a barra de espaço. Para anular a seleção de todos os subtestes selecionados, selecione **Anular todos**.

A opção **Tecla Ajuda** exibe uma lista de controles de teclas disponíveis. Para voltar ao menu anterior, use a opção **Sair do menu**.

Opções (em Subteste)

A opção **Opções** no menu **Subteste** funciona da mesma maneira como a opção **Opções** no menu **Principal**. Para obter informações sobre esta opção, veja [Opções](#).

Limites de teste (em Subteste)

A opção **Limites de teste** no menu **Subteste** funciona da mesma maneira como a opção **Limites de teste** no menu **Principal**. Para obter informações sobre esta opção, veja [Limites de teste](#).

Sobre (em Subteste)

A opção **Sobre** no menu **Subteste** exibe as informações sobre o subteste realçado, tais como seus limites e parâmetros e como configurá-los.

Tecla Ajuda (em Subteste)

A opção **Tecla Ajuda** no menu **Subteste** exibe uma lista de controles de teclas disponíveis.

Sair do menu (em Subteste)

Use a opção **Sair do menu** no menu **Subteste** para voltar ao menu **Principal**.

Opções

A [Tabela 1](#) relaciona todos os valores possíveis para cada parâmetro global das **Opções**. Uma descrição resumida de cada parâmetro é apresentada após a tabela abaixo. Para selecionar um parâmetro, pressione a tecla de seta para cima e para baixo. Para alterar os valores nestes campos, use a tecla de seta à esquerda ou à direita, a barra de espaço ou as teclas do sinal de adição (+) e subtração (-). Digite o número desejado se o valor em um campo for numérico. (Se cometer algum erro, digite zeros até que o campo esteja preenchido com zeros e reinicie o procedimento.)

Tabela 1. Parâmetros de opções

Limite de opção	Valores possíveis
Número de repetição do(s) teste(s)	0001 até 9999, ou 0000, que se repete indefinitivamente até que as teclas <Ctrl> e <Break> sejam pressionadas. O valor padrão é 1.
Limite máximo de erros	0000 até 9999, onde 0000 indica que não há limite de erro. O valor padrão é 1.
Pausa para resposta do usuário	Yes (Sim), No (Não) Permite decidir se os testes aguardam uma resposta do usuário. O parâmetro padrão é Sim para aguardar pela resposta do usuário.
Dispositivo de saída para mensagens de posição	Display (Tela), Printer (Impressora), File (Arquivo) Se tiver uma impressora conectada ao computador, você poderá usá-la para imprimir mensagens de <i>status</i> , se houver alguma, que sejam criadas na execução de um teste. (Para imprimir, a impressora deve estar ligada e no modo on-line.) Caso selecione Arquivo , as mensagens de status são impressas em um arquivo chamado result (resultado) no disquete de diagnóstico. A opção padrão é Tela .
Dispositivo de saída para mensagens de erro	Tela, Impressora, Arquivo Se tiver uma impressora conectada ao computador, você pode usá-la para imprimir mensagens de <i>status</i> , se houver alguma, que sejam criadas na execução de um teste. (Para imprimir, a impressora deve estar ligada e no modo on-line.) Caso selecione Arquivo , as mensagens de status são impressas em um arquivo chamado resultado no disquete de

Número de repetições do(s) teste(s)

Este parâmetro especifica o número de repetições do teste quando for selecionada a opção **Executar**. Para alterar o valor padrão, digite o valor desejado. Se digitar 0 (zero), o teste será executado até que as teclas <Ctrl><Break> sejam pressionadas.

Limite máximo de erros

Este parâmetro especifica o número máximo de erros que pode ocorrer antes que o teste seja interrompido. A contagem de erros começa em zero cada vez que um subteste ou grupo de testes for executado individualmente ou cada vez que a opção **Todos** for selecionada para execução de todos os testes. Para alterar o valor padrão, digite o valor desejado. Se digitar 0 (zero), o teste continuará a ser executado, independentemente do número de erros encontrado, até que as teclas <Ctrl><Break> sejam pressionadas.

Pausa para resposta do usuário

Se este parâmetro for definido como **Sim**, o diagnóstico pára quando ocorre uma das seguintes situações:

- Sua interação é necessária para verificar as telas e funções ou para inserir um disquete
- O limite máximo de erro é alcançado

Para continuar com o teste, pressione qualquer tecla.

Se este parâmetro for definido como **Não**, o diagnóstico ignora os subtestes que requerem sua interação; determinados subtestes podem ser executados somente se esta opção estiver definida como **Sim** porque os testes requerem a interação do usuário. Defina este parâmetro para **Não** se quiser ignorar os subtestes que requerem a interação do usuário, por exemplo quando executar os diagnósticos à noite.

Dispositivo de saída para mensagens de status

Geralmente todas as mensagens de status aparecem somente na tela. Este parâmetro possibilita direcionar as mensagens de status para uma impressora ou um arquivo, bem como para a tela. Use a tecla de seta à direita para selecionar a opção desejada. Se escolher **Impressora**, as mensagens de status serão impressas à medida que ocorrem. Se escolher a opção **Arquivo**, as mensagens de status serão gravadas em um arquivo chamado **resultado**. Este arquivo é automaticamente criado no disquete de diagnóstico quando o diagnóstico for executado. Se o arquivo **resultado** já existir no disquete, as novas mensagens de status serão acrescentadas nele.

O arquivo **resultado** é um arquivo comum de texto no formato ASCII (American Standard Code for Information Interchange). Abaixo estão os passos para acessar o arquivo **resultado** usando o Notepad do Windows®:

1. Selecione **Sair do menu** para sair do diagnóstico e retornar à linha de comando do MS-DOS.
2. Retire o *disquete Diagnóstico da Dell* da unidade de disquete.
3. Reinicialize o computador.
4. Se necessário, inicie o sistema operacional.
5. Insira o *disquete Diagnóstico da Dell* na unidade de disquete.
6. Dê um clique no ícone **Notepad**. A seguir, selecione **Open (Abrir)** no menu **Arquivo**.

7. Na caixa **File Name (Nome do arquivo)**, digite a: \result e pressione <Enter>.

O conteúdo do arquivo é exibido na tela.

O arquivo **resultado** também pode ser acessado com o comando **type** do MS-DOS:

1. Selecione **Sair do menu** para exibir o diagnóstico e voltar à linha de comando do sistema operacional.
2. Na linha de comando do sistema operacional, digite o comando abaixo e pressione <Enter>:

```
type result
```

O conteúdo do arquivo será exibido na tela.

Após executar os testes de diagnóstico e visualizar as mensagens de status criadas pelos testes no arquivo **resultado**, o conteúdo do arquivo pode ser apagado para que fique vazio para o próximo conjunto de mensagens criadas. Caso contrário, as próximas mensagens serão acrescentadas no final das anteriores que já estão no arquivo.

Dispositivo de saída para mensagens de erro

Geralmente todas as mensagens de status são exibidas somente na tela. Este parâmetro possibilita direcionar as mensagens de status para uma impressora ou para um arquivo, bem como para a tela. Use a tecla de seta à direita para selecionar a opção desejada. Se escolher **Impressora**, as mensagens de status são impressas à medida que ocorrem. Se escolher a opção **Arquivo**, as mensagens de status são gravadas em um arquivo chamado **resultado**. Este arquivo é automaticamente criado no disquete de diagnóstico quando o diagnóstico for executado. Se o arquivo **resultado** já existir no disquete, as novas mensagens de status serão acrescentadas nele.

O arquivo **resultado** é um arquivo comum de texto em formato ASCII. Para acessar e analisar o arquivo **resultado** no Notepad do Windows ou com o comando **type** do MS-DOS, conforme descrito na seção [Dispositivo de saída para mensagens de status](#).

Após executar os testes de diagnóstico e visualizar as mensagens de erros criadas pelos testes no arquivo **resultado**, o conteúdo do arquivo pode ser apagado para que fique vazio para o próximo conjunto de mensagens criadas. Caso contrário, as próximas mensagens serão acrescentadas no final das anteriores que já estão no arquivo.

Limites de teste



*NOTA: O programa de diagnóstico configura os limites padrão em todos os testes. A única razão para alterar tais limites seria limitar a quantidade de testes executados. Uma exceção é o limite padrão para testar os modos de vídeo SVGA. Se for testar um monitor externo, altere o parâmetro padrão para **Sim**.*

Os grupos de testes a seguir possibilitam definir os limites de teste: grupo de testes da RAM, vídeo, portas serial/para infravermelho, drivers de disquete, portas paralelas, dispositivos SCSI e unidades de disco rígido (não-SCSI). Quer selecione **Limites de teste** para todo um grupo de testes (no menu **Principal**) ou um subteste único (no menu **Subteste**), você pode definir os limites para todos os subtestes naquele grupo de testes. Quando selecionar **Limites de teste**, uma nova tela é exibida e a área **Key Help (Tecla Ajuda)** relaciona as teclas para serem usadas na nova tela.

A forma de alterar um valor para os limites de um grupo de testes ou subteste depende do tipo de parâmetros que a ele estão relacionados. Pode-se utilizar diferentes teclas para alterar os valores para diversos tipos de parâmetros. Por exemplo, para alterar os limites de endereço de memória especificado para o grupo de testes da RAM, digite os números sobre os limites existentes ou pressione a tecla de adição (+) ou subtração (-) para aumentar ou reduzir tais limites. Ao contrário, para definir os limites para o grupo de testes das portas seriais, use a barra de espaço para alternar entre **Sim** e **Não**.

Após ter feito as alterações desejadas no limite, pressione <Page Down> para selecionar o próximo menu ou submenu na categoria **Limites de teste**. Pressione <Esc> para retornar ao menu principal **Limites de teste**. Os valores selecionados em **Limites de teste** permanecem em efeito até serem alterados ou até você sair do programa de diagnóstico. Os valores predeterminados são restaurados quando o programa de diagnóstico for reiniciado.

Sobre

A opção **Sobre** no menu **Principal** exibe as informações sobre o grupo de teste realçado, tais como os limites e parâmetros e como configurá-los.

Tecla Ajuda

A opção **Tecla Ajuda** exibe uma lista de controles de tecla disponíveis para a opção selecionada.

Sair

Selecione **Sair** no menu **Principal** (ou pressione <q>) para sair do diagnóstico e retornar à linha de comando do MS-DOS.

Após retornar ao ambiente do sistema operacional, retire o disquete de diagnóstico da unidade A e reinicialize o computador.

 **AVISO: É importante sair corretamente do programa de diagnósticos, pois ele grava dados na memória do computador que podem causar problemas se não forem devidamente apagados.**

Testes no Diagnóstico da Dell

O diagnóstico é organizado pelos componentes em grupos de testes e subtestes dentro de cada grupo de testes. Cada subteste foi projetado para detectar quaisquer erros que interferem com a operação normal de um determinado dispositivo do computador.



*NOTA: Qualquer subteste que exigir um hardware não relacionado na área **Configuração do sistema** parece ser executado normalmente, mas o subteste é concluído com uma mensagem de status Component not available. (Componente não é válido.)*

A [Tabela 2](#) lista os grupos de teste de diagnóstico, seus subtestes e comentários relacionados ao seu uso.

Tabela 2. Testes do Diagnóstico da Dell

Grupos de teste	Subtestes	Descrição
RAM	Quick Test (Teste Rápido)	Testa a RAM.

	<p>Comprehensive Test (Teste Abrangente)</p> <p>Secondary Cache Test (Teste do Cache Secundário)</p>	
Conjunto do sistema	<p>CMOS Confidence Test (Teste de Confiança do CMOS)</p> <p>DMA Controller Test (Teste do Controlador DMA)</p> <p>Real-Time Clock Test (Teste do Relógio de Tempo Real)</p> <p>System Speaker Test (Teste do Alto-falante do Sistema)</p> <p>System Timers Test (Teste dos temporizadores do Sistema)</p> <p>Interrupt Controller Test (Teste do Controlador de Interrupção)</p> <p>Coprocessor Calculation Test (Teste de Cálculo do Co-processador)</p> <p>Coprocessor Error Exception Test (Teste de Exceção de Erro do Co-processador)</p> <p>PC Card Controller Test (Teste do Controlador de Placa de PC)</p> <p>USB Register Test (Teste de Registro da USB)</p> <p>USB Memory Structure Test (Teste de Estrutura de Memória da USB)</p>	<p>Testa os chips de suporte da placa do sistema, controlador DMA, temporizador do computador, NVRAM, controlador do alto-falante e, se apropriado, o cache externo e o dispositivo de controle térmico.</p> <p>Testa o co-processador matemático interno do microprocessador.</p> <p>Testa o controlador de Placa de PC na placa do sistema.</p> <p>Testa o conector USB do computador.</p>
Vídeo	<p>Video Memory Test (Teste de Memória de Vídeo)</p> <p>Video Hardware Test (Teste de Hardware de Vídeo)</p> <p>Text Mode Character Test (Teste de Caracteres do Modo de Texto)</p> <p>Text Mode Color Test (Teste de Cores do Modo de Texto)</p> <p>Text Mode Pages Test (Teste de Páginas do Modo de Texto)</p> <p>Graphics Mode Test (Teste do Modo Gráfico)</p> <p>Color Palettes Test (Teste de Paletas de Cores)</p> <p>Solid Colors Test (Teste de Cores Sólidas)</p>	<p>Testa a tela através da verificação de diversos aspectos da saída de vídeo.</p>
Teclado	<p>Keyboard Controller Test (Teste do</p>	<p>Testa o teclado fazendo a verificação do</p>

	<p>Controlador do Teclado) Keyboard Key Sequence Test (Teste de Seqüência de Teclas do Teclado) Keyboard Interactive Test (Teste Interativo de Teclado) Stuck Key Test (Teste de Tecla Travada)</p>	<p>controlador do teclado e encontrando as teclas que <i>travam</i> ou funcionam incorretamente.</p>
Mouse	<p>Mouse Test (Teste do Mouse)</p>	<p>Testa o dispositivo apontador eletrônico (touch pad integrado, mouse serial externo ou PS/2 externo).</p>
Unidades de disquete	<p>Change Line Test (Teste de Mudança de Linha) Seek Test (Teste de Busca) Read Test (Teste de Leitura) Write Test (Teste de Gravação)</p>	<p>Testa uma unidade que utiliza disquetes removíveis. Também testa os dispositivos de controle associados e peças importantes da ligação dos cabos.</p>
Unidades de disco rígido (não-SCSI)	<p>Disk Controller Test (Teste do Controlador de Disco) Forced Error-Correction-Code Test (Teste de Código de Correção de Erro Forçada) Seek Test (Teste de Busca) Read Test (Teste de Leitura) Write Test (Teste de Gravação)</p>	<p>Testa uma unidade que usa discos fixos internos. Também testa os dispositivos de controle associados.</p>
Unidades de CD-ROM IDE	<p>Drive Controller Test (Teste do Controlador da Unidade) Seek Test (Teste de Busca) Read Test (Teste de Leitura) Audio Output Test (Teste de Saída de Áudio) Eject Removable Media (Ejetar Mídia Removível)</p>	<p>Testa uma unidade IDE que usa mídia de CD removível. Testa também os dispositivos de controle associados.</p>
Portas serial/para infravermelho	<p>Serial/Infrared Baud Rate Test (Teste de Taxa de Baud da Porta Serial/para Infravermelho) Serial/Infrared Interrupt Test (Teste de Interrupção da Porta Serial/para Infravermelho) Serial/Infrared Internal Transmission Test (Teste de Transmissão Interna da Porta Serial/para Infravermelho) Serial External Transmission Test (Teste de Transmissão Externa da Porta Serial)</p>	<p>Testa os componentes através dos periféricos que usam a porta serial ou para infravermelho, tais como dispositivos de comunicação, envio e recebimento de dados.</p> <p>Requer um conector de loopback externo.</p>
Portas Paralelas	<p>Parallel Internal Test (Teste Interno da Porta Paralela)</p>	<p>Testa os componentes através dos periféricos que usam a porta paralela,</p>

	<p>Parallel External Loopback Test (Teste de Loopback Externo da Porta Paralela)</p> <p>Parallel External Interrupt Test (Teste de Interrupção Externa da Porta Paralela)</p> <p>Parallel Printer Pattern Test (Teste de Padrão da Impressora Paralela)</p>	tais como impressoras, envio e recebimento de dados.
Dispositivos SCSI	<p>Internal Diagnostic Test (Teste de Diagnóstico Interno)</p> <p>Seek Test (Teste de Busca)</p> <p>Read Test (Teste de Leitura)</p> <p>Write Test (Teste de Gravação)</p> <p>Audio Output Test (Teste de Saída de Áudio)</p> <p>Eject Removable Media Test (Ejetar Meios Removíveis)</p> <p>Display Information Test (Teste de Informações da Tela)</p>	Testa o controlador SCSI no C/Port APR ou na C/Estação de encaixe e todos os dispositivos SCSI conectados a ele. Este teste é executado somente se o computador estiver encaixado na estação.
Interface de Rede	<p>Registers Test (Teste de Registros)</p> <p>Loopback Test (Teste de Loopback)</p> <p>Shared RAM Test (Teste da RAM Compartilhada)</p> <p>Display Information Test (Teste de Informações da Tela)</p>	Testa a capacidade de acesso de leitura e gravação dos registros da controladora de rede no Dell Latitude C/Port APR ou C/Estação de encaixe. Este teste é executado somente se o computador estiver encaixado na estação.
Áudio	<p>Software Reset Test (Teste de Reinicialização do Software)</p> <p>Interrupt Test (Teste de Interrupção)</p> <p>DMA Test (Teste DMA)</p> <p>FM Sound Playback Test (Teste de Reprodução de Som FM)</p> <p>Analog Sound Test (Teste de Reprodução de Som Analógico)</p> <p>Record and Playback Test (Teste de Gravação e Reprodução)</p>	<p>Testa a operação do conjunto de chips de áudio.</p> <p>Testa a capacidade de gravação e reprodução do microfone interno e dos alto-falantes.</p>
Outros	Fan Control Test (Teste de Controle do Ventilador)	Testa as funções do ventilador.

Mensagens de erro

A execução de um grupo de testes ou subtestes no programa de diagnósticos pode resultar em mensagens de erro. Essas mensagens de erro específicas, não aparecem neste manual porque foram geradas por erros

que somente podem ser resolvidos com a assistência de um técnico. Anote as mensagens em uma cópia da [Lista de verificação de diagnóstico](#) encontrada na seção [Obtenção de ajuda](#) e as instruções sobre como obter ajuda técnica.

Grupo de testes da RAM

Os subtestes do grupo de testes da RAM verificam toda a RAM endereçável diretamente. Deve-se executar o programa Teste da RAM autônomo (**ramtest.exe**) na linha de comando do MS-DOS se, por alguma razão, o programa de diagnósticos não puder ser carregado na memória.

O programa Teste da RAM tem chaves que possibilitam configurar os limites do teste e opções para os subtestes na linha de comando do MS-DOS. As chaves relacionadas na [Tabela 3](#) podem ser adicionadas ao final da linha de comando **ramtest**.

As chaves podem ser usadas em qualquer ordem, mas devem ser separadas por um espaço.

Por exemplo, para executar o subteste abrangente da RAM 10 vezes sem interrupção, para um máximo de 20 erros, e gravar os resultados em um arquivo de nome **ramtst.rpt**, digite o seguinte na linha de comando do MS-DOS e pressione <Enter>:

```
ramtest -r10 -np -m20 -oframtst.rpt
```

Para ver a tela de ajuda, a qual relaciona todas as chaves das linhas de comandos do **ramtest**, digite o seguinte comando na linha de comando do MS-DOS e pressione <Enter>:

```
ramtest?
```

Tabela 3. Chaves de teste da RAM

Chave	Descrição
-r <i>número</i>	Repete o subteste por um número de vezes indicado. Podem ser utilizados valores de 1 a 9999. Um valor de 0 faz com que o teste seja executado até que sejam pressionadas as teclas <Ctrl><Break>. O valor padrão é 1.
-m <i>número</i>	Interrompe o teste se ocorrer o número selecionado de erros. Podem ser usados valores de 1 até 9999. Se digitar 0, o teste aceita um número ilimitado de erros. O valor padrão é 0.
-s <i>endereço hexadecimal da memória</i>	Inicia o teste neste endereço hexadecimal. Podem ser utilizados valores hexadecimais de 0 até o endereço de memória mais alto. O valor padrão é 0.
-e <i>endereço hexadecimal da memória</i>	Interrompe o teste neste endereço hexadecimal. Podem ser utilizados valores hexadecimais de 0 até o endereço de memória mais alto. O valor padrão é o endereço de memória mais alto.
-o [<i>f nome do arquivo</i> , <i>p</i>]	O relatório do teste é enviado para um arquivo (f) ou para uma impressora (p). Se for enviado para um arquivo, inclua o <i>nome do arquivo</i> após o parâmetro f . Se não especificar o nome do arquivo ao usar o parâmetro f , o relatório do teste é gravado no arquivo chamado resultado . Se for para a impressora, o arquivo de teste é enviado para a LPT1.

- [q, c]	Executa o subteste rápido (q) ou abrangente (c). O subteste abrangente é o valor padrão.
-np	Não interrompe quando encontra um erro ou quando um subteste termina. O valor padrão é pausa (p).

Por que executar o teste da RAM?

As falhas de memória podem causar uma grande variedade de problemas que, num primeiro momento, não parecem estar relacionadas à RAM. Se o computador exibe um ou mais dos seguintes sintomas, execute os dois subtestes no grupo de testes da RAM para verificar se não é falha de memória:

- O programa não está sendo normalmente executado, ou uma parte do software parece não estar funcionando corretamente e foi confirmado que não é problema do software. (Transfira o software para outro computador e execute-o para confirmar se está funcionando corretamente.)
- O computador *trava* periodicamente (interrompe a operação e tem que ser reinicializado), especialmente em lugares e horas diferentes e em programas diferentes.

Subtestes

O grupo de testes da RAM dispõe de três subtestes: o Teste Rápido, o Teste Abrangente e o Teste do Cache Secundário. O Teste Rápido executa uma verificação de endereço para determinar se o computador está configurado propriamente e se está limpando os bits individuais da RAM. Isto também determina se as operações de leitura e gravação da RAM estão utilizando mais de uma localização de endereço de memória de cada vez. Este subteste verifica toda a RAM disponível, incluindo o cache secundário. O Teste Abrangente também executa uma verificação de endereço, bem como o seguinte:

- Verificações do padrão de dados, para procurar por bits de RAM que estejam travados em curtos-circuitos das linhas de dados e alguns problemas de padrão de dados internos nos chips de memória
- Uma verificação de paridade confirma a capacidade do subsistema de memória de detectar erros
- Uma verificação de renovação para confirmar se a RAM dinâmica (DRAM) foi recarregada corretamente

Grupo de testes do conjunto do sistema

Os subtestes no grupo de testes do conjunto do sistema verificam os componentes básicos da placa do sistema do computador e suas respectivas funções.

Por que executar um teste do conjunto do sistema?

Os subtestes do conjunto do sistema fazem uma verificação dupla de diversos componentes da placa do sistema, tais como os circuitos de E/S do computador que são testados por outros grupos de testes ou subtestes no diagnóstico. O grupo de testes do conjunto do sistema deve ser executado no caso de haver algum problema e se uma falha ou mau funcionamento em um determinado componente da placa do sistema não possa ser isolado.

O grupo de testes do conjunto do sistema também verifica a operação correta de outros componentes do computador, tais como alto-falantes, que não são testados em nenhum outro teste do diagnóstico.

Os sintomas abaixo geralmente sugerem um problema com um componente ou submontagem que garante

a execução de um subteste do conjunto do sistema:

- Um programa não está executando normalmente, ou uma parte comprovada do software apresenta mau funcionamento e foi confirmado que não é problema do software. (Transfira o software para outro computador e execute-o para confirmar se está funcionando corretamente.)
- Uma placa Placa de PC acessada anteriormente não pode mais ser acessada.
- O computador geralmente trava, especialmente em locais e horários diferentes em diferentes programas.
- Os erros de paridade ou falhas de página (qualquer mensagem de erro que contenha a palavra *paridade* ou *falha de página*) ocorre a qualquer momento durante a operação. Esses erros são geralmente acompanhados por uma referência à um endereço que pode ser gravado em uma cópia da [Lista de verificação de diagnóstico](#) localizada em [Obtenção de ajuda](#).
- A correção de erros nas informações de configuração do sistema não resolve um problema.
- O relógio/calendário do computador pára.
- O alto-falante não funciona. O problema deve ser uma falha dos temporizadores do sistema bem como uma falha do próprio alto-falante. Execute o teste de temporizadores do sistema, seguido pelo teste de alto-falante do sistema.
- Se um dispositivo periférico apresenta mau funcionamento, execute o teste de controladores de interrupção. Se o computador falhar no teste, o problema está no controlador de interrupção; se o computador passar no teste, então o problema está no dispositivo periférico.
- Um programa de planilhas ou outro tipo de aplicativo matemático está sendo executado em velocidade abaixo da normal, gera mensagens de erro com relação à cálculos ou operações, é executado de forma incorreta, ou gera resultados incorretos; ou uma parte comprovada do software apresenta mau funcionamento e você tem a confirmação de que o software não está com defeito. (Transfira o software para outro computador e execute-o para confirmar se está funcionando corretamente.)
- O computador interrompe no meio da execução de cálculos ou de operações matemáticas complexas.

Subtestes

Os 11 subtestes no grupo de teste do conjunto do sistema confirmam as seguintes funções do computador:

- Teste de Confiança do CMOS

Verifica a memória RAM não-volátil (NVRAM) para a capacidade de acesso e confiabilidade do armazenamento de dados, executando um teste no padrão de dados e na exclusividade do endereço da memória.

- Teste do Controlador DMA

Testa o controlador de acesso direto à memória (DMA) e verifica a operação correta da sua página e o registro de canais, gravando os padrões nos registros.

- Teste do Relógio de Tempo Real

Confirma a funcionalidade e precisão do relógio de tempo real (RTC).

- Teste do Alto-falante do Sistema

Verifica a funcionalidade do alto-falante através da criação de oito tons.

- Teste dos temporizadores do Sistema

Verifica os temporizadores usados pelo microprocessador para contagem de eventos, geração de frequência e outras funções. Somente são testadas as funções que podem ser ativadas pelo software.

- **Teste do Controlador de Interrupção**

Gera uma interrupção em cada linha de solicitação de interrupção (IRQ) para verificar se os dispositivos usando aquela linha podem se comunicar com o microprocessador e se o controlador de interrupção envia o endereço de memória correto ao microprocessador.

- **Teste de Cálculo do Co-processador**

Verifica o uso de diferentes tipos de números e a capacidade do co-processador matemático para calcular corretamente.

- **Teste de Exceção de Erro do Co-processador**

Verifica a capacidade do co-processador matemático para manusear erros e enviar IRQs para o microprocessador.

- **Teste do Controlador de Placa de PC**

Verifica a funcionalidade do controlador da Placa de PC na placa do sistema.

- **Teste de Registro da USB**

Verifica os registros integrados da interface USB (Universal Serial Bus). Este subtteste não testa os periféricos USB.

- **Teste de Estrutura de Memória da USB**

Monitora a capacidade de uma controladora USB processar um simples conjunto de instruções residentes na memória.

Grupo de testes de vídeo

Os subttestes no grupo de teste de vídeo verificam a operação correta da controladora de vídeo e os circuitos de controle de vídeo instalados no computador. Estes subttestes verificam a operação correta dos registros que podem ser lidos nos circuitos de vídeo e na controladora. Eles gravam, fazem a leitura e verificam os padrões de dados nos registros de cursor da controladora. O grupo de testes de vídeo também oferece subttestes adicionais para testar os recursos de cores do vídeo colorido ou de um monitor externo colorido.

Por que executar um teste de vídeo?

Alguns dos sintomas que requerem a execução de um subtteste no grupo de testes de vídeo são óbvios, porque a tela é o componente visual do computador. Antes de executar o grupo de testes de vídeo ou qualquer um de seus subttestes, verifique se o problema não está ocorrendo no software ou se é causado por uma alteração no hardware.

Se os sintomas abaixo persistirem, execute os testes conforme segue:

- Se a tela ou o monitor externo mostrar uma imagem parcialmente formada ou distorcida, execute *todos* os subttestes no grupo de testes de vídeo.

- Se o texto ou as imagens estiverem *desalinhadas*, independente do programa que estiver sendo executado, execute o teste de caracteres do modo de texto, o teste de páginas do modo de texto e o teste do modo gráfico.
- Se a cor na tela ou no monitor externo for intermitente ou não estiver exibida de nenhuma forma, execute o teste de cores do modo de texto, teste de paletas de cores e teste de cores sólidas.
- Se a tela ou o monitor externo apresentar mau funcionamento em um modo, porém trabalhar de acordo em um outro (por exemplo, o texto é exibido corretamente, mas as imagens não), execute o teste de caracteres do modo de texto, o teste de cores do modo de texto, teste de páginas do modo de texto e o teste do modo gráfico.

Subtestes

Os oito subtestes no grupo de testes de vídeo confirmam as seguintes funções de vídeo:

- Teste de Memória de Vídeo

Verifica a capacidade de leitura/gravação da memória de vídeo em vários modos de vídeo

- Teste de Hardware de Vídeo

Verifica o registro de cursor e os registros de bits de retraço horizontal e vertical na controladora de vídeo

- Teste de Caracteres do Modo de Texto

Verifica a capacidade dos subsistemas de vídeo de apresentar dados no modo de texto

- Teste de Cores do Modo de Texto

Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar cores no modo de texto

- Teste de Páginas do Modo de Texto

Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de mapear e apresentar todas as páginas de vídeo disponíveis na tela, uma de cada vez

- Teste do Modo Gráfico

Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar dados e cores em modos gráficos

- Teste de Paletas de Cores

Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de exibir todas as cores disponíveis

- Teste de Cores Sólidas

Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de mostrar telas cheias de cores sólidas e permite verificar se há pixels de cores faltando.

Muitos desses testes exibem caracteres ou gráficos na tela para sua verificação. As amostras destas telas são exibidas nos [Testes de vídeo de Diagnóstico](#).



*NOTA: O limite padrão para os testes dos modos SVGA é **Não**. Se estiver testando um monitor*

Grupo de testes do teclado

Os subtestes no grupo de testes do teclado verificam a operação correta do teclado e o chip controlador do teclado.

Por que executar um teste do teclado?

Os problemas com o teclado não são sempre causados pelo teclado. Por exemplo, um travamento completo do computador, tornando o teclado inoperante, não está provavelmente relacionado a um problema com o teclado. Existem dois sintomas que são provavelmente relacionados ao teclado. Algumas vezes a configuração de um programa altera a função de uma tecla ou combinação de teclas. Da mesma forma, os programas de configuração de teclas como ProKey podem alterar a função da tecla. Devido a esses programas serem residentes na memória, eles devem ser eliminados da memória do computador antes da execução de um subteste no grupo de testes do teclado. (Para eliminá-los da memória reinicialize o computador usando o *disquete Diagnóstico da Dell*.) Quando essas possibilidades tiverem sido eliminadas e se ocorrem os sintomas abaixo, deve-se executar um ou mais dos subtestes no grupo de testes do teclado:

- Quando pressionar uma tecla, o caractere representado por aquela tecla aparece repetidamente; a tecla parece estar presa. Execute o teste de tecla travada.
- Quando pressionar uma tecla e a resposta for diferente da resposta usual, ou a resposta esperada, o contato da tecla pode estar danificado. Execute o teste interativo de teclado.
- Quando a tecla não funcionar de nenhuma forma, execute *todos* os subtestes do grupo de testes do teclado.

Subtestes

Os quatro subtestes do grupo de testes do teclado confirmam as seguintes funções do teclado:

- Teste do Controlador do Teclado

Confirma a capacidade do chip controlador do teclado para comunicar com o teclado e confirmar a programação do chip controlador

- Teste de Seqüência de Teclas do Teclado

Verifica se as teclas no teclado funcionam corretamente ao serem pressionadas em uma ordem predefinida

- Teste Interativo de Teclado

Verifica o microcódigo interno do teclado e a interface externa do chip controlador do teclado para testar uma tecla com mau funcionamento

- Teste de Tecla Travada

Verifica o microcódigo interno do teclado e a interface externa do chip controlador do teclado para testar se há repetição do sinal de tecla

Teste do mouse

Os testes do mouse verificam a funcionalidade do controlador do mouse (que influencia na capacidade de mover o ponteiro do mouse/touch pad e o seu movimento correspondente sobre a mesa ou no touch pad) e a operação dos botões do mouse/touch pad.

Por que executar um teste do mouse?

Os problemas com o mouse ou touch pad podem ser causados tanto na RAM como por um mouse ou touch pad defeituoso. As três fontes prováveis de problemas são: configuração de um programa (que altera a função do mouse ou touch pad), programas residentes na memória, como Sidekick ou ProKey, e falha de um driver de dispositivo (o software que controla as funções de um mouse ou touch pad). Se estas possibilidades tiverem sido eliminadas e os sintomas abaixo ainda persistirem, execute o teste do mouse:

- Quando pressionar um botão do mouse ou touch pad, a função do botão continua; o botão parece estar travado.
- Se a resposta, após pressionar um botão do mouse ou do touch pad, for diferente da usual ou da resposta esperada, o contato do botão pode estar danificado.
- Um botão do mouse ou do touch pad não funciona de nenhuma forma.
- O cursor não responde na tela aos movimentos executados com o mouse externo ou no touch pad.

Subtestes

Não existem subtestes para o teste do mouse.

Grupo de testes das unidade de disquete

Os subtestes no grupo de testes das unidades de disquete possibilitam testar todas as capacidades das unidades de disquete.



NOTA: Antes de executar o grupo de testes das unidades de disquete, instale uma unidade de CD-ROM no compartimento modular e conecte uma unidade de disquete no conector paralelo na traseira do computador. Os subtestes no grupo de testes falharão se a unidade de disquete não estiver conectada ao conector paralelo.

Por que executar um teste das unidades de disquete?

Geralmente um problema com a unidade de disquete pode parecer inicialmente ser um problema de disquete. Uma caixa de disquetes defeituosos pode produzir mensagens de erro de disquete defeituosos. Os resultados do teste podem ser confusos, portanto recomenda-se executar os subtestes no grupo de testes das unidades de disquete mais do que uma vez usando disquetes de fontes diferentes.

Uma outra causa possível de problemas da unidade de disquete são os erros humanos—por exemplo, digitar um comando de uma forma incorreta (geralmente chamado erro de *sintaxe*). Verifique se o comando foi digitado corretamente.

Após eliminar a sintaxe de comando e os disquetes como sendo uma causa dos erros, os seguintes sintomas geralmente sugerem um problema na unidade e requerem a execução de um subteste:

- Uma mensagem de erro aparece na tela confirmando que o computador não pode *ler* nem *salvar* no disquete.
- Um disquete não pode ser corretamente formatado ou uma mensagem de erro de formato é exibida na tela.
- Os dados nos disquetes estão corrompidos ou toram perdidos; estes problemas podem ser intermitentes.

Subtestes

Os quatro subtestes disponíveis no grupo de testes das unidades de disquete confirmam as seguintes funções da unidade:

- Teste de Mudança de Linha

Verifica se há pinos tortos no controlador da unidade de disquete e se há linhas defeituosas no cabo do disquete.

- Teste de Busca

Verifica a capacidade da unidade de procurar por uma trilha especificada no disquete ou posicionar as cabeças de leitura/gravação da unidade em todas as trilhas.

- Teste de Leitura

Posiciona as cabeças de leitura/gravação em cada cilindro do disquete e verifica se todas as trilhas no disquete podem ser lidas corretamente.

- Teste de Gravação

Posiciona as cabeças de leitura/gravação em cada cilindro do disquete e verifica se todas as trilhas no disquete podem ser gravadas corretamente.

Grupo de testes das unidades de disco rígido (não-SCSI)

Os subtestes no grupo de testes das unidades de disco rígido (não-SCSI) verificam a funcionalidade de até duas unidades de disco rígido de qualquer capacidade. Os subtestes verificam a capacidade de armazenamento de uma unidade bem como o controlador da unidade de disco rígido (que afeta a capacidade de leitura e gravação da unidade).

Por que executar um teste das unidades de disco rígido?

Se a unidade de disco rígido for testada para determinar a quantidade de espaço disponível, o sistema operacional provavelmente informará áreas com problemas. As áreas com problemas nas unidades de disco rígido são comuns, porque a maioria deles tem uma área pequena de espaço que não é utilizável. A unidade de disco rígido mantém o registro deste espaço de forma que o computador não tentará utilizá-lo. A identificação de espaços não utilizáveis no disco, exceto se for um espaço de tamanho fora do normal (mais de 5% da capacidade total), não deve ser considerada como uma causa para teste do disco rígido.

Estes são alguns sintomas comuns que podem exigir o teste do disco rígido:

- O disco rígido falha durante a rotina de inicialização.

- Os erros de *busca* são relatados pelo sistema operacional ou aplicativos.
- Uma mensagem de erro aparece na tela informando que o computador não pode *ler* nem *gravar* no disco rígido.
- Os dados no disco rígido estão corrompidos ou perdidos; estes problemas podem ser intermitentes. Após serem salvados por um programa, os arquivos não podem ser acessados corretamente.

Subtestes

Os cinco subtestes no grupo de testes das unidades de disco rígido (não-SCSI) confirmam as seguintes funções da unidade:

- Teste do Controlador de Disco

Verifica um microcódigo interno do controlador da unidade de disco rígido

- Teste de Código de Correção de Erro Forçada

Verifica a capacidade da unidade de disco rígido para identificar e corrigir erros

- Teste de Busca

Verifica a capacidade da unidade para procurar uma determinada trilha no disco e posicionar as cabeças de leitura/gravação da unidade em todas as trilhas

- Teste de Leitura

Posiciona as cabeças de leitura/gravação em cada cilindro do disco e verifica se todas as trilhas podem ser lidas corretamente

- Teste de Gravação

Posiciona as cabeças de leitura/gravação em cada cilindro do disco e verifica se todas as trilhas podem ser gravadas corretamente

Grupo de testes das unidades de CD-ROM IDE

Os subtestes no grupo de testes das unidades de CD-ROM IDE verificam a capacidade de funcionamento da unidade CD-ROM IDE (Integrated Drive Electronics). Antes de executar um teste de CD-ROM IDE, insira um CD com trilhas de áudio e dados (tais como um CD multimídia) na unidade.



NOTA: O teste de saída de áudio requer um CD com trilhas de áudio; todos os outros subtestes neste grupo de testes requerem um CD com trilhas de dados. Se existir na unidade de CD-ROM um CD sem trilhas de áudio e dados exigidos, o subteste não será executado.

Por que executar um teste das unidade de CD-ROM IDE?

Se você encontrar um problema ao utilizar um programa aplicativo em CD, a causa pode estar no disco ou da unidade. Quando encontrar problemas, primeiro tente utilizar um outro CD. Se o problema continuar, execute o grupo de testes das unidade de CD-ROM IDE.

Estes são os sintomas mais comuns que podem exigir um teste da unidade de CD-ROM IDE:

- Os erros *de busca* são relatados pelo sistema operacional ou aplicativos.
- Uma mensagem de erro aparece na tela informando que o computador não pode ler de uma unidade de CD-ROM IDE.

Subtestes

Os cinco subtestes no grupo de testes das unidades de CD-ROM IDE confirmam as seguintes funções da unidade:

- Teste do Controlador da Unidade

Verifica se a unidade pode executar seu próprio autoteste interno.

- Teste de Busca

Verifica a capacidade da unidade de procurar cada bloco no dispositivo.

- Teste de Leitura

Posiciona as cabeças de leitura em cada bloco do dispositivo para leitura dos dados e verifica se todos os blocos no dispositivo podem ser lidos corretamente.

- Teste de Saída de Áudio

Faz com que a unidade inicie a reprodução da primeira trilha de áudio em um CD de áudio. (Para determinar se a unidade passou no teste, escute a saída de áudio da unidade.)



NOTA: O teste da saída de áudio não pode ser executado automaticamente como parte do grupo de testes das unidades de CD-ROM IDE; será necessário selecionar este teste individualmente.

- Ejetar Meios Removíveis

Verifica a capacidade da unidade de ejetar a bandeja de CD.

Grupo de testes das portas serial/para infravermelho

Os subtestes no grupo de testes das portas serial/para infravermelho verificam a interface do computador com dispositivos externos (tais como um mouse serial ou uma impressora). Os subtestes neste grupo de testes não devem ser considerados como um teste de diagnóstico para o próprio dispositivo externo.

Por que executar um teste das portas serial/para infravermelho?

Pode ser que não seja imediatamente evidente se uma porta ou um dispositivo externo apresenta defeito. Neste caso, o dispositivo externo (tal como um mouse serial ou uma impressora) pode funcionar erratically ou não operar de nenhuma forma. Antes de executar os testes das portas serial/para infravermelho para verificar o hardware, elimine as causas potenciais dos problemas com a porta para infravermelho (IR) que possam se originar de parâmetros incorretos nas informações de configuração do sistema, mau funcionamento dos periféricos e erros de software.

Se o diagnóstico não identificar a porta serial ou para infravermelho do computador, verifique a opção **Porta serial** ou **Porta de dados via infravermelho** no programa Configuração do Sistema para ver se a porta foi desativada. Para instruções veja [Porta serial](#), [Porta de dados via infravermelho](#) ou [Modo Paralelo](#). Os subtestes no grupo de testes das portas serial/para infravermelho não podem testar uma porta a não ser que ela esteja disponível.

Uma outra causa possível para erro é um problema com o próprio dispositivo externo. Use a documentação que acompanha o periférico para identificar e resolver problemas e confirmar se ele está funcionando corretamente.

Além disso, o dispositivo externo pode não funcionar corretamente se não for bem instalado usando o software. Tente operar o dispositivo usando um programa diferente ou use o sistema operacional. Se ainda assim o dispositivo não funcionar, desconsidere a configuração do software como sendo a causa do problema.

Embora os seguintes sintomas possam causar um mau funcionamento nos periféricos ou erros no software, eles também podem sugerir um problema na porta:

- Se um periférico funciona de forma intermitente ou produz erros intermitentes, a porta pode estar com defeito.
- Se o computador exibe uma mensagem de erro que esteja relacionada ao dispositivo externo conectado a uma porta, mas as correções ao dispositivo não resolvem o problema, execute o subteste apropriado no grupo de testes das portas serial/para infravermelho.

Subtestes

Os quatro subtestes no grupo de testes das portas serial/para infravermelho confirmam as seguintes funções da porta:

- Teste de Taxa de Baud da Porta Serial/para Infravermelho

Verifica o gerador da taxa de *baud* em cada chip de comunicação serial comparando ao relógio do computador.

- Teste de Interrupção da Porta Serial/para Infravermelho

Verifica a capacidade da porta serial para enviar IRQs ao microprocessador.

- Teste de Transmissão Interna da Porta Serial/para Infravermelho

Verifica as diversas funções internas da porta serial usando o modo loopback interno do chip de comunicação serial.

- Teste de Transmissão Externa da Porta Serial

Se um dispositivo de loopback estiver conectado, verifica os bits de controle da linha da porta serial e envia um padrão de teste em diversas taxas de baud, verificando os valores que foram recebidos.

Grupo de testes das portas paralelas

Os subtestes no grupo de testes das portas paralelas verificam a interface do computador com dispositivos

externos, como uma impressora, que são conectados ao computador através da porta paralela. Os subtestes neste grupo de testes não devem ser considerados como um teste de diagnóstico para o periférico que está conectado em cada porta.

Por que executar um teste das portas paralelas?

Se o diagnóstico não reconhece a porta paralela do computador, verifique a opção **Modo Paralelo** no programa Configuração do Sistema para ver se a porta foi desativada. Os subtestes no grupo de testes das portas paralelas não podem testar uma porta que não esteja ativada.

Quando a porta apresentar defeitos, pode não ser imediatamente evidente que a porta e não o dispositivo conectado a ela, esteja com defeito. Em vez disso, o periférico (tal com uma impressora) pode não funcionar ou funcionar erratically. Além disso, o dispositivo externo pode não funcionar corretamente se não for bem instalado usando o software. Tente operar o periférico usando programas diferentes ou usando o sistema operacional. Se ainda assim ele não funcionar, desconsidere a instalação do software como a causa do problema.

Uma outra causa possível para erros é um problema com o próprio dispositivo externo. Consulte na documentação que acompanha o periférico a seção sobre como resolver problemas e confirmar se o dispositivo está funcionando corretamente. (Muitas impressoras possuem um autoteste.)

Após eliminar as configurações incorretas nas informações de configuração do sistema, mau funcionamento de periféricos e erros de software como causas potenciais para os problemas de porta, execute os subtestes no grupo de testes das portas paralelas para verificar o hardware. Embora os seguintes sintomas possam causar um mau funcionamento nos periféricos ou erros no software, eles também podem sugerir um problema na porta:

- Se um periférico funciona de forma intermitente ou produz erros intermitentes, a porta pode estar com defeito.
- Se o computador exibe uma mensagem de erro que esteja relacionada ao dispositivo externo conectado a uma porta, mas as correções ao dispositivo não resolvem o problema, execute o subteste apropriado no grupo de testes das portas paralelas.
- Se o software e o diagnóstico não identificarem que há uma porta paralela no computador, será necessário verificar a opção de configuração do sistema **Modo Paralelo** e se preciso, executar o subteste apropriado no grupo de testes das portas paralelas.

Subtestes

Os quatro subtestes no grupo de testes das portas paralelas confirmam as seguintes funções da porta:

- Teste Interno da Porta Paralela

Verifica as diversas funções internas da porta paralela

- Teste de Loopback Externo da Porta Paralela

Testa a capacidade de funcionamento das linhas de controle através de um conector de loopback externo, se este estiver disponível

- Teste de Interrupção Externa da Porta Paralela

Testa a capacidade da porta paralela para criar interrupções de todas as fontes possíveis, se um

conector de loopback externo estiver disponível

- Teste de Padrão da Impressora Paralela

Testa se a(s) porta(s) pode(m) reter dados, imprimir texto em uma impressora e criar interrupções

Grupo de testes dos dispositivos SCSI

Os subtestes no grupo de testes de dispositivos SCSI verifica a funcionalidade do controlador SCSI (Small Computer System Interface [interface para computador de pequeno porte]) no C/Port APR ou C/Estação de encaixe e nos dispositivos SCSI conectados a qualquer um deles. Estes testes são executados somente se o computador estiver conectado à estação de encaixe.



NOTAS: Antes de executar esses subtestes em uma unidade de CD-ROM SCSI externa, coloque na unidade um CD com trilhas de dados e áudio (CD multimídia). O teste de saída de áudio requer um CD com trilhas de áudio; todos os outros subtestes requerem um CD com trilhas de dados.

Se uma unidade de CD-ROM externa estiver vazia ou se tiver um CD sem as trilhas de áudio e dados necessárias, o subteste não será executado.

Por que executar um teste dos dispositivos SCSI?

Se a unidade de disco rígido SCSI for testada para determinar o espaço disponível, o sistema operacional provavelmente informará que há áreas com problemas. Isto é comum ocorrer porque a maioria dos discos rígidos tem uma área pequena de espaço que não é utilizável. A unidade de disco rígido mantém o registro deste espaço para que o computador não tente utilizá-lo. A identificação de espaços não utilizáveis no disco, exceto se for um espaço de tamanho fora do normal (mais de 5% da capacidade total), não deve ser considerada como uma causa para teste do disco rígido.

Estes são alguns sintomas comuns que podem exigir o teste de um dispositivo SCSI:

- O disco rígido SCSI falha durante a rotina de inicialização.
- Os erros de busca são relatados pelo sistema operacional ou aplicativos.
- Uma mensagem de erro aparece na tela informando que o computador não pode ler nem gravar no dispositivo SCSI.
- Os dados no dispositivo SCSI estão corrompidos ou perdidos; estes problemas podem ser intermitentes. Após serem salvados por um programa, os arquivos não podem ser acessados corretamente.

Subtestes

Os sete subtestes no grupo de testes de dispositivos SCSI confirmam as seguintes funções da unidade:

- Teste de Diagnóstico Interno

Faz com que a unidade execute o seu próprio autoteste interno.

- Teste de Busca

Verifica a capacidade do dispositivo de procurar por uma determinada trilha no dispositivo e posicionar as cabeças de leitura e gravação em todas as trilhas.

- Teste de Leitura

Posiciona as cabeças de leitura em cada bloco do dispositivo para leitura dos dados e verifica se todos os blocos no dispositivo podem ser lidos corretamente.

- Teste de Gravação

Posiciona as cabeças de leitura/gravação em cada bloco do dispositivo e verifica se todas as trilhas podem ser gravadas corretamente.

- Teste de Saída de Áudio

Faz com que a unidade inicie a execução da primeira trilha de áudio em um CD de áudio. (Para determinar se a unidade passou no teste, escute a saída de áudio da unidade.)



NOTA: O teste da saída de áudio não pode ser executado automaticamente como parte do grupo de testes de dispositivos SCSI; será necessário selecionar este teste individualmente.

- Ejetar Meios Removíveis

Verifica a capacidade da unidade de ejetar um CD, ou de uma unidade de fita SCSI ejetar um cartucho de fita.

- Teste de Informações da Tela

Exibe informações sobre o controlador SCSI em um dispositivo de expansão, os resultados alocados no controlador e uma lista de dispositivos a ele conectados.

Grupo de testes de interface de rede

Os subtestes no grupo de testes de interface de rede verificam a operação básica do controlador de interface de rede no Dell Latitude C/Port APR ou C/Estação de encaixe. Eles testam as funções internas do controlador, inclusive acesso de leitura e gravação aos seus registros e capacidade de transmissão e recepção interna (loopback). Estes testes são executados somente se o computador estiver conectado à estação de encaixe.

Por que executar um teste de interface de rede?

A execução de um subteste no grupo de testes de interface de rede ajuda a diagnosticar problemas que podem ocorrer durante o uso do computador em um ambiente de rede. A maioria das falhas de rede são causadas por uma das seguintes condições:

- Qualidade inferior das conexões de rede
- Falha no controlador de rede
- Conflito de interrupção (o controlador tenta usar a mesma linha IRQ com um outro dispositivo)
- Erro de configuração de software

Se um problema ocorrer durante o uso do computador em um ambiente de rede, a conexão de rede deve ser inspecionada. Se a conexão estiver perfeita, execute o grupo de testes de interface de rede para determinar se o controlador de interface de rede está funcionando. Se o grupo de testes estiver sendo executado em um loop, ele pode ser usado para determinar falhas intermitentes.

Subtestes

Os quatro subtestes no grupo de testes de interface de rede confirmam as seguintes funções:

- Teste de Registros

Verifica a capacidade do controlador criar interrupção ao gravar padrões nos registros graváveis no controlador e ao reler os padrões para verificar se eles estão acessíveis e se podem reter dados.

- Teste de Loopback

Coloca o controlador em diversos modos de loopback e testa sua capacidade de transmitir e receber dados.

- Teste da RAM Compartilhada

Executa um teste de memória nos controladores com memória RAM mapeada e compartilhada. Nos controladores com memória RAM compartilhada FIFO (primeiro a entrar primeiro a sair), grava um padrão de dados em todos os locais e relê um padrão para verificar a operação. Alguns controladores não suportam os testes da RAM compartilhada.

- Teste de Informações de Tela

Exibe as informações de endereço e configuração sobre o controlador de rede. Estas informações incluem o endereço de rede utilizado para comunicação na LAN (local area network [rede local]) e o nível IRQ do controlador. Para confirmar que não há conflito de interrupção, verifique se o nível de IRQ não está sendo utilizado por um outro dispositivo conectado ao sistema.

Grupo de testes de áudio

Os subtestes no grupo de testes de áudio verificam as funções do controlador de áudio e os recursos de gravação e reprodução do computador.

Por que executar um teste de áudio? Se você não ouvir sons emitidos pelos alto-falantes embutidos, é possível que o sistema operacional ou o aplicativo de áudio utilize configurações de recurso diferentes daquelas no controlador de áudio instalado no computador. Se nenhum som for emitido, verifique primeiro a documentação fornecida com o sistema operacional ou aplicativo de áudio para ver se os recursos de som estão corretamente configurados para funcionar com o computador. As configurações padrão para o controlador de áudio são:

- Canal DMA: 1
- Linha IRQ: 5
- Endereço de porta: 220h

Se necessário, altere as configurações do recurso no sistema operacional ou no aplicativo de áudio para que fiquem compatíveis com estas configurações padrão.

Se ainda assim nenhum som for emitido, execute o grupo de testes de áudio.



NOTA: Antes de executar o grupo de testes de áudio, ligue o(s) alto-falante(s) para ter certeza de que

o volume não está emudecido.

Subtestes

Os seis subtestes no grupo de testes de áudio confirmam as seguintes funções:

- Teste de Reinicialização do Software

Verifica a presença de um controlador de áudio no sistema

- Teste de Interrupção

Verifica se o controlador de áudio está criando uma interrupção na linha IRQ configurada para aquele controlador

- Teste DMA

Testa se há um canal DMA no conjunto de chips do sistema e determina se o controlador DMA e o controlador de áudio podem trocar sinais

- Teste de Reprodução de Som FM

Testa se o sistema pode sintetizar sons e reproduzi-los através dos alto-falantes embutidos

- Teste de Reprodução de Som Analógico

Testa se o sistema pode reproduzir amostras de som através de alto-falantes embutidos

- Teste de Gravação e Reprodução

Verifica a capacidade do controlador de áudio para criar amostras de som dos sinais recebidos do microfone embutido

Os últimos três subtestes de áudio são interativos. Nos dois testes de reprodução de som FM e reprodução de som analógico, uma série de tons musicais é reproduzida através do(s) alto-falante(s) embutido(s). Uma mensagem na tela solicita para você confirmar se está ouvindo os tons. Digite *y* se ouvir os tons; caso contrário, digite *n*.

O terceiro teste interativo, o teste de gravação e reprodução, verifica o microfone e alto-falante(s) embutido(s) do computador. Quando for solicitado, pressione qualquer tecla no teclado embutido e fale o seu nome em um tom normal de voz.



NOTA: Após pressionar a tecla, você tem apenas alguns segundos para falar seu nome.

Quando solicitado novamente, pressione qualquer tecla no teclado embutido para reproduzir sua voz através do(s) alto-falante(s) embutido(s). Digite *y* se ouvir sua voz; caso contrário, digite *n*. Se pressionar *n*, você terá uma outra oportunidade para executar o teste de gravação e reprodução. Ao ser solicitado, digite *y* se quiser executar o teste novamente (por exemplo, se não falou rapidamente após pressionar a tecla para iniciar o teste). Caso contrário, pressione *n*.

Outros grupos de testes

O teste do controle do ventilador no grupo de testes Outros verifica a função do ventilador. O ventilador funciona com a entrada de ar no computador como parte de gerenciamento térmico automático.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Teste de diagnóstico de vídeo: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Visão geral](#) | [Teste de memória de vídeo](#) | [Teste de hardware de vídeo](#) | [Teste de caracteres do modo de texto](#) | [Teste de cores do modo de texto](#) | [Teste de páginas do modo de texto](#) | [Teste do modo gráfico](#) | [Teste de paleta de cores](#) | [Teste de cores sólidas](#)

Visão geral

O grupo de teste de vídeo do programa Diagnóstico da Dell consiste dos oito testes abaixo, cada um deles verifica uma função particular do vídeo ou um grupo de funções no vídeo embutido ou no monitor externo:

- Teste de memória de vídeo — Verifica a integridade dos caracteres gerados de dados na memória de vídeo
- Teste de hardware de vídeo — Verifica as funções do registro do cursor e os registros dos bits de retraço horizontal e vertical
- Teste de caracteres do modo de texto — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar os dados do modo de texto
- Teste de cores do modo de texto — Verifica a capacidade do subsistema do vídeo de apresentar cores nos modos texto
- Teste de páginas do modo de texto — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de mapear e apresentar todas as páginas de texto de vídeo disponíveis na tela ou monitor, uma página de cada vez
- Teste do modo gráfico — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar os dados e cores do modo gráfico
- Teste da paleta de cores — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de exibir todas as cores disponíveis
- Teste de cores sólidas — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar telas totalmente preenchidas com cores sólidas e exibir todos os pixels

Todos esses testes, exceto o teste de memória de vídeo e o teste de hardware, são interativos. Esses testes interativos exibem imagens na tela ou monitor e exigem que o usuário responda às seguintes perguntas:

1. Examine uma imagem exibida na tela para verificar sua precisão.
2. Se uma imagem estiver correta, digite *y*.
3. Se uma imagem estiver incorreta, digite *n*.

As sessões abaixo descrevem cada um dos testes no grupo de testes de vídeo.

Teste de memória de vídeo

O teste de memória de vídeo verifica a integridade da memória de vídeo na placa do sistema. Quando um teste for completado, será exibida uma mensagem indicando se a memória de vídeo passou ou não no teste. Este teste não exige qualquer interação por parte do usuário.

Teste de hardware de vídeo

O teste de hardware de vídeo verifica a operação dos registros do cursor e os registros de bits de retraço horizontal e vertical. Quando um teste for completado, será exibida uma mensagem indicando se tais registros passaram ou não no teste. Este não exige qualquer interação por parte do usuário.

Teste de caracteres do modo de texto

O teste de caracteres do modo de texto consiste de um grupo de subtestes que exibem os caracteres que podem ser impressos e seus atributos. Os subtestes verificam a qualidade dos caracteres e a capacidade da tela ou monitor de mostrar os caracteres corretamente. Uma orientação na parte inferior de cada tela solicita ao usuário para decidir se a qualidade da tela está satisfatória e responder digitando *y* ou *n*.

Se a resposta for afirmativa para cada subteste, o teste de caracteres do modo de texto é aprovado. Uma resposta negativa em cada subteste não aprova o teste.

As seguintes subseções descrevem os subtestes do teste de caracteres do modo de texto seguindo a ordem em que eles aparecem.

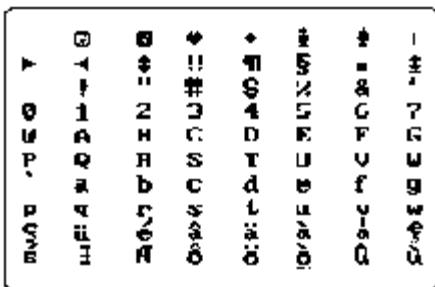
Subteste dos atributos dos caracteres (80 x 25)

O subteste dos atributos dos caracteres com 80 colunas e 25 linhas exibe quatro linhas de texto que demonstram a intensidade normal de vídeo, o vídeo reverso, o vídeo intensificado e o vídeo piscando.

Subteste do conjunto de caracteres (80 x 25)

O subteste de conjunto de caracteres com 80 colunas e 25 linhas exibe todos os 256 caracteres do conjunto de caracteres ASCII (American Standard Code for Information Interchange) no modo de texto de 80 colunas por 25 linhas. A [Figura 1](#) exibe parte da tela de subteste de conjunto de caracteres.

Figura 1. Tela do subteste do conjunto de caracteres com 80 colunas e 25 linhas



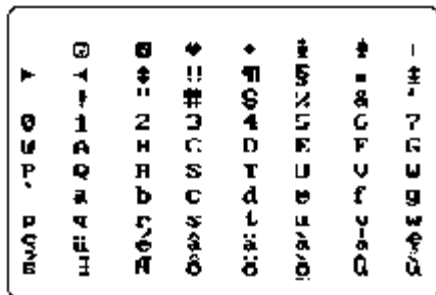
Subteste dos atributos de caracteres (40 x 25)

O subteste dos atributos de caracteres com 40 colunas e 25 linhas exibe quatro linhas de texto no modo de texto (largura dupla) com 40 colunas e 25 linhas, que demonstra o vídeo com intensidade normal, vídeo reverso, vídeo intensificado e o vídeo piscando.

Subteste do conjunto de caracteres (40 x 25)

O subteste do conjunto de caracteres com 40 colunas e 25 linhas exibe todos os 256 caracteres no conjunto de caracteres ASCII no modo de texto com 40 colunas e 25 linhas (largura dupla). A [Figura 2](#) mostra parte da tela de subteste de conjunto de caracteres com 40 colunas e 25 linhas.

Figura 2. Tela de subteste do conjunto de caracteres com 40 colunas e 25 linhas



Teste de cores do modo de texto

O teste de cores do modo de texto contém três subtestes que verificam a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar cores nos modos de texto. As seguintes subseções descrevem tais subtestes.

Subteste dos atributos de cores (80 x 25)

O subteste dos atributo de cores com 80 colunas e 25 linhas exibe um padrão de 16 linhas e 16 colunas no modo de texto com 80 colunas e 25 linhas. Cada linha tem um número hexadecimal em uma cor de primeiro plano exclusiva e cada coluna tem uma cor de fundo exclusiva. Onde ocorre a intercessão da cor de fundo e de primeiro plano, o número hexadecimal não é visível. Digite `y` se todos os caracteres estão exibidos corretamente; caso contrário, digite `n`. A [Tabela 1](#) indica a cor em cada uma das linhas e colunas.

Tabela 1. Atributos de cores

Número da linha ou coluna	Cor de primeiro plano	Cor de fundo
0	preto	preto
1	azul	azul
2	verde	verde
3	ciano	ciano
4	vermelho	vermelho
5	magenta	magenta
6	marrom	marrom
7	branco	branco
8	cinza escuro*	preto
9	azul claro*	azul
A	verde claro*	verde

B	ciano claro*	ciano
C	vermelho claro*	vermelho
D	magenta claro*	magenta
E	amarelo*	marrom
F	branco intenso*	branco

* Essas cores piscam durante o teste.

Subteste dos atributos de cores (40 x 25)

O subteste dos atributos de cores com 40 colunas e 25 linhas é o mesmo que o subteste anterior, exceto que os caracteres são dispostos em modo de texto com 40 colunas e 25 linhas (largura dupla). Digite *y* se todos os caracteres estão exibidos corretamente; caso contrário, digite *n*.

Subteste de barras de cores

O subteste de barras de cores exibe 16 barras em diferentes cores com a intensidade da cor de fundo ativada. Abaixo de cada barra está o nome da cor que deve ser exibida. Digite *y* se todos os caracteres estão exibidos corretamente; caso contrário, digite *n*.

Teste de páginas do modo de texto

O teste de páginas do modo de texto verifica a capacidade do subsistema de vídeo de mapear e apresentar todas as páginas de vídeo disponíveis na tela ou monitor, uma página de cada vez. O teste exibe oito telas sucessivas, a primeira das quais contém 21 linhas de 77 zeros. As sete telas restantes são idênticas à primeira, exceto que cada uma delas substitui os zeros por números diferentes (1 a 7).

Digite *y* se todas as linhas de número em cada tela são exibidas corretamente; caso contrário, digite *n*.

Teste do modo gráfico

O teste do modo gráfico verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar os dados e cores do modo gráfico. Este teste exibe diversas telas diferentes, sendo que cada uma delas permite verificar alguns aspectos dos dados e cores do modo gráfico. As subseções seguintes descrevem as telas de teste do modo gráfico na ordem em que elas são exibidas.

Telas do modo gráfico com 320 x 200

O teste de modo gráfico exibe duas telas sucessivas do modo gráfico com 320 x 200 pixels. A primeira tela exibe três pirâmides em vermelho, verde e amarelo. A segunda tela exibe três pirâmides em magenta, ciano e branco. Digite *y* se todas as pirâmides estão nas cores corretas; caso contrário, digite *n*.

Tela do modo gráfico de 16 cores com 320 x 200

A tela do modo gráfico de 16 cores com 320 x 200 pixels exibe uma série de Xs em 16 cores diferentes com

o nome de cada cor abaixo de cada X. Digite y se todos os X estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 200

A tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 200 pixels exibe uma série de hexágonos em 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada hexágono. Digite y se todos os hexágonos estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

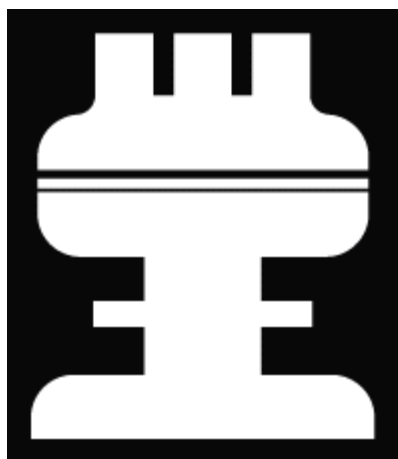
Tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 350

A tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 350 pixels exibe uma série de octógonos em 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada octógono. Digite y se todos os octógonos estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 2 cores com 640 x 480

A tela do modo gráfico de 2 cores com 640 x 480 pixels exibe três peças de xadrez. Digite y se todas as peças de xadrez são idênticas e exibidas corretamente; caso contrário, digite n . A [Figura 3](#) mostra parte desta tela.

Figura 3. Tela do modo gráfico de 2 cores com 640 x 480



Tela do modo gráfico com 640 x 480

A tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 480 pixels exibe uma série de estrelas com 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada estrela. Digite y se todas as estrelas estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 256 cores com 320 x 200

A tela do modo gráfico de 256 cores com 320 x 200 pixels exibe uma série de quadrados com 256 tons e intensidades diferentes. Digite y se todos os quadrados estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 256 cores com 640 x 480

A tela do modo gráfico de 256 cores com 640 x 480 pixels exibe uma série de quadrados com 2 cores em cada quadrado. Digite γ se todos os quadrados estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 16 cores com 800 x 600

A tela do modo gráfico de 16 cores com 800 x 600 pixels exibe uma série de pirâmides com 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada pirâmide. Digite γ se todas as pirâmides estão nas cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 256 cores com 800 x 600

A tela do modo gráfico de 256 cores com 800- x 600 pixels exibe uma série de quadrados com 4 cores em cada quadrado. Digite γ se todos os quadrados estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 16 cores com 1024 x 768 (Monitor externo)

A tela do modo gráfico de 16 cores com 1024 x 768 pixels exibe uma série de ampulhetas com 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada ampulheta. Digite γ se todas as ampulhetas estão nas cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 256 cores com 1024 x 768 256 (Monitor externo)

A tela do modo gráfico de 256 cores com 1024 x 768 pixels exibe uma série de asteriscos com 4 cores em cada asterisco. Digite γ se todos os asteriscos estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Teste de paletas de cores

O teste de paletas de cores verifica a capacidade do subsistema de vídeo de exibir todas as cores disponíveis. O teste exibe duas telas que permitem verificar a qualidade das tonalidades diferentes das cores básicas e testar a capacidade da tela ou monitor de variar a intensidade dessas cores.

A primeira tela contém quatro conjuntos de 64 quadrados, um para cinza e um para cada uma das três cores básicas (vermelho, verde e azul). Cada quadrado contém uma tonalidade diferente da sua cor associada, variando da mais clara para a mais escura. Digite γ se todos os quadrados estiverem com as cores corretas; caso contrário, digite n .

A segunda tela é uma tela de combinação das cores vermelho/verde/azul (RGB). Esta tela permite testar a capacidade da tela ou monitor de aumentar ou reduzir a intensidade das três cores básicas.

A tela de combinação de cores RGB exibe uma caixa RGB na parte central superior da tela, com as caixas individuais para vermelho, verde e azul abaixo delas. Abaixo das caixas das cores individuais estão três linhas que mostram a intensidade de cada cor. Digite r , g , ou b para ajustar a intensidade da cor correspondente; a seguir, pressione a tecla de seta à direita para aumentar a intensidade da cor ou pressione a tecla de seta à esquerda para reduzir a intensidade. Digite γ se todos os quadrados estiverem nas cores corretas; caso contrário, digite n .

Teste das cores sólidas

O teste das cores sólidas verifica se o subsistema de vídeo está exibindo as cores corretamente. Este teste também permite verificar se há pixels faltando. Quando este teste for executado, quatro telas aparecem em seqüência—uma tela vermelha, uma tela verde, uma tela azul e uma tela branca. Verifique em cada se há pixels faltando e também se as cores corretas estão sendo exibidas.

Quando o teste estiver terminado, a tela exige uma mensagem perguntando se você está satisfeito com a qualidade das cores. Digite *y* se todos os pixels foram apresentados e se as cores corretas foram exibidas; caso contrário, digite *n*.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Mensagens de erro e códigos de sinais luminosos: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Mensagens de erro](#) | [Códigos de sinais luminosos do sistema](#) | [Como evitar conflitos na atribuição de interrupção](#) | [Alocações de memória](#) | [Mapa da memória de E/S](#)

Mensagens de erro

Os aplicativos, sistema operacional e o computador podem identificar problemas e emitir alertas sobre eles. Quando isto ocorrer, uma mensagem pode ser exibida na tela do computador ou em um monitor externo (se houver um conectado), ou um código de sinais luminosos pode ser emitido.

Se for exibida uma mensagem de erro na tela ou no monitor externo, tome nota da mensagem. Veja a [Tabela 1](#) para ter uma explicação da mensagem e sugestões para correção dos erros. As mensagens estão listadas em ordem alfabética.



NOTA: Se a mensagem não estiver listada na Tabela 1, verifique a documentação do programa aplicativo que estava sendo executado no momento em que a mensagem foi exibida e/ou a documentação do sistema operacional para obter explicação da mensagem e a ação recomendada.

Tabela 1. Mensagens de erro do sistema

Mensagem	Causa	Ação
Auxiliary device failure (Falha no dispositivo auxiliar)	O dispositivo touch pad embutido ou o mouse PS/2 externo podem estar defeituosos.	Se estiver usando somente um mouse externo, verifique a conexão para ver se o cabo está mal conectado ou solto. Se o problema persistir, ative a opção Pointing Device (Dispositivo apontador) . Se o problema persistir, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido)	O comando digitado não existe ou não está no caminho especificado.	Verifique se digitou o comando corretamente, se colocou espaços no local apropriado e se usou o nome correto do caminho.
Cache disabled due to failure (Cache desativado devido a falha)	O cache principal interno do microprocessador falhou.	Ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)

Data error (Erro de dados)	A unidade de disquete ou disco rígido não pode ler os dados.	Execute o utilitário apropriado para verificar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou do disco rígido. Veja a documentação fornecida com o sistema operacional.
Decreasing available memory (Redução da memória disponível)	Um ou mais módulos de memória podem estar defeituosos ou instalados de forma incorreta.	
Disk C: failed initialization (Unidade C: falhou na inicialização)	O disco rígido falhou na inicialização.	
Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 0)	Um cabo pode estar solto ou as informações de configuração do sistema podem não corresponder à configuração do hardware.	
Diskette read failure (Falha de leitura do disquete)	Um cabo pode estar solto ou o disquete pode estar danificado.	Se o indicador de acesso à unidade de disquete acender, tente um disquete diferente.
Diskette subsystem reset failed (Falhou a reinicialização do subsistema de disquete)	O controlador da unidade de disquete pode estar defeituoso.	Execute o grupo de testes da unidade de disquete do software Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
Diskette write-protected (Disquete protegido contra gravação)	A operação não pode ser completada porque o disquete está protegido contra gravação.	Levante a lingüeta de proteção do disquete.

<p>Drive not ready</p> <p>(Unidade não está pronta)</p>	<p>Não há disquete inserido na unidade ou não há disco rígido no compartimento da unidade. Para continuar com a operação é necessário inserir um disquete na unidade ou ter um disco rígido no compartimento.</p>	<p>Coloque um disquete na unidade ou empurre o disquete para dentro da unidade até que o botão de ejetar fique saliente. Ou, instale um disco rígido no compartimento da unidade.</p>
<p>Error reading PCMCIA card</p> <p>(Erro de leitura da placa PCMCIA)</p>	<p>O computador não pode identificar a Placa de PC.</p>	<p>Recoloque a placa ou tente outra Placa de PC que funcione.</p>
<p>Extended memory size has changed</p> <p>(O tamanho da memória estendida foi alterado)</p>	<p>A quantia de memória gravada na NVRAM não é compatível com a memória instalada no computador.</p>	<p>Reinicialize o computador. Se o erro aparecer na tela novamente, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)</p>
<p>Gate A20 failure</p> <p>(Falha no Gate A20)</p>	<p>O módulo de memória instalado pode estar solto.</p>	
<p>General failure</p> <p>(Falha geral)</p>	<p>O sistema operacional não pode executar o comando.</p>	<p>Esta mensagem é geralmente seguida por informação específica—por exemplo, Printer out of paper (Impressora sem papel). Execute o procedimento apropriado.</p>
<p>Hard-disk drive configuration error</p> <p>(Erro de configuração do disco rígido)</p>	<p>O computador não pode identificar o tipo da unidade.</p>	<p>Desligue o computador, retire a unidade e reinicialize o computador usando um disquete de reinicialização. A seguir, desligue o computador, reinstale a unidade e reinicialize o computador. Execute um grupo de testes do disco rígido usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)</p>
<p>Hard-disk drive controller failure 0</p> <p>(Falha do controlador do disco rígido 0)</p>	<p>O disco rígido não responde aos comandos do computador.</p>	<p>Desligue o computador, retire a unidade e reinicialize o computador usando um disquete de reinicialização. A seguir, desligue o computador novamente, reinstale a unidade e reinicialize o computador. Se o problema persistir, tente uma outra unidade. A seguir, execute o grupo de testes de disco rígido usando o</p>

		Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
Hard-disk drive controller failure 1 (Falha do controlador do disco rígido 1)	A unidade de CD-ROM não responde aos comandos do computador.	
Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido)	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador.	Desligue o computador, retire a unidade e reinicialize o computador usando um disquete de reinicialização. A seguir, desligue o computador novamente, reinstale a unidade e reinicialize o computador. Se o problema persistir, tente uma outra unidade. A seguir, execute o grupo de testes de disco rígido usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
Hard-disk drive read failure (Falha de leitura do disco rígido)	O disco rígido pode estar defeituoso.	
Invalid configuration information-please run System Setup Program (Informação de configuração inválida- execute o Programa Configuração do Sistema)	As informações de configuração do sistema não são compatíveis com a configuração do hardware. Esta mensagem pode ocorrer após a instalação de um módulo de memória.	Corrija as opções apropriadas no programa Configuração do Sistema. (Para instruções, veja Uso do programa Configuração do Sistema.)
Keyboard clock line failure (Falha da linha do clock do teclado)	Um cabo ou conector pode estar solto ou o teclado pode estar defeituoso.	Execute o teste do controlador de teclado usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
Keyboard controller failure	Um cabo ou conector pode estar solto ou o teclado pode estar defeituoso.	Reinicialize o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de reinicialização. Se o problema persistir, execute o teste do controlador de

<p>(Falha do controlador do teclado)</p>		<p>teclado usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)</p>
<p>Keyboard data line failure</p> <p>(Falha da linha de dados do teclado)</p>	<p>Um cabo ou conector pode estar solto ou o teclado pode estar defeituoso.</p>	<p>Execute o teste do controlador de teclado usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)</p>
<p>Keyboard stuck key failure</p> <p>(Falha de tecla travada no teclado)</p>	<p>Se você estiver utilizando um teclado externo ou teclado numérico, um cabo ou conector pode estar solto ou o teclado pode estar defeituoso. Se estiver utilizando o teclado embutido, o teclado pode estar defeituoso. Uma tecla no teclado embutido ou no teclado externo pode ter sido pressionada durante o processo de inicialização do computador.</p>	<p>Execute o teste de tecla presa usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value</p> <p>(Falha de linha de endereço de memória no endereço, leu valor esperando o valor)</p>	<p>O módulo de memória instalado pode estar defeituoso ou instalado incorretamente.</p>	
<p>Memory allocation error</p> <p>(Erro de alocação de memória)</p>	<p>O software que você está tentando executar está conflitando com o sistema operacional, com outro programa aplicativo ou utilitário.</p>	<p>Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicialize-o. Tente executar o programa novamente. Se o problema persistir, contate o fabricante do software.</p>
<p>Memory data line failure at address, read</p>	<p>Um módulo de memória instalado pode estar</p>	

<p>value expecting value</p> <p>(Falha de linha de dados de memória, leu valor esperando valor)</p>	<p>defeituoso ou instalado incorretamente.</p>	
<p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value</p> <p>(Falha lógica de palavra dupla de memória, leu valor esperando valor)</p>	<p>Um módulo de memória instalado pode estar defeituoso ou instalado incorretamente.</p>	
<p>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value</p> <p>(Falha lógica ímpar/par de memória no endereço, leu valor esperando valor)</p>	<p>Um módulo de memória instalado pode estar defeituoso ou instalado incorretamente.</p>	
<p>Memory write/read failure at address, read value expecting value</p> <p>(Falha de gravação/leitura de memória, leu valor esperando valor)</p>	<p>Um módulo de memória instalado pode estar defeituoso ou instalado incorretamente.</p>	
<p>No boot device available</p>	<p>O computador não pode encontrar a unidade de</p>	<p>Se a unidade de disquete for o seu dispositivo de inicialização, verifique se há um disquete inicializável</p>

(Dispositivo de inicialização não está disponível)	disquete ou disco rígido.	na unidade. Se a unidade de disco rígido for a sua unidade de inicialização verifique se o disco está instalado adequadamente, posicionado e particionado como um dispositivo de inicialização.
No boot sector on hard-disk drive (Não há setor de inicialização no disco rígido)	O sistema operacional pode estar corrompido.	Reinstale o sistema operacional. Veja a documentação que acompanha o sistema.
No timer tick interrupt (Não há interrupção de tick do temporizador)	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
Non-system disk or disk error (Disco não é de sistema ou erro de disco)	O disquete na unidade A ou no disco rígido não tem o sistema operacional de inicialização instalado.	Se você tentar iniciar usando um disquete, substitua-o por um que tenha o sistema operacional de inicialização.
Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização)	O disquete não tem o sistema operacional.	Reinicialize o computador com um disquete que contenha o sistema operacional.
Optional ROM bad checksum (Soma de verificação falhou na ROM opcional)	A ROM opcional falhou.	Ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
Sector not found (Setor não encontrado)	O sistema operacional não pode localizar um setor no disquete ou no disco rígido. O disquete ou disco rígido provavelmente tem	Execute o utilitário apropriado para verificar a estrutura dos arquivos na unidade de disquete ou disco rígido. Se um grande número de setores estiver com defeito, faça o back up dos dados (se possível) e a seguir, reformate o disquete ou o disco rígido.

	um setor defeituoso ou um FAT corrompido.	
Seek error (Erro de pesquisa)	O sistema operacional não pode encontrar uma trilha específica no disquete ou no disco rígido.	Se o erro estiver na unidade de disquete, tente utilizar um outro disquete na unidade.
Shutdown failure (Falha no desligar)	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
Time-of-day clock lost power (Relógio do horário do dia sem energia)	Os dados armazenados na NVRAM foram corrompidos.	Conecte o seu computador na fonte CA para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados. Para isto, pressione <FN><F1> para acessar o programa Configuração do Sistema. A seguir, saia imediatamente (conforme descrito na seção Uso do programa Configuração do Sistema). Se a mensagem reaparecer, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
Time-of-day clock stopped (Relógio do horário do dia parou)	A bateria de reserva que suporta o armazenamento de dados na NVRAM pode estar sem carga.	Conecte o computador na fonte CA para carregar a bateria. Se o problema persistir, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
Time-of-day not set-please run the System Setup program (Horário do dia não definido-execute Configuração do Sistema)	O horário ou a data armazenada no programa Configuração do Sistema não é exibida no relógio do sistema.	Corrija as configurações para as opções Date (Data) e Hour (Horário) . (Para instruções, veja Uso do programa Configuração do Sistema.)
Timer chip counter 2 failed (Contador do chip do temporizador 2 falhou)	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
Unexpected interrupt in	O controlador de teclado	Execute o grupo de testes para RAM e o teste do

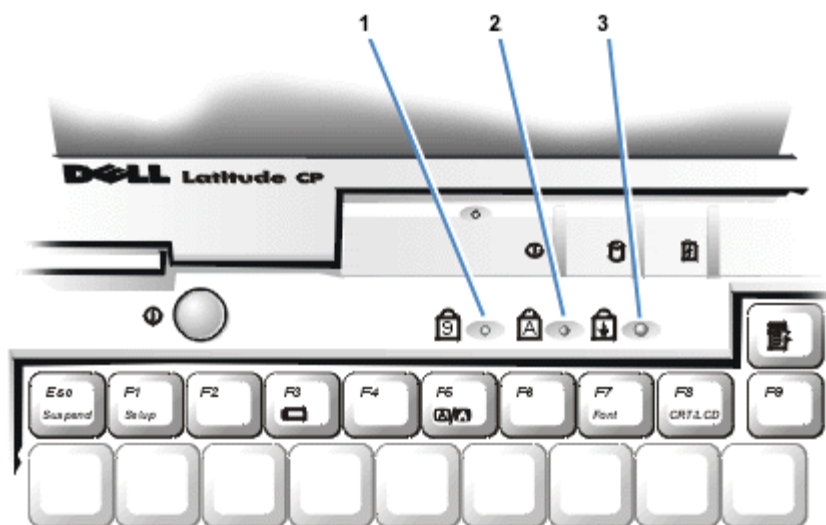
protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido)	pode estar com defeito ou um módulo de memória instalado pode estar solto.	controlador de teclado usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
Warning: Battery is critically low (Aviso: carga da bateria está baixa)	A bateria está descarregada.	Substitua a bateria ou conecte o computador a uma fonte CA. Ou então, ative o modo de suspensão para o disco ou desligue o computador.

Códigos de sinais luminosos do sistema

Quando os erros ocorridos durante a inicialização do computador não puderem ser informados na tela embutida ou em um monitor externo (se conectado), os indicadores Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock (veja [Figura 1](#)) podem piscar seguindo um padrão de luzes (ou *códigos de sinais luminosos*) para identificar o problema. Por exemplo, uma piscada, seguida por uma segunda piscada e a seguir, uma série de três piscadas (código 1-1-3) significa que o computador não pôde ler os dados na memória NVRAM (nonvolatile random-access memory). Esta informação é importante para o pessoal técnico da Dell, caso você necessite ligar para a assistência técnica.

Os indicadores luminosos de Num Lock, Caps Lock, e Scroll Lock piscam rapidamente quando o computador for ligado. Os códigos de sinais luminosos, se necessário, ocorrem após o processo de inicialização.

Figura 1. Indicadores dos códigos de sinais luminosos



- 1 Num Lock
- 2 Caps Lock

Quando o computador emitir um código de sinal luminoso, anote-o na lista de verificação de Diagnóstico fornecida na seção [Obtenção de ajuda](#) e a seguir, procure a sua causa e significado na [Tabela 2](#). Se não puder resolver o problema, use o programa Diagnóstico da Dell para identificar uma causa mais séria. (Veja [Execução do Diagnóstico da Dell](#).) Se você ainda não puder resolver o problema, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja [Obtenção de ajuda](#).)

Tabela 2. Códigos de sinais luminosos e ações corretivas

Mensagem	Causa	Ação
1-1-3	Falha de leitura/gravação da INVRAM.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell .) Se o programa não carregar, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda .)
1-1-4	Falha da soma de verificação da ROM BIOS.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell .) Se o programa não carregar, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda .)
1-2-1	Falha do temporizador do intervalo programável.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell .) Se o programa não carregar, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda .)
1-2-2	Falha da inicialização DMA.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell .) Se o programa não carregar, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda .)
1-2-3	Falha de leitura/gravação do registro da página DMA.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell .) Se o programa não carregar, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda .)
1-3-1 até 2-4-4	Um módulo de memória instalado não está sendo corretamente identificado ou usado.	Verifique se o módulo de memória está instalado em um dos soquetes do módulo de memória na placa do sistema. O computador somente funcionará se tiver, no mínimo, um módulo de memória estiver instalado.
3-1-1	Falha do registro DMA escravo.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell .) Se o programa não carregar, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda .)
3-1-2	Falha do registro DMA mestre.	Execute o grupo de testes Configurar Sistema usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell .) Se o programa não carregar, ligue para a assistência técnica da Dell. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda .)

3-1-3	Falha do registro da máscara de interrupção principal.	Ligue para a Dell, para obter assistência técnica. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
3-1-4	Falha do registro da máscara de interrupção escravo.	Ligue para a Dell, para obter assistência técnica. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
3-2-4	Falha do teste do controlador de teclado.	Execute o teste do controlador de teclado usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
3-3-4	Falha do teste de memória de vídeo.	Execute o teste de memória de vídeo usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
3-4-1	Falha de inicialização do vídeo.	Execute o grupo de teste de vídeo usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
3-4-2	Falha de teste de retraço de vídeo.	Execute o grupo de teste de vídeo usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
4-2-1	Não há pulsação no temporizador.	Ligue para a Dell, para obter assistência técnica. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
4-2-2	Falha no desligar.	Ligue para a Dell, para obter assistência técnica. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
4-2-3	Falha no Gate A20.	Ligue para a Dell, para obter assistência técnica. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido.	Ligue para a Dell, para obter assistência técnica. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
4-3-1	Falha de memória do endereço acima de 0FFFFh.	Execute o grupo de teste de RAM usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
4-3-3	Falha do contador 2 do temporizador do chip.	Ligue para a Dell, para obter assistência técnica. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
4-3-4	O relógio do horário do dia parou.	Ligue para a Dell, para obter assistência técnica. (Para instruções, veja Obtenção de ajuda.)
4-4-1	Falha da porta serial.	Execute o grupo de testes das portas Serial/ para Infravermelho usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)
5-1-2	Não há memória utilizável.	Execute o grupo de teste de RAM usando o Diagnóstico da Dell. (Para instruções, veja Execução do Diagnóstico da Dell.)

Como evitar conflitos na atribuição de interrupção

Os problemas podem surgir se dois dispositivos tentarem usar a mesma linha de solicitação de interrupção (IRQ). Para evitar este tipo de conflito, verifique a documentação para a configuração da linha IRQ padrão para cada dispositivo instalado. A seguir, consulte a [Tabela 3](#) para configurar o dispositivo para uma das linhas IRQ disponíveis.



NOTAS: Os dispositivos instalados não podem compartilhar o mesmo endereço de porta COM. O endereço padrão da porta serial do computador é COM1.

Para ver as atribuições da linha IRQ nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® 95 e Windows 98, clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique no **Control Panel (Painel de controle)**. Clique duas vezes no ícone **System (Sistema)**. Selecione a guia **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)** e a seguir, clique duas vezes em **Computer (Computador)**.

Tabela 3. Atribuições da linha IRQ

Linha IRQ	Reservada/Disponível
IRQ0	Reservada; gerada pelo temporizador do sistema
IRQ1	Reservada; gerada pelo controlador do teclado para sinalizar que o buffer de saída do teclado está cheio
IRQ2	Reservada; gerada internamente pelo controlador de interrupção para ativar IRQ8 até IRQ15
IRQ3	Disponível para uso por uma Placa de PC exceto se a porta serial embutida ou a porta para infravermelho estiver configurada como COM2 ou COM4
IRQ4	Disponível para uso por uma Placa de PC exceto se a porta serial embutida ou a porta para infravermelho estiver configurada como COM1 (o padrão) ou COM3
IRQ5	Gerada pelo controlador de áudio
IRQ6	Gerada pelo controlador da unidade de disquete para indicar que a unidade exige atenção do microprocessador
IRQ7	Disponível para uso por uma Placa de PC ou controlador de áudio se a porta paralela estiver desativada
IRQ8	Reservada; gerada pelo RTC do controlador de E/S do sistema
IRQ9	Reservada; gerada pelo controlador de vídeo
IRQ10	Disponível para uso por uma Placa de PC ou controlador de áudio exceto se o C/Port APR ou a C/Estação de encaixe estiver anexada
IRQ11	Gerada pelos controladores de USB e Placa de PC; disponível para uso por uma Placa de PC
IRQ12	Reservada; gerada pelo controlador do teclado para sinalizar que o buffer de saída do touch pad ou do mouse PS/2 externo está cheio
IRQ13	Reservada; gerada pelo coprocessador matemático

IRQ14	Reservada; gerada pela unidade de disco rígido para indicar que o disco requer a atenção do microprocessador
IRQ15	Reservada; gerada pela unidade de CD-ROM no compartimento modular para indicar que a unidade requer a atenção do microprocessador

Alocações de memória

A [Tabela 4](#) oferece um mapa da área de memória convencional. Quando o microprocessador ou um programa endereçar um local dentro da faixa de memória convencional, ele está fisicamente endereçando um local na memória.



NOTA: Para ver as alocações de memória no Windows 95 e Windows 98, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique no **Painel de controle**. Clique duas vezes no ícone **Sistema**. Selecione a guia **Gerenciador de dispositivos** e a seguir, clique duas vezes em **Computador**.

Tabela 4. Mapa da memória convencional

Faixa de endereço	Uso
0000h-003FFh	Tabela de vetor de interrupção
00400h-00FFFF	Área de dados BIOS
00500h-005FFh	Área de trabalho MS-DOS® e BASIC
00600h-9FBFFh	Memória do usuário

A [Tabela 5](#) fornece um mapa da área da memória superior. Alguns desses endereços são dedicados a diversos dispositivos do sistema, tais como sistema de entrada/saída básico de vídeo/sistema (BIOS). Outros estão disponíveis para uso por placas de expansão e/ou um gerenciador de memória expandida (EMM).

Quando um microprocessador ou um programa endereça um local dentro da área de memória superior, ele está fisicamente endereçando um local em um destes dispositivos.

Tabela 5. Mapa da memória superior

Faixa de endereço	Uso
0009FC00-0009FFFF	Área de dados de mouse PS/2
000A0000-000BFFFF	RAM de vídeo
000C0000-000CBFFF	BIOS de vídeo
000CC000-000CDFFF	Reservado para Placa de PC
000F0000-000FFFFF	BIOS do sistema
00100000-03FFFFFF	Área de memória alta
FD000000-FDFFFFFF	RAM de vídeo

FF200000-FF2FFFFF	RAM de vídeo
FFFE0000-FFFFFFFF	BIOS ROM

Mapa da memória de E/S

A [Tabela 6](#) oferece um mapa de endereços de memória reservados pelo sistema para dispositivos de E/S periféricos. Use as informações na Tabela 6 para determinar se o endereço de memória de um periférico externo (tal como uma Placa de PC) conflita com o endereço de memória reservado pelo sistema.

Verifique a documentação do dispositivo de E/S externo para determinar seu endereço de memória. Se houver um conflito com o endereço de memória reservado pelo sistema, altere o endereço do dispositivo.



*NOTA: Para ver os endereços de E/S no Windows 95 e Windows 98, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique no ícone **Sistema**. Selecione a guia **Gerenciador de dispositivos** e a seguir, clique duas vezes em **Computador**.*

Tabela 6. Mapa da memória de E/S

Endereço	Dispositivo
0000-001F	Controlador DMA #1
0020-003F	Controlador de interrupção #1
0040-005F	Temporizadores do sistema
0060-006F	Controlador de teclado
0070-007F	RTC e NMI ativados
0080-009F	Registros de página DMA
00A0-00BF	Controlador de interrupção #2
00C0-00DF	Controlador DMA #2
00F0-00FF	Coprocessador matemática
0170-0177	Controlador de CD-ROM
01F0-01F7	Controlador da unidade de disco rígido
0210-0217	Controlador de áudio
0220-022F	Controlador de áudio
0270-0277	Fast IR
0376-0376	Controlador IDE
0378-037F	LPT1
0388-038B	Controlador de áudio
038B-03BB	VGA

03C0-03DF	VGA
03E0-03E1	Controlador de Placa de PC
03E8-03EF	Fast IR
03F0-03F7	Controlador de disquete
03F8-03FF	COM1
0530-0537	Controlador de áudio
0078-077B	Registros ECP
ECE0-ECFF	Controlador de USB
FFA0-FFAF	Registros de barramento PCI-IDE

[Voltar para a página Conteúdo](#)

Teste de diagnóstico de vídeo: Manual do Usuário do Sistema Latitude™ CPi Série A da Dell™

[Visão geral](#) | [Teste de memória de vídeo](#) | [Teste de hardware de vídeo](#) | [Teste de caracteres do modo de texto](#) | [Teste de cores do modo de texto](#) | [Teste de páginas do modo de texto](#) | [Teste do modo gráfico](#) | [Teste de paleta de cores](#) | [Teste de cores sólidas](#)

Visão geral

O grupo de teste de vídeo do programa Diagnóstico da Dell consiste dos oito testes abaixo, cada um deles verifica uma função particular do vídeo ou um grupo de funções no vídeo embutido ou no monitor externo:

- Teste de memória de vídeo — Verifica a integridade dos caracteres gerados de dados na memória de vídeo
- Teste de hardware de vídeo — Verifica as funções do registro do cursor e os registros dos bits de retraço horizontal e vertical
- Teste de caracteres do modo de texto — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar os dados do modo de texto
- Teste de cores do modo de texto — Verifica a capacidade do subsistema do vídeo de apresentar cores nos modos texto
- Teste de páginas do modo de texto — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de mapear e apresentar todas as páginas de texto de vídeo disponíveis na tela ou monitor, uma página de cada vez
- Teste do modo gráfico — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar os dados e cores do modo gráfico
- Teste da paleta de cores — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de exibir todas as cores disponíveis
- Teste de cores sólidas — Verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar telas totalmente preenchidas com cores sólidas e exibir todos os pixels

Todos esses testes, exceto o teste de memória de vídeo e o teste de hardware, são interativos. Esses testes interativos exibem imagens na tela ou monitor e exigem que o usuário responda às seguintes perguntas:

1. Examine uma imagem exibida na tela para verificar sua precisão.
2. Se uma imagem estiver correta, digite *y*.
3. Se uma imagem estiver incorreta, digite *n*.

As sessões abaixo descrevem cada um dos testes no grupo de testes de vídeo.

Teste de memória de vídeo

O teste de memória de vídeo verifica a integridade da memória de vídeo na placa do sistema. Quando um teste for completado, será exibida uma mensagem indicando se a memória de vídeo passou ou não no teste. Este teste não exige qualquer interação por parte do usuário.

Teste de hardware de vídeo

O teste de hardware de vídeo verifica a operação dos registros do cursor e os registros de bits de retraço horizontal e vertical. Quando um teste for completado, será exibida uma mensagem indicando se tais registros passaram ou não no teste. Este não exige qualquer interação por parte do usuário.

Teste de caracteres do modo de texto

O teste de caracteres do modo de texto consiste de um grupo de subtestes que exibem os caracteres que podem ser impressos e seus atributos. Os subtestes verificam a qualidade dos caracteres e a capacidade da tela ou monitor de mostrar os caracteres corretamente. Uma orientação na parte inferior de cada tela solicita ao usuário para decidir se a qualidade da tela está satisfatória e responder digitando *y* ou *n*.

Se a resposta for afirmativa para cada subteste, o teste de caracteres do modo de texto é aprovado. Uma resposta negativa em cada subteste não aprova o teste.

As seguintes subseções descrevem os subtestes do teste de caracteres do modo de texto seguindo a ordem em que eles aparecem.

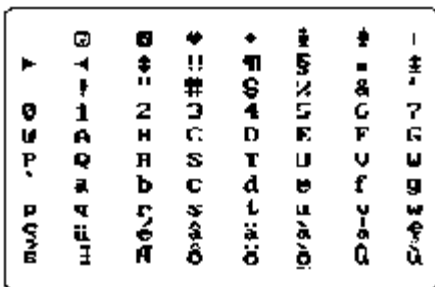
Subteste dos atributos dos caracteres (80 x 25)

O subteste dos atributos dos caracteres com 80 colunas e 25 linhas exibe quatro linhas de texto que demonstram a intensidade normal de vídeo, o vídeo reverso, o vídeo intensificado e o vídeo piscando.

Subteste do conjunto de caracteres (80 x 25)

O subteste de conjunto de caracteres com 80 colunas e 25 linhas exibe todos os 256 caracteres do conjunto de caracteres ASCII (American Standard Code for Information Interchange) no modo de texto de 80 colunas por 25 linhas. A [Figura 1](#) exibe parte da tela de subteste de conjunto de caracteres.

Figura 1. Tela do subteste do conjunto de caracteres com 80 colunas e 25 linhas



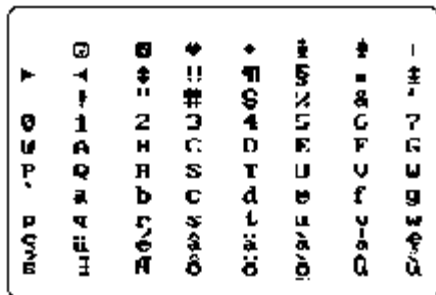
Subteste dos atributos de caracteres (40 x 25)

O subteste dos atributos de caracteres com 40 colunas e 25 linhas exibe quatro linhas de texto no modo de texto (largura dupla) com 40 colunas e 25 linhas, que demonstra o vídeo com intensidade normal, vídeo reverso, vídeo intensificado e o vídeo piscando.

Subteste do conjunto de caracteres (40 x 25)

O subteste do conjunto de caracteres com 40 colunas e 25 linhas exibe todos os 256 caracteres no conjunto de caracteres ASCII no modo de texto com 40 colunas e 25 linhas (largura dupla). A [Figura 2](#) mostra parte da tela de subteste de conjunto de caracteres com 40 colunas e 25 linhas.

Figura 2. Tela de subteste do conjunto de caracteres com 40 colunas e 25 linhas



Teste de cores do modo de texto

O teste de cores do modo de texto contém três subtestes que verificam a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar cores nos modos de texto. As seguintes subseções descrevem tais subtestes.

Subteste dos atributos de cores (80 x 25)

O subteste dos atributo de cores com 80 colunas e 25 linhas exibe um padrão de 16 linhas e 16 colunas no modo de texto com 80 colunas e 25 linhas. Cada linha tem um número hexadecimal em uma cor de primeiro plano exclusiva e cada coluna tem uma cor de fundo exclusiva. Onde ocorre a intersecção da cor de fundo e de primeiro plano, o número hexadecimal não é visível. Digite `y` se todos os caracteres estão exibidos corretamente; caso contrário, digite `n`. A [Tabela 1](#) indica a cor em cada uma das linhas e colunas.

Tabela 1. Atributos de cores

Número da linha ou coluna	Cor de primeiro plano	Cor de fundo
0	preto	preto
1	azul	azul
2	verde	verde
3	ciano	ciano
4	vermelho	vermelho
5	magenta	magenta
6	marrom	marrom
7	branco	branco
8	cinza escuro*	preto
9	azul claro*	azul
A	verde claro*	verde

B	ciano claro*	ciano
C	vermelho claro*	vermelho
D	magenta claro*	magenta
E	amarelo*	marrom
F	branco intenso*	branco

* Essas cores piscam durante o teste.

Subteste dos atributos de cores (40 x 25)

O subteste dos atributos de cores com 40 colunas e 25 linhas é o mesmo que o subteste anterior, exceto que os caracteres são dispostos em modo de texto com 40 colunas e 25 linhas (largura dupla). Digite *y* se todos os caracteres estão exibidos corretamente; caso contrário, digite *n*.

Subteste de barras de cores

O subteste de barras de cores exibe 16 barras em diferentes cores com a intensidade da cor de fundo ativada. Abaixo de cada barra está o nome da cor que deve ser exibida. Digite *y* se todos os caracteres estão exibidos corretamente; caso contrário, digite *n*.

Teste de páginas do modo de texto

O teste de páginas do modo de texto verifica a capacidade do subsistema de vídeo de mapear e apresentar todas as páginas de vídeo disponíveis na tela ou monitor, uma página de cada vez. O teste exibe oito telas sucessivas, a primeira das quais contém 21 linhas de 77 zeros. As sete telas restantes são idênticas à primeira, exceto que cada uma delas substitui os zeros por números diferentes (1 a 7).

Digite *y* se todas as linhas de número em cada tela são exibidas corretamente; caso contrário, digite *n*.

Teste do modo gráfico

O teste do modo gráfico verifica a capacidade do subsistema de vídeo de apresentar os dados e cores do modo gráfico. Este teste exibe diversas telas diferentes, sendo que cada uma delas permite verificar alguns aspectos dos dados e cores do modo gráfico. As subseções seguintes descrevem as telas de teste do modo gráfico na ordem em que elas são exibidas.

Telas do modo gráfico com 320 x 200

O teste de modo gráfico exibe duas telas sucessivas do modo gráfico com 320 x 200 pixels. A primeira tela exibe três pirâmides em vermelho, verde e amarelo. A segunda tela exibe três pirâmides em magenta, ciano e branco. Digite *y* se todas as pirâmides estão nas cores corretas; caso contrário, digite *n*.

Tela do modo gráfico de 16 cores com 320 x 200

A tela do modo gráfico de 16 cores com 320 x 200 pixels exibe uma série de Xs em 16 cores diferentes com

o nome de cada cor abaixo de cada X. Digite y se todos os X estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 200

A tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 200 pixels exibe uma série de hexágonos em 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada hexágono. Digite y se todos os hexágonos estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

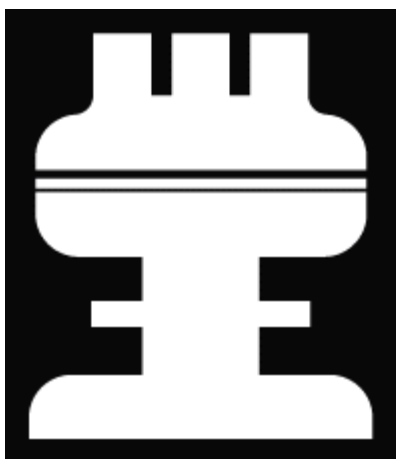
Tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 350

A tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 350 pixels exibe uma série de octágonos em 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada octágono. Digite y se todos os octágonos estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 2 cores com 640 x 480

A tela do modo gráfico de 2 cores com 640 x 480 pixels exibe três peças de xadrez. Digite y se todas as peças de xadrez são idênticas e exibidas corretamente; caso contrário, digite n . A [Figura 3](#) mostra parte desta tela.

Figura 3. Tela do modo gráfico de 2 cores com 640 x 480



Tela do modo gráfico com 640 x 480

A tela do modo gráfico de 16 cores com 640 x 480 pixels exibe uma série de estrelas com 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada estrela. Digite y se todas as estrelas estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 256 cores com 320 x 200

A tela do modo gráfico de 256 cores com 320 x 200 pixels exibe uma série de quadrados com 256 tons e intensidades diferentes. Digite y se todos os quadrados estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 256 cores com 640 x 480

A tela do modo gráfico de 256 cores com 640 x 480 pixels exibe uma série de quadrados com 2 cores em cada quadrado. Digite γ se todos os quadrados estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 16 cores com 800 x 600

A tela do modo gráfico de 16 cores com 800 x 600 pixels exibe uma série de pirâmides com 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada pirâmide. Digite γ se todas as pirâmides estão nas cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 256 cores com 800 x 600

A tela do modo gráfico de 256 cores com 800- x 600 pixels exibe uma série de quadrados com 4 cores em cada quadrado. Digite γ se todos os quadrados estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 16 cores com 1024 x 768 (Monitor externo)

A tela do modo gráfico de 16 cores com 1024 x 768 pixels exibe uma série de ampulhetas com 16 cores diferentes com o nome de cada cor abaixo de cada ampulheta. Digite γ se todas as ampulhetas estão nas cores corretas; caso contrário, digite n .

Tela do modo gráfico de 256 cores com 1024 x 768 256 (Monitor externo)

A tela do modo gráfico de 256 cores com 1024 x 768 pixels exibe uma série de asteriscos com 4 cores em cada asterisco. Digite γ se todos os asteriscos estão com as cores corretas; caso contrário, digite n .

Teste de paletas de cores

O teste de paletas de cores verifica a capacidade do subsistema de vídeo de exibir todas as cores disponíveis. O teste exibe duas telas que permitem verificar a qualidade das tonalidades diferentes das cores básicas e testar a capacidade da tela ou monitor de variar a intensidade dessas cores.

A primeira tela contém quatro conjuntos de 64 quadrados, um para cinza e um para cada uma das três cores básicas (vermelho, verde e azul). Cada quadrado contém uma tonalidade diferente da sua cor associada, variando da mais clara para a mais escura. Digite γ se todos os quadrados estiverem com as cores corretas; caso contrário, digite n .

A segunda tela é uma tela de combinação das cores vermelho/verde/azul (RGB). Esta tela permite testar a capacidade da tela ou monitor de aumentar ou reduzir a intensidade das três cores básicas.

A tela de combinação de cores RGB exibe uma caixa RGB na parte central superior da tela, com as caixas individuais para vermelho, verde e azul abaixo delas. Abaixo das caixas das cores individuais estão três linhas que mostram a intensidade de cada cor. Digite r , g , ou b para ajustar a intensidade da cor correspondente; a seguir, pressione a tecla de seta à direita para aumentar a intensidade da cor ou pressione a tecla de seta à esquerda para reduzir a intensidade. Digite γ se todos os quadrados estiverem nas cores corretas; caso contrário, digite n .

Teste das cores sólidas

O teste das cores sólidas verifica se o subsistema de vídeo está exibindo as cores corretamente. Este teste também permite verificar se há pixels faltando. Quando este teste for executado, quatro telas aparecem em seqüência—uma tela vermelha, uma tela verde, uma tela azul e uma tela branca. Verifique em cada se há pixels faltando e também se as cores corretas estão sendo exibidas.

Quando o teste estiver terminado, a tela exige uma mensagem perguntando se você está satisfeito com a qualidade das cores. Digite *y* se todos os pixels foram apresentados e se as cores corretas foram exibidas; caso contrário, digite *n*.

[Voltar para a página Conteúdo](#)